



San José, 15 de octubre del 2024

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario del BoostCharge Pro Cargador Inalámbrico Rápido para Apple Watch + Banco de Energía de 10K

- Belkin no ha vendido el Producto directamente en Costa Rica, sin embargo, se estima que hay 205 unidades del Producto en tiendas o en manos de consumidores adquiridos a través de terceros que venden el Producto en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) informa a los consumidores del proceso de retiro voluntario en algunos Cargadores portátiles inalámbricos de batería, nombre de modelo: BoostCharge Pro Cargador Inalámbrico Rápido para Apple Watch + Banco de Energía de 10K, número de modelo: BDP005, con número de serie 57V00DK4300001 – 57V10DK4E03973, con códigos de fecha 202304 – 202404, código CPU 745883846832, fabricados por Dongguan Aohai Technology Co, Ltd.



Figura 2 - BDP005 Lado izquierdo



Figura 3 - BDP005 Lado derecho



Figura 4 - BDP005 Parte superior



Figura 6 - Back | número de serie



Figura 7 - FONDO | PUERTO DE CARGA





La Compañía asume que el Producto fue vendido entre el 17 de mayo de 2023 y el 24 de junio de 2024. Adicionalmente, el Producto se comercializó con los siguientes códigos universales de producto (CPU):

<i>MODELO</i>	<i>CPU</i>
<i>BPD005</i>	<i>745883846832</i>

El riesgo detectado por el fabricante obedece a un defecto del producto en el componente de la celda de iones de litio del Producto puede sobrecalentarse, lo que representa un riesgo de incendio para los consumidores y terceros.

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. La Compañía divulgará "Avisos de suspensión de venta" a toda su cartera de minoristas y distribuidores del Producto, así como la publicación de un aviso en su página web <http://www.belkin.com/bpd005recall> que contendrán información sobre el Producto, el problema de seguridad y las instrucciones (como la dirección y la información de contacto) para la entrega del Producto y el otorgamiento de un reembolso o crédito en la tienda con comprobante de compra.
2. La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo