

## MEIC informa sobre programa de modificación voluntario de algunos aires acondicionados marca Carrier

- La empresa Foshan Midea Carrier Air-Conditioning Equipment Co., Ltd identificó 299 unidades ingresadas en Costa Rica, que buscará modificar de manera gratuita como una medida de alta precaución debido a un potencial riesgo bajo.

### ¿Qué sucede?

La Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC), del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) mediante resolución RV-07-2019, informa del retiro voluntario del mercado de los modelos de sistemas divididos de aire acondicionado / bombas de calor marca Carrier, luego de recibir 6 informes (5 en Canadá y 1 en los Estados Unidos), sobre situaciones térmicas relativas a productos similares a los afectados.

Aunque ninguna de estas situaciones **reportadas, involucró productos fabricados por Foshan Midea Carrier Air-Conditioning Equipment Co., Ltd**, pueden haber similitudes entre las unidades estadounidenses y canadienses, así como a los productos afectados, debido a que poseen componentes similares.

La empresa ha realizado investigaciones para tratar de determinar la causa de los incidentes. Parece que, en algunos casos, se ha demostrado que **el componente del motor del ventilador experimenta fallas y genera que las partes de la unidad se quemen**. Aunque la causa es aún desconocida, todos los eventos térmicos reportados ocurrieron en condiciones de clima frío.

### La empresa ha determinado que este es un asunto de bajo riesgo

En relación con la cantidad de producto ingresado y vendido en nuestro país, la gestionante señala que la producción de los artículos se realizó entre el 2014 y 2016, años en lo que fueron distribuidos a los socios comerciales y distribuidores en Costa Rica. La cantidad de unidades de los productos que ingresaron al país es de aproximadamente 299.

Adicionalmente, se indica que actualmente se ha cesado la producción y todas las unidades en bodegas o de distribuidores, han sido aisladas. El importador y distribuidor de los productos es: Clima Ideal, S.A.

### Productos afectados en Costa Rica

Los modelos de los productos afectados sujetos a este programa de modificación en Costa Rica se detallan a continuación y son productos para uso residencial y comercial en espacios que cuentan con fuentes de alimentación de 208/230 monofásica de 60 hertz.

Fabricante	Marca	Producto	Número de modelo
Foshan Midea Carrier Air-Conditioning Equipment Co., Ltda	Carrier	1.5 t zona única sistema dividido	38HVM118303P
		2 t. zona única sistema dividido	38HVM124303P

Las imágenes del producto objeto del programa de modificación son:



### ¿Cómo funcionará el programa de modificación?

Iniciar un programa de Modificación que consistente en incluir un fusible externo y un arnés directamente al circuito del motor del ventilador de la unidad exterior, sin costo alguno.

Informar a las personas consumidoras y al público en general del retiro voluntario, sus alcances y riesgo. La vigencia del retiro es de 1 año, a partir de la publicación en un medio de circulación nacional, de modo que se cubra la mayor cantidad de público meta del producto.

### ¿Qué debería saber usted?

1. Por favor tenga en mente su seguridad y si anticipa que usted puede tener una unidad afectada, no inspeccione la unidad usted mismo.
2. Su proveedor se comunicará con usted para confirmarle si su unidad está afectada y para programar una cita para realizar la modificación gratuita.
3. Desde luego, siéntase libre de contactar a su proveedor para consultarle sobre su producto.

---

Dirección de Apoyo al Consumidor  
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo  
Teléfono: 2549-1400