

17 de noviembre del 2020

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario de producto toallitas húmedas marca HUGGIES

- La empresa Kimberly Clark Costa Rica Limitada estima el cambio de 72,863 unidades de toallitas húmedas Huggies ingresadas en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado de un estimado de 72,863 unidades de toallitas húmedas Huggies ingresadas en Costa Rica.

El riesgo se presenta por la posible presencia, **en ciertos lotes**, del microorganismo objetable pluralibacter gergoviae. Este microorganismo no representa un riesgo para personas saludables, pero en remotas ocasiones puede representar un potencial riesgo para ciertas personas con un sistema inmune débil y personas propensas a tener un riesgo más alto de infección.

Las toallitas húmedas Huggies a las que les aplica el retiro de producto son los siguientes:

- **Baby Wipes Huggies Limpieza Efectiva Fliptop** (BW HUG LIMP EFECT FTOP)
- **Baby Wipes Huggies Limpieza Efectiva Refill** (BW HUG LIMP EFECT REFL)
- **Baby Wipes Huggies Manitos y Carita Fliptop** (BW HUG MAN Y CARIT FTOP)
- **Baby Wipes Huggies One & Done Fliptop** (BW HUG ONE & DONE FTOP)
- **Baby Wipes Huggies One & Done Refill** (BW HUG ONE & DONE REFL)
- **Baby Wipes Huggies Puro & Natural Fliptop** (BW HUG P&N FTOP)
- **Baby Wipes Huggies Puro & Natural Refill** (BW HUG P&N REFL)



El detalle de los lotes de los productos sujetos al presente retiro se encuentra en el anexo 1 “Detalle de producto sujeto a retiro según número de lote”.

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Para los **Cientes (distribuidores y comercializadores)**: Enviar una carta a cada uno de los clientes que se tiene identificado que compró el producto con el fin de informar la

situación y solicitar que todo el inventario del producto que tengan sea aislado, marcado y entregado a Kimberly Clark. En adición a lo anterior, se les indicará la información que le deben suministrar a los consumidores respecto del Producto y el proceso de Retiro Voluntario.

2. Hará una publicación para invitar a los poseedores del producto a comunicarse (indicando un horario de atención) con la empresa y pondrá a disposición varias vías de contacto: vía telefónica, por correo electrónico y visita a su sitio web –en caso de tenerlo- (en el cual deberá disponer de un ícono llamativo que fácilmente le dé acceso a la verificación del producto para los consumidores, **con el fin de reportar la compra del producto y obtener una reposición de forma rápida y gratuita.**
3. Informará al cliente los números de identificación de los productos y lotes del producto implicado, la razón del retiro e instrucciones a seguir.
4. La presente acción debe ser **gratuita** para los consumidores involucrados.

Dirección de Apoyo al Consumidor

Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

Anexo 1

Detalle de producto sujeto a retiro según número de lote:

SKU	Descripción	Número de Lote	Cantidad de Cajas
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240 (3X80)	010420 03	207
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240 (3X80)	020420 03	612
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240(3X80)	03042003	48
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240 (3X80)	060420 03	202
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240 (3X80)	070420 03	533
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240 (3X80)	080420 03	211
30227337	BW HUG ONE&DONE FTOP 6X240 (3X80)	140420 03	10
3022733.7	BW HUG ONLE&DONIE FTOP 6X240 (3X80)	150520 03	78
30227405	BW HUG ONE&DONE FTOP 12X80	02042003	111
30227405	BW HUG ONE&DONE FTOP 12X80	08042003	100
30227405	BW HUG ONE&DONE FTOP 12X80	120520 03	5
30227405	BW HUG ONE&DONE FTOP 12X80	150520 03	28
30227405	BW HUG ONE&DONE FTOP 12X80	16052003	100
30228212	BW HUG ONE&DONE FTOP 24X48	040520 03	27
30228212	BW HUG ONE&DONE FTOP 24X48	07052003	35
30228212	BW HUG ONE&DONE FTOP 24X48	14072003	2
30228672	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	010620 03	4,569
30228672	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	280720 03	1,779
30228672	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	30052003	78
30227288	BW HUG P&N FTOP 24X48	150620 03	62
30227288	BW HUG P&N FTOP 24X48	20052003	139
30227288	BW HUG P&N FTOP 24X48	230420 03	94
30228192	BW HUG LIMP EFECT FTOP 12X96	010620 03	1,422
30228192	BW HUG LIMP EFECT FTOP 12X96	03072003	77
30228192	BW HUG LIMP EFECT FTOP 12X96	04072003	627
30228192	BW HUG LIMP EFECT FTOP 12X96	050720 03	167
30228192	BW HUG LIMP EFECT FTOP 12X96	060720 03	218

30228192	BW HUG LIMP EFECT FTOP 12X96	10052003	3,689
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	16072003	1,166
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	17072003	2,873
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (SXS0)	180420 03	3,907
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	18062003	8,146
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	180720 03	3,314
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	190420 03	1,956
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	190620 03	1,702
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	190720 03	954
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	200420 03	3,792
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	22052003	3,491
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	23052003	2,740
30228432	BW HUG LIMP EFECT FTOP 1X640 (8X80)	240520 03	4,281
30227207	BW HUG MAN YCAIT FTOP 12X80	0052003	895
30227207	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	020520 03	4,550
30227207	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	280320 03	1,932
30227207	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	29032003	211
30227207	BW HUG MAN Y CARIT FTOP 12X80	300420 03	2,308
30227354	BW HUG LIMP EEECT FTOP 6X288 (3X96)	04072003	648
30227354	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X288 (3X96)	05062003	54
30227354	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X288 (3X96)	05072003	51
30227354	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X288 (3X96)	070720 03	433
30227354	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X288 (3X96)	09052003	31
30227354	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X288 (3X96)	10052003	748
30227354	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X288 (3X96)	110520 03	1,176
30228193	BW HUG LIMP EFECT FTOP 24X48	09042003	149
30228193	BW HUG LIMP EFECT FTOP 24X48	10042003	793
30228193	BW HUG LIMP EFECT FTOP 24X48	11042003	1,559
30228193	BW HUG LIMP EFECT FTOP 24X48	25062003	66
30228193	BW HUG LIMP EFECT FTOP 24X48	26062003	6
30228219	BW HUG P&NREFLL6X184	21042003	91
30228219	BW HUG P&NREFLL6X184	21052003	135
30228219	BW HUG P&N REFLL6X184	22042003	857
30228219	BW HUG P&N REFLL 6X184	220720 03	979

30228074	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X192 (4X48)	09042003	47
30228074	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X192 (4X48)	10042003	1,420
30228074	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X192 (4X48)	11042003	162
30228074	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X192 (4X48)	23062003	7
30228074	BW HUG LIMP EFECT FTOP 6X192 (4X48)	24062003	3
			72,863