

29 de setiembre del 2021

MEIC informa a los consumidores sobre el recambio del inflador de bolsa de aire para los modelos Mitsubishi Montero, Montero GLS, Montero V6 3500, Montero V6 y Montero 24V6350

- La empresa vehículos Internacionales VEINSA, S.A. aplicará el cambio en 84 vehículos del inflador de bolsa de aire.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del recambio voluntario del mercado de 84 vehículos que requieren el cambio del inflador de bolsa de aire para los vehículos Mitsubishi Montero, Montero GLS, Montero V6 3500, Montero V6 y Montero 24V6350.

El riesgo identificado se describe de la siguiente manera: “(...) Siendo que en una posible falla que involucre el dispositivo de inflado de la bolsa de aire podría causar un despliegue incontrolado cuando se activa la bolsa de aire. En este caso, existe la posibilidad de que se desprendan fragmentos de metal provocando lesiones a los ocupantes del vehículo (...)”.



MITSUBISHI MONTERO, MONTERO GLS,
MONTERO V6 3500, MONTERO V6 y
MONTERO 24V6350

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Ubicará y notificará a la mayor cantidad de propietarios de los vehículos involucrados modelos MITSUBISHI MONTERO, MONTERO GLS, MONTERO V6 3500, MONTERO V6 y MONTERO 24V6350, vehículos que se encuentran identificados por su número de VIN (ver anexo).
 - a. Hará una publicación para invitar a los propietarios de los modelos de los vehículos involucrados a comunicarse por vía telefónica, correo electrónico y visita a su sitio web en el cual deberá disponer de un ícono llamativo que fácilmente le dé acceso a la verificación del VIN por parte de los consumidores.
2. Tratará por medio de los instrumentos públicos de averiguar el nombre de los propietarios actuales de los vehículos y notificarles la campaña de servicio.
3. Informará la fecha en la que tendrán el repuesto para realizar la cita de cambio.
4. Levantará una base de datos que contendrá al menos el nombre completo, el número de cédula, número de teléfono celular y el correo electrónico (con pleno respeto del principio de autodeterminación informativa).
5. Le asignará la cita al dueño del vehículo y una asignada, el dueño del vehículo seguirá el siguiente procedimiento:
 - a. La persona debe presentarse con el vehículo el día y hora de la cita programada.

- b. Se confeccionará una orden de trabajo para el ingreso del vehículo a las instalaciones de la empresa para llevar a cabo la campaña de servicio con la siguiente información:
 - i. Nombre de la persona que ingresa el vehículo.
 - ii. Descripción del vehículo.
 - iii. Descripción de las condiciones visibles del vehículo (golpes, herramientas).
 - iv. Especificación de la labor a realizar: cambio del módulo de airbag del acompañante.
6. Se ejecuta la campaña de servicio con una duración aproximada.
7. Una vez realizada la acción de servicio se le comunicará al cliente que puede presentarse a retirar la unidad.
8. Se explica al cliente la labor realizada y se le solicita al cliente la carta que comprueba su visita al taller y la ejecución de la acción de servicio.
9. Se informa a la Dirección de Apoyo al Consumidor del Ministerio de Economía, sobre el avance en la ejecución de la acción de servicio.
10. La presente acción debe ser gratuita.

El plazo para realizar el reclamo ante la empresa es de un (1) año a partir de la fecha en que el público consumidor sea informado mediante un anuncio que saldrá publicado en un periódico de circulación nacional.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

ANEXO

MODELO	NUMERO DE SERIE	PAIS	MY	ESTILO
V43WGNXVL6	JMB0NV430WJ000190	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V43WGNXVL6	JMB0NV430WJ000197	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V43WGNXVL6	JMB0NV430WJ000205	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V43WGNXVL6	JMB0NV430WJ000226	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V43WGNXVL6	JMB0NV430WJ000311	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000324	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000390	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000397	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000401	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000437	COSTA RICA	98	
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000440	COSTA RICA	98	
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000458	COSTA RICA	98	MONTERO 24V6350
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000519	COSTA RICA	98	

V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000521	COSTA RICA	98	
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000526	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450WJ000530	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000169	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000215	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000221	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000252	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000255	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000312	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000323	COSTA RICA	99	
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000330	COSTA RICA	99	
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000351	COSTA RICA	99	
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000355	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000362	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000369	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000372	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000373	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000398	COSTA RICA	99	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000400	COSTA RICA	99	MONTERO V6 3500
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000404	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000406	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000422	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000427	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000429	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000441	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000443	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000450	COSTA RICA	99	
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000453	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000455	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000460	COSTA RICA	99	MONTERO

V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000461	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000469	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450XJ000518	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450YJ000113	COSTA RICA	00	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450YJ000114	COSTA RICA	00	MONTERO
V45WGNXVL6	JMB0NV450YJ000140	COSTA RICA	00	
V45WGNXVL6	JMB0NV450YJ000145	COSTA RICA	00	MONTERO
V46WGNXGL6	JMB0NV460XJ005514	COSTA RICA	99	MONTERO GLS
V46WGNXGL6	JMB0NV460XJ005544	COSTA RICA	99	MONTERO GLS
V46WGNXGL6	JMB0NV460XJ005553	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450WJ000138	COSTA RICA	98	MONTERO V6
V45WGRXVL6	JMB0RV450WJ000438	COSTA RICA	98	MONTERO V6
V45WGRXVL6	JMB0RV450WJ000540	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V45WGRXVL6	JMB0RV450WJ000844	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGRXVL6	JMB0RV450WJ000860	COSTA RICA	98	MONTERO V6 3500
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000367	COSTA RICA	99	MONTERO V6 3500
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000379	COSTA RICA	99	MONTERO V6 3500
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000390	COSTA RICA	99	MONTERO V6 3500
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000601	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000616	COSTA RICA	99	MONTERO V63500
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000627	COSTA RICA	99	MONTERO V6
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000683	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000687	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000691	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000713	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000746	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000751	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000790	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000792	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000813	COSTA RICA	99	MONTERO

V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000814	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000816	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000864	COSTA RICA	99	
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000876	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450XJ000891	COSTA RICA	99	MONTERO
V45WGRXVL6	JMB0RV450YJ000184	COSTA RICA	00	MONTERO
V46WGRXGL6	JMB0RV460XJ001407	COSTA RICA	99	MONTERO GLS
V46WGNXFL	JMY0NV460XJ000388	COSTA RICA	99	MONTERO GLS
V46WGRXFL	JMY0RV460WJ000657	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V46WGRXFL	JMY0RV460WJ000659	COSTA RICA	98	MONTERO GLS
V46WGRXFL	JMY0RV460XJ000137	COSTA RICA	99	MONTERO GLS