



San José, 11 de abril del 2024

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario en ciertos asientos de niños para bicicleta “Thule RideAlong” modelos número 100106 – 100108

- La empresa Thule AB informa un ingreso a Costa Rica de 58 unidades.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario para asientos de niños para bicicleta “Thule RideAlong” modelos número 100106 – 100108, fabricados desde marzo de 2021 hasta octubre de 2023. Los asientos de bicicleta que han sido manufacturados desde el 1 de noviembre de 2023 hasta la actualidad no están afectados. De un total de 82,509 productos afectados entregados a nivel mundial, no se han reportado incidentes. A Costa Rica han ingresado 58 unidades del producto.

El retiro se describe de la siguiente manera: *“Thule ha identificado un posible riesgo en relación con el componente de relleno del arnés, fabricado originalmente y proporcionado por un subproveedor de Thule. Se determinó que, en algunos casos dicho relleno puede exceder los límites regulatorios del retardante de llama DecaBDE, lo que representa un posible peligro de exposición para el niño de DecaBDE.”*.





La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Los distribuidores revisarán sus inventarios en busca de muestras de Thule RideAlong fabricados desde marzo de 2021 hasta octubre de 2023.
2. Si un distribuidor identifica un Thule RideAlong defectuoso, el componente será reemplazado por Thule con una pieza de repuesto.
3. La devolución será gestionada por el Servicio de Atención al Cliente de Thule, quien organizará la devolución de forma gratuita.
4. En Costa Rica los productos afectados han sido distribuidos por: Thule de Centroamerica S.A. Persona de contacto: Esteban Rojas Chaves, erojas@thulecr.com, Tel. 506-4000-1525, Cel. 506-8835-80315.
5. Thule ya inició medidas de retirada por las cuales los consumidores finales con un RideAlong fabricado desde marzo de 2021 hasta octubre de 2023 recibirán una nueva pieza de repuesto que consta de dos almohadillas de cojín para el Thule RideAlong, reemplazando el acolchado del arnés actual. La pieza de repuesto de reemplazo se ofrecerá de forma gratuita y se pedirá a los consumidores que envíen de vuelta el acolchado del arnés afectado en una caja de devolución, también de forma gratuita.
6. Thule se pondrá en contacto con los consumidores afectados, en su página web www.thule.com/recallthuleridealongamer y en sus canales de redes sociales con la ayuda de sus distribuidores, para asegurarse de que estén al tanto del problema y participen en el programa de retiro del mercado. La información incluirá instrucciones de seguridad sobre cómo verificar si tienes un producto afectado por el retiro del mercado, una recomendación clara de dejar de usar inmediatamente el RideAlong y quitar el acolchado del arnés del asiento de bicicleta para evitar cualquier riesgo de peligro para la salud del niño, y cómo remediar el problema, es decir, contactando con el servicio de atención al cliente de Thule o su distribuidor para recibir información sobre cómo registrarse para obtener una nueva pieza de repuesto, de forma gratuita.
7. La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo