



San José, 17 de abril del 2024

## MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario en las bolsas de lotes específicos de cápsulas de detergente Tide Pods

- La empresa Procter & Gamble Interamericas de Costa Rica informa un ingreso a Costa Rica de 7200 unidades.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) informa a los consumidores del proceso de retiro voluntario para bolsas de ciertos lotes de cápsulas de detergente Tide PODs importados desde setiembre de 2023 a febrero de 2024. Considerando que la rotación del producto es de 1 a 2 meses, se estima que este producto ya no se encuentra en poder de los clientes. Por el defecto encontrado en el dispositivo de cierre (zipper) puede dificultar el sellado de la bolsa durante su uso en casa.

El retiro se describe de la siguiente manera: “*Durante pruebas internas realizadas en Norteamérica, se encontró que el cierre (zipper) de las bolsas de ciertos lotes de cápsulas de detergente Tide PODs no cumplían con nuestros estándares y que puede dificultar el cierre efectivo en el uso en casa. Nuevamente, recordamos que el producto dentro del empaque es de la más alta calidad y no se ve comprometido por el defecto del empaque.*”.

Las ilustraciones en colores de los productos Tide PODs afectados:	Favor tomar en cuenta lo siguiente para identificar el número de lote en la base de la bolsa o en el frente de la caja
	



GCAS	PRODUCT DESCRIPTION	BATCH CODE
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	3346172701
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	4003172701
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	4003172700
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	3342172701
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	3342172703
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	4002172700
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	4002172701
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	3342172700
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	3352172701
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	3348172700
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	3330172700
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	3252172701
80366732	TIDE LQ PODS SM 4/35 CT B GL	3315172700
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	3299172700
80768121	TIDE PODS SM 95/156CT 5LYR PLT	3307172701

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Los consumidores podrán comunicarse a la línea 0800-542-5321. Se les pedirá la información de número de lote del producto, mismo que se encuentra en la bolsa, con el objetivo de verificar si el mismo está incluido dentro del proceso de retiro voluntario. De ser así, se harán los arreglos necesarios para depositarle al consumidor en la cuenta bancaria que este indique, el costo del producto en un plazo de siete (7) días hábiles. En caso de que el consumidor no tenga cuenta bancaria, se le ofrecerá un producto complementario equivalente al costo del producto. Dichos productos se entregarán en el domicilio indicado por el consumidor en un plazo de siete (7) días hábiles.
2. Se ha pedido a los distribuidores que dejen de comercializar las bolsas de los lotes afectados, coordinar el retiro de los anaques y coordinar el proceso de devolución de dichos inventarios.
3. La presente acción es completamente gratuita.

-----  
Dirección de Apoyo al Consumidor  
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo