

14 de mayo del 2019

## MEIC alerta a los consumidores sobre el retiro de mercado del producto Rock ´n Play Sleeper de la marca Fisher Price en los modelos R6070 y CMP78

- La empresa Mattel Latin America Export Inc identificó 402 unidades vendidas en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado del producto Rock ´n Play Sleeper de la marca Fisher Price en los modelos R6070 y CMP78. El cambio obedece a que se han reportado riesgos de accidente debido a incidentes reportados en los que el producto fue usado de forma contraria a las advertencias de seguridad e instrucciones, por lo que para prevenir este riesgo la empresa ha decidido conducir un retiro voluntario de todas las unidades del Rock ´n Play Sleeper.

La empresa señala que se vendieron 402 unidades en los años 2012 y 2016 de los modelos R6070 y CMP78 los cuales se muestran a continuación:

**Sleeper Rock ´n Play modelo R6070**



**Sleeper Rock ´n Play modelo CMP78**



### **La empresa procederá con lo siguiente:**

- a) Suspender todos los envíos del producto a nuestro país.
- b) Retirar todo el inventario existente de las tiendas y centros de distribución.
- c) Informar en las redes sociales y sitios de Internet de la empresa, a los padres y personas a cargo del cuidado de los bebés que dejen de usar el producto inmediatamente y contacten a Fisher Price para más información.
- d) Cualquier consumidor que tenga en su poder cualquier modelo del Rock 'n Play Sleeper pueden contactar a Fisher-Price al número de teléfono (506) 4000-1961 o contactar a la empresa al correo electrónico [servicio.clientes@mattel.com](mailto:servicio.clientes@mattel.com), para recibir instrucciones para el envío del producto (sin costo) y recibir a cambio un paquete de productos de precio equivalente al del Rock 'n Play Sleeper.
- e) Hacer un comunicado a los clientes para que, si algún consumidor acude a su establecimiento o sitio web para solicitar ayuda, los re direccionen a sus centros de atención para clientes en los medios antes indicados.
- f) Informar que el trámite es totalmente gratuito para los consumidores y no requiere la presentación de la factura o comprobante de compra

---

Dirección de Apoyo al Consumidor

Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo