

17 de setiembre del 2018

MEIC alerta a los consumidores sobre retiro obligatorio de los vehículos marca RAM

- La empresa Auto Star Vehículos, S.A identificó 51 vehículos importados y vendidos en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro obligatorio del mercado en los vehículos marca RAM 1500 (año/modelo 2013) y RAM 2500 (año y modelo 2013-2014), ambos equipados con transmisión automática, y en los cuales se detectó la posibilidad de que la palanca de transmisión automática se mueva de la posición P (PARK) a cualquier otra posición sin que la llave se encuentre en encendido y/o sin que el conductor accione el pedal del freno. Esto podría ocasionar un desplazamiento imprevisto del vehículo, exponiendo al conductor, pasajeros y/o terceros a eventuales daños físicos y/o materiales.

La empresa señala que las unidades vendidas en Costa Rica fueron 51 unidades que serán sujetas a las acciones de servicio correspondiente:

Identificación de los vehículos sujetos al retiro obligatorio

| | Recall | Numero de VIN | AÑO |
|----|--------|-------------------|------|
| 1 | U32 | 3C6UR5D10DG346020 | 2013 |
| 2 | U32 | 3C6UR5D16DG346023 | 2013 |
| 3 | U32 | 3C6UR5D1XDG346025 | 2013 |
| 4 | U32 | 3C6UR5D11DG346026 | 2013 |
| 5 | U32 | 3C6UR5D13DG346027 | 2013 |
| 6 | U32 | 3C6UR5D15DG346028 | 2013 |
| 7 | U32 | 3C6UR5D17DG346029 | 2013 |
| 8 | U32 | 3C6UR5D13DG346030 | 2013 |
| 9 | U32 | 3C6UR5D15DG346031 | 2013 |
| 10 | U32 | 3C6UR5D17DG346032 | 2013 |
| 11 | U32 | 3C6UR5D19DG346033 | 2013 |
| 12 | U32 | 3C6UR5D10DG346034 | 2013 |
| 13 | U32 | 3C6UR5D16DG346035 | 2013 |
| 14 | U32 | 3C6UR5F1XDG348953 | 2013 |
| 15 | U32 | 3C6UR5F11DG348954 | 2013 |
| 16 | U32 | 3C6UR5F13DG348955 | 2013 |
| 17 | U32 | 3C6UR5F15DG348956 | 2013 |
| 18 | U32 | 3C6UR5F19DG348958 | 2013 |
| 19 | U32 | 3C6UR5F10DG348959 | 2013 |
| 20 | U32 | 3C6UR5F17DG348960 | 2013 |
| 21 | U32 | 3C6UR5F19DG348961 | 2013 |
| 22 | U32 | 3C6UR5F12DG348963 | 2013 |
| 23 | U32 | 3C6UR5F16DG348965 | 2013 |
| 24 | U32 | 3C6UR5F18DG348966 | 2013 |
| 25 | U32 | 3C6UR5F11DG348968 | 2013 |
| 26 | U32 | 3C6UR5F11DG348971 | 2013 |
| 27 | U32 | 3C6UR5F13DG348972 | 2013 |
| 28 | U32 | 3C6UR5F15DG348973 | 2013 |
| 29 | U32 | 3C6UR5F17DG348974 | 2013 |
| 30 | U32 | 3C6UR5F19DG348975 | 2013 |
| 31 | U32 | 3C6UR5F1EG221090 | 2014 |
| 32 | U32 | 3C6UR5F13EG221091 | 2014 |
| 33 | U32 | 3C6UR5F15EG221092 | 2014 |
| 34 | U32 | 3C6UR5F17EG221093 | 2014 |
| 35 | U32 | 3C6UR5FLXEG235053 | 2014 |
| 36 | U32 | 3C6UR5F13EG235072 | 2014 |
| 37 | U32 | 3C6UR5F19EG274264 | 2014 |
| 38 | U32 | 3C6UR5F14EG274270 | 2014 |
| 39 | U32 | 3C6UR5F18EG276538 | 2014 |
| 40 | U32 | 3C6UR5FLXEG276539 | 2014 |
| 41 | U32 | 3C6UR5F16EG276540 | 2014 |
| 42 | U32 | 3C6UR5F16EG281673 | 2014 |
| 43 | U32 | 3C6UR5F18EG281674 | 2014 |
| 44 | U32 | 3C6UR5F12EG284490 | 2014 |
| 45 | U32 | 3C6UR5F17EG295694 | 2014 |
| 46 | U32 | 3C6UR5F10EG295696 | 2014 |
| 47 | U32 | 3C6UR5F12EG295697 | 2014 |
| 48 | U32 | 3C6UR5F14EG295698 | 2014 |
| 49 | U32 | 3C6UR5D18EG282459 | 2014 |
| 50 | U32 | 3C6UR5D12EG295699 | 2014 |
| 51 | U32 | 3C6TR5FT3DG537570 | 2013 |

El plan remedial aprobado por la DAC del MEIC consiste en lo siguiente:

1. Inspeccionar la operación del sistema BTSI (ensamblaje del soporte de cambio de marchas).
2. En caso de ser necesario proceder a su reemplazo.
3. Actualizar el software del módulo de control de la carrocería (Body Control Module –BCM-) con el fin de evitar que la palanca de transmisión automática se mueva de la posición P (Park) a cualquier otra posición sin que la llave se encuentre en encendido y/o sin que el conductor accione el pedal de freno y consecuentemente, evitar un desplazamiento imprevisto del vehículo.
4. Este procedimiento tiene una duración aproximada de tres horas y no tiene costo alguno para el cliente.
5. Se garantiza a los consumidores el reemplazo de las piezas de forma gratuita.
6. Se otorgarán citas de revisión en los talleres de la empresa abiertos al público, los cuales se pueden consultar mediante el link: www.autostar.cr/sucursales.aspx, además los clientes serán contactados directamente por el Call Center de la empresa para proceder a agendar la cita de servicio.
7. La empresa se compromete a informar a la DAC cuatrimestralmente del avance por número de vehículos sometidos a la acción de servicio; no se omite manifestar que mediante el sitio <https://www.mopar.com/en-ca/my-vehicle/recalls/search.html> es posible consultar con el número de VI, si un determinado vehículo ha sido revisado y sometido a la acción de servicio.

Oficina de Relaciones Públicas y Prensa

Evelyn Arroyo Santamaría

earroyo@meic.go.cr

Tel: 2549-1400, ext. 240