

MEIC informa sobre programa de modificación voluntario de algunos aires acondicionados marca Carrier

- La empresa Foshan Midea Carrier Air-Conditioning Equipment Co., Ltd identificó 299 unidades ingresadas en Costa Rica, que buscará modificar de manera gratuita como una medida de alta precaución debido a un potencial riesgo bajo.

¿Qué sucede?

La Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC), del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) mediante resolución RV-07-2019, informa del retiro voluntario del mercado de los modelos de sistemas divididos de aire acondicionado / bombas de calor marca Carrier, luego de recibir 6 informes (5 en Canadá y 1 en los Estados Unidos), sobre situaciones térmicas relativas a productos similares a los afectados.

Aunque ninguna de estas situaciones **reportadas, involucró productos fabricados por Foshan Midea Carrier Air-Conditioning Equipment Co., Ltd**, pueden haber similitudes entre las unidades estadounidenses y canadienses, así como a los productos afectados, debido a que poseen componentes similares.

La empresa ha realizado investigaciones para tratar de determinar la causa de los incidentes. Parece que, en algunos casos, se ha demostrado que **el componente del motor del ventilador experimenta fallas y genera que las partes de la unidad se quemen**. Aunque la causa es aún desconocida, todos los eventos térmicos reportados ocurrieron en condiciones de clima frío.

La empresa ha determinado que este es un asunto de bajo riesgo

En relación con la cantidad de producto ingresado y vendido en nuestro país, la gestionante señala que la producción de los artículos se realizó entre el 2014 y 2016, años en lo que fueron distribuidos a los socios comerciales y distribuidores en Costa Rica. La cantidad de unidades de los productos que ingresaron al país es de aproximadamente 299.

Adicionalmente, se indica que actualmente se ha cesado la producción y todas las unidades en bodegas o de distribuidores, han sido aisladas. El importador y distribuidor de los productos es: Clima Ideal, S.A.

Productos afectados en Costa Rica

Los modelos de los productos afectados sujetos a este programa de modificación en Costa Rica se detallan a continuación y son productos para uso residencial y comercial en espacios que cuentan con fuentes de alimentación de 208/230 monofásica de 60 hertz.

Fabricante	Marca	Producto	Número de modelo
Foshan Midea Carrier Air-Conditioning Equipment Co., Ltda	Carrier	1.5 t zona única sistema dividido	38HVM118303P
		2 t. zona única sistema dividido	38HVM124303P

Las imágenes del producto objeto del programa de modificación son:



¿Cómo funcionará el programa de modificación?

Iniciar un programa de Modificación que consistente en incluir un fusible externo y un arnés directamente al circuito del motor del ventilador de la unidad exterior, sin costo alguno.

Informar a las personas consumidoras y al público en general del retiro voluntario, sus alcances y riesgo. La vigencia del retiro es de 1 año, a partir de la publicación en un medio de circulación nacional, de modo que se cubra la mayor cantidad de público meta del producto.

¿Qué debería saber usted?

1. Por favor tenga en mente su seguridad y si anticipa que usted puede tener una unidad afectada, no inspeccione la unidad usted mismo.
2. Su proveedor se comunicará con usted para confirmarle si su unidad está afectada y para programar una cita para realizar la modificación gratuita.
3. Desde luego, siéntase libre de contactar a su proveedor para consultarle sobre su producto.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo
Teléfono: 2549-1400