

04 de noviembre del 2020

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario preventivo de la base del robot aspirador Roomba i7+

- La empresa I Robot Corporation estima el cambio de 73 unidades del robot aspirador Roomba i7+, distribuidas en Costa Rica

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado de un estimado de 73 unidades del robot aspirador Roomba i7+, distribuidas en Costa Rica por la empresa German Tec (Costa Rica), S.A.

El riesgo identificado se describe de la siguiente manera: “(...) *El riesgo potencial se detectó en la base de la aspiradora robot que se describirá. Esta base, llamada "Clean Base" se utiliza para cargar la aspiradora y vaciar los desechos que recoge la aspiradora durante su operación. La vulnerabilidad que se descubrió es que, si bien la aspiradora robot está diseñada para aspirar únicamente pisos secos, cuando se da un mal uso de esta y se aspira una cantidad importante de líquidos, estos líquidos se depositan en la Clean Base cuando el robot aspirador vacía los desechos recogidos. En una cantidad pequeña de casos (ninguno de ellos en Costa Rica), estos líquidos han causado un corto eléctrico interno en la Clean Base, lo cual ha provocado que se queme internamente y se dañe el tablero de circuitos. Al día de hoy no se ha detectado ningún caso en que se genere fuego ni quemaduras externas al aparato, y ninguna persona ha resultado dañada. Se trata de un riesgo potencial solamente. iRobot, no considera que esta situación (que ocurre solamente cuando se usa mal el producto) genere un riesgo para la seguridad de los consumidores. Este retiro de producto se hace de forma preventiva (...)*”.

El detalle de los productos objeto de este retiro es el siguiente:

Nombre	Modelo	Código UPC
Roomba i7+ (con base de limpieza)	i755020	885155015709
i7Accesorio de base de limpieza	4626191	885155016508
i7 Unidad de servicio base de limpieza	4639186	855155016737
Roomba i7+ paquete con m6	46699390	885155024008



La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. iRobot decidió seguir adelante con las acciones correctivas que desarrolló como contingencia mientras evaluaban la situación.
2. Los robot aspiradora Roomba i7+ funcionan con conexión a Internet (es un producto del tipo que se conoce como Internet de las cosas"). Por ello, iRobot está en posibilidad de comunicarse directamente con cada uno de los consumidores afectados.
3. Las acciones correctivas previstas es que la mayoría de consumidores recibirán sin costo alguno un cable con un fusible incorporado, que se activará en caso que el tablero de circuitos de la Clean Base se dañe por presencia de líquidos.
4. Unos cuantos consumidores recibirán un cambio gratuito de la Clean Base, ya que el diseño de una de los tableros de circuitos no permite el uso de este cable sin causar activaciones no deseadas del fusible (conocidos como "disparos molestos").
5. Los consumidores deben dejar de utilizar el producto de inmediato.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo