

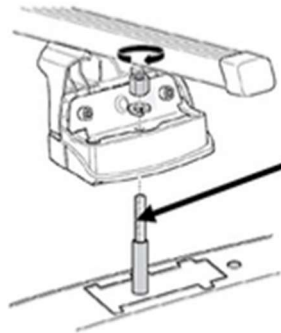
17 de julio del 2020

## **MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario de mercado para el cambio de Thule Rapid Fixpoint XT Kits (tornillos)**

- La empresa Thule AB identificó un lote de tornillos defectuosos en los kits de Fixpoints.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado de un lote de tornillos defectuosos, componentes críticos en los kits de Fixpoints. En Costa Rica, los productos han sido distribuidos por Thule de Centroamérica S.A. No se han reportado accidentes. Thule ha decidido retirar todos los kits Fixpoint **modelos 3049, 3073, 3123, 3130, 3136 y 3144** afectados, a los distribuidores y consumidores. Thule les reemplazará los kits Fixpoint afectados, de forma gratuita, para solucionar el problema de seguridad del producto.

El riesgo identificado se describe de la siguiente manera: *“Los tornillos son demasiado pequeños, lo que representa un riesgo de que el sistema de portaequipajes de Thule no esté bien asegurado y, en determinadas circunstancias, podría desprenderse parcial o totalmente del techo mientras conduce el vehículo. Este es principalmente el caso en condiciones climáticas extremas que podrían hacer que la barra de techo se levante verticalmente.”* La imagen de los tornillos sujetos a retiro son los siguientes:



Existe una variedad de kits Rapid Fixpoint XT, ya que los kits están diseñados, específicamente para adaptarse a diferentes modelos de automóviles. Sin embargo, el retiro se limita a los kits Fixpoint específicamente diseñadas para los modelos de automóviles que se detallan a continuación y comprados después del 16 de diciembre del 2019.

THULE RAPID FIXPOINT XT KITS		CAR FIT			
Art.nr.	Product name	Manufacturer	Model	Type	Model year
183049	Kit 3049 Fixpoint XT	MERCEDES	C-Class (W204)	4-dr Sedan	2014-2017
		MERCEDES	C-Class	2-dr Coupé	2011-2015
		MERCEDES	E-Class (C207)	2-dr Coupé	2009-2016
		MERCEDES	E-Class (W212)	4-dr Sedan	2009-2016
		MERCEDES	CLS	Shooting Brake (X218), 5-dr Estate	2012-2018
		MERCEDES	CLS (C218)	4-dr Coupé	2010-2018
183073	Kit 3073 Fixpoint XT	TOYOTA	Avensis	5-dr Estate	2009-2020
183123	Kit 3123 Fixpoint XT	FORD	Transit Custom	4-dr Van	2013-2020
		FORD	Toumeo	5-dr Bus	2013-2020
183130	Kit 3130 Fixpoint XT	TESLA	Model S	5-dr Hatchback (With glass roof)	2013-2015
183136	Kit 3136 Fixpoint XT	MERCEDES	C-Class (W205)	4-dr Sedan	2014-2020
		MERCEDES	C-Class	2-dr Coupé	2016-2020
183144	Kit 3144 Fixpoint XT	FIAT	Fullback	2-dr Extended Cab	2016-2020
		FIAT	Fullback	4-dr Double Cab	2016-2020
		MITSUBISHI	L200	2-dr Club Cab	2016-2020
		MITSUBISHI	L200	4-dr Double Cab	2015-2020
		MITSUBISHI	Triton	2-dr Club Cab	2016-2020
		MITSUBISHI	Triton	4-dr Double Cab	2015-2020

**La empresa procederá con el siguiente plan remedial:**

- Thule ha dado instrucciones a sus distribuidores para que se dejen de vender los productos afectados y pronto iniciará el proceso de contactar los clientes para informarles sobre el problema.
- Thule ofrecerá a todos los propietarios de los Kits Thule Rapid Fixpoint XT afectados un reembolso completo o un kit de reemplazo gratuito.
- Thule se comunicará con los consumidores afectados en su página web <http://www.thule.com/en-gb/safety-notices/thule-fixpointxt-kit-recall> con la asistencia de sus distribuidores, para asegurarse de que se den cuenta del problema y participen en el programa de retiro.
- La empresa deberá informar a los consumidores y al público en general del presente retiro voluntario, sus alcances, el riesgo que representa, así como las consecuencias, mediante una publicación o advertencia de retiro de producto, la cual deberá hacerse en un medio de circulación nacional, de modo que se cubra la mayor cantidad de público meta del producto en mención.
- El procedimiento es totalmente gratuito para los consumidores.