

5 de junio del 2019

MEIC alerta a los consumidores sobre el retiro de mercado de las navajillas marca Gillette Prestobarba3

- La empresa Procter & Gamble identificó 900 packs vendidos en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado del producto rastrillos para afeitar Gillette Prestobarba3, lotes 9011A17400, 9022A17400 toda vez que 11 rastrillos presentan como riesgo una desviación en el proceso de soldadura, afectando las especificaciones requeridas de calidad, generando la posibilidad de que una de las navajas que componen el rastrillo se desprenda, pudiendo provocar un corte.

La empresa señala que ingresaron al país del 25 de marzo al 30 de abril de 2019 y fueron vendidas a la empresa Pricemart (único cliente que adquirió el producto) un total de 1260 paquetes de 16 unidades de las cuales fueron retiradas de los anaqueles 360 paquetes afectados y vendidas a los consumidores 900 paquetes.



La empresa procederá con lo siguiente:

- a) Suspender todos los envíos del producto a nuestro país del producto perteneciente a los lotes 9011A17400 y 9022A17400.
- b) Retirar todo el inventario existente de las tiendas y centros de distribución.
- c) Informar en las redes sociales y sitios de Internet de la empresa, que dejen de usar el producto inmediatamente.
- d) Los consumidores contactados por Pricemart y que tuvieran en su poder producto con unidades afectadas deberán comunicarse con nuestra línea de atención al consumidor 800 542 5321 para entregar el defectuoso y recibir el reemplazo del producto.
- e) El producto se entregará en el domicilio del consumidor en un lapso de 7 días hábiles,
- f) La sustitución se realizará de forma gratuita y no se requerirá al consumidor final la entrega de comprobante de pago o factura de compra,
- g) Se comunicará al cliente que pudiere haber recibido producto con unidades afectadas,
- h) Se incluirá un mensaje en la página web <http://www.gillette.com.mx/es-mx/informacion> de la empresa donde el consumidor podrá verificar si el lote de su producto está incluido en el proceso de retiro voluntario y recibirá instrucciones para ejecutar dicho proceso,
- i) Se realizará una publicación en un medio de comunicación colectiva

Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo