

San José, 26 de marzo del 2019

MEIC alerta sobre retiro voluntario de cereal con gluten

- La empresa Central América Pharma Supply, S.A., identificó 225 unidades que se encuentran potencialmente en manos de los consumidores.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC), alerta a las personas consumidoras del retiro voluntario en el mercado, del cereal marca EnviroKidz Gorilla Munch.



Este producto es declarado libre de gluten, sin embargo según un análisis realizado, un lote específico del cereal podría incluir accidentalmente trigo y cebada y por lo tanto podría contener gluten, lo que resultaría peligroso para la salud de las personas celiacas o con algún grado de intolerancia.

La empresa señala que a Costa Rica ingresaron un total de **1188 unidades**, de estas **se recuperaron 963, por lo que 225 se encuentran** potencialmente en manos de los consumidores.

En este sentido, la empresa procederá de la siguiente manera:

- Retirar de forma preventiva y por razones de seguridad todo el inventario del Cereal Envirokidz GORILLA MUNCH “libre de gluten”, con registro

sanitario A-US- 16-00456, presentación 284 gramos, lote 0 5844986002 0 con fecha de vencimiento del 21/09/2021.

- Contactar a los distribuidores y socios comerciales, para identificar y retirar del mercado cualquier producto afectado en la cadena de suministro.
- Solicitar a las personas que compraron el cereal potencialmente afectado, que no lo consuman y se comuniquen con la compañía para que el producto les sea restituido por otro con un lote diferente, ya sea en un punto de venta, en las oficinas de la empresa, ubicadas en San Francisco de Dos Ríos, del restaurante Fresas, 400 metros al oeste o en Vivo Plaza en Los Yoses, segundo piso local #15.
- Como contacto de atención al consumidor en Costa Rica, Central América Pharma Supply, tiene a disposición el número telefónico el 2250 2457 o el correo info@caps.co.cr .

Ministerio de Economía, Industria y Comercio
Oficina de Relaciones Públicas y Prensa
Evelyn Arroyo Santamaría
earroyo@meic.go.cr
Tel. 2549 14 00, ext. 240