



San José, 03 de octubre del 2024

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario del juguete infantil de plástico “Baby Biceps” de Fisher Price

- La empresa Mattel Latin America Export Inc informa un ingreso a Costa Rica de 112 unidades de las cuales se vendieron 99 unidades.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) informa a los consumidores del proceso de retiro voluntario del juguete infantil de plástico “Baby Biceps” de Fisher Price. La empresa detalla que ingresaron al país 112 unidades, se vendieron 99 unidades y aún tienen en stock 13 unidades. Las unidades del juguete han sido vendidas a CRG y que el fabricante del producto es Fisher-Price Inc., de East Aurora, Nueva York.

El producto objeto de este retiro consiste en una mancuerna de ejercicio de juguete vendida con el Set de regalo “Baby Biceps” de Fisher-Price. La barra de la mancuerna de juguete es de color gris con pesas de plástico de color naranja y rojo en cada lado, además la mancuerna tiene unas tapas de color gris en cada extremo. El número de modelo de este set es GJD49 y se encuentra en la parte posterior de la pesa rusa de juguete en el set de regalo.





El retiro se describe de la siguiente manera: “ (...) es en relación con las tapas grises que pueden desprenderse del Juguete, representando un riesgo de asfixia para los infantes (...)”.

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Los consumidores deben dejar de usar inmediatamente el Juguete, quitárselo a los niños pequeños y ponerse en contacto con Fisher-Price para recibir un reembolso del precio del Juguete como indemnización única. Las personas que adquirieron el Juguete deben ponerse en contacto con Fisher-Price por correo electrónico a FP.babybicepsrecall@sedgwick.com para obtener información sobre cómo devolver el Juguete. Favor completar el proceso para el reembolso del precio del Juguete en el siguiente link:

<https://consumersupport.mattel.com/mattelsupport/s/recall?recallnumber=GJD49> y siguiendo las instrucciones correspondientes. Para una experiencia óptima, utilice un navegador con capacidades de traducción automática, como Chrome, Safari o Edge.

2. no se requiere factura electrónica de compra para recibir el reembolso. Adicionalmente se podrá encontrar información sobre el retiro del Juguete en el siguiente enlace: https://mattelorg2.my.salesforce.com/sfc/p/#1U0000013BOQ/a/QlOO000IzPKH/hFO9Qexxg7yDSTJb_AdPBWUilevNtPzywK5bfZGYSdw

3. La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo