

12 de diciembre del 2019

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario de mercado del jarabe Ardine de 120 ml al encontrarse en algunas unidades falla en el mecanismo de cierre tapa-frasco

- La empresa Chemo Centroamericana ingreso 7560 unidades del lote fabricado.
- 6898 unidades quedaron en el almacén Distribuidora Chemo y 662 se distribuyeron.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado del producto Ardine Jarabe 120 mililitros, lote 9001001 con fecha de expiración julio 2022, número de Registro Sanitario 2101-AAQ-2063 y que solo fue comercializado en Costa Rica. Según señala el fabricante, la descripción del riesgo se debe a que encontraron en el lote algunas unidades con falla en el mecanismo de cierre tapa-frasco, lo cual podría provocar que algunos usuarios no logren abrir el producto. No hay un impacto que involucre algún riesgo para la salud humana. El producto es el siguiente:



Los negocios a los cuales fueron distribuidos el producto son los siguientes:

Cantidad de unidades	Nombre del negocio	Cantidad devueltas por cada negocio
64	COMPAÑÍA FARMACEUTICA S.A. -COFASA-	41
241	FARMACIAS EOS S.A.	213
100	DROGUERÍA INTERMED S.A.	100
192	DISTRIBUIDORA ALTERNATIVA S.A.	164
65	CORPORACIÓN FACEME F.C.M.S.A.	53
Total 662	91 unidades no recuperadas	Total 571

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Informar a los consumidores afectados a través de algún medio de comunicación escrita, sitio web o redes sociales.
2. A los consumidores se les ofrecerá la devolución del monto pagado o cambiar el producto por otro lote de modo gratuito y sin solicitarle el comprobante de compra. Esta acción la podrán llevar a cabo en el punto de venta donde adquirieron el producto.
3. Los consumidores que requieran más información pueden llamar al teléfono 25600018, extensiones 112 y 121 (Atención Miriam Gutiérrez) correo electrónico mgutierrez@grupochemo.com
4. La acción debe ser gratuita.