

# **DIRECCIÓN DE CALIDAD**

## **Departamento de Verificación de Mercados**

### **Verificación de etiquetado y precios en útiles y uniformes escolares.**

**Enero 2018**

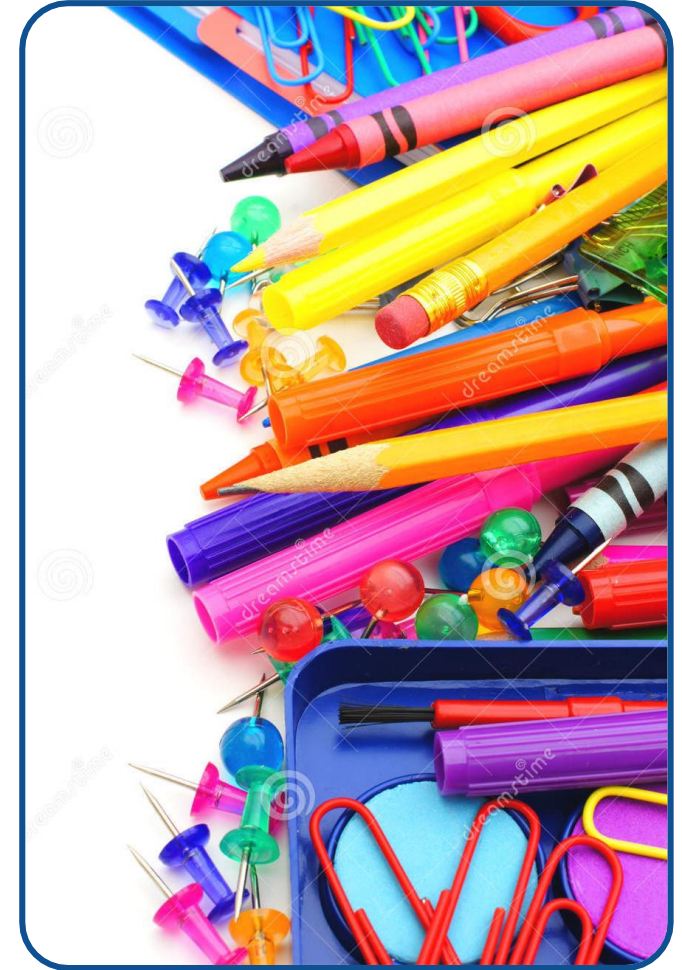
## Objetivos

Monitorear los precios de venta de la lista de útiles y uniformes escolares y colegiales del MEP -curso lectivo 2018-, para establecer el costo promedio de una canasta escolar y colegial, así también verificar el cumplimiento de los RTCA de etiquetado de textiles y calzado, aplicado a los uniformes escolares.

## Recolección de datos

25 establecimientos comerciales visitados en la GAM.

10 - 12 de enero de 2018.



# Establecimientos visitados



**25**  
comercios  
visitados

San José	15
Alajuela	04
Heredia	03
Cartago	03

# Establecimientos visitados

## San José

Aliss

Almacén Corella

Auto Mercado

Ekono

Lib. Lehmann

Lib. Universal

Más X Menos

Mega Súper

Muñoz y Nanne

Pequeño Mundo

Perimercado

Rodolfo Leitón

Tienda La Gloria

Walmart

Yamuni

## Alajuela

Almacén El Rey

Almacén Llobet

Jiménez & Tanzi

Lib. Metodista

## Heredia

Bazar Alicia

Tienda Pekis

Tienda Rosabal

## Cartago

Alm. Internacional

Librería Cartago

Pasoca

# Verificación de etiquetado de uniformes escolares y colegiales

Verificación de etiquetado de uniformes  
escolares y colegiales

## Regulación aplicable

RTCA 59.01.08:12 Etiquetado de productos textiles, prendas de vestir y sus accesorios. Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC.



- a) Marca comercial (opcional)
- b) Composición del material textil
- c) Talla o tamaño
- d) Instrucciones de cuidado
- e) País de origen
- f) Datos del fabricante, importador o distribuidor

## Regulación aplicable

**RTCA 61.01.03:12 Calzado. Requisitos de etiquetado.  
Decreto Ejecutivo N° 37885-COMEX-MEIC.**



- a) Información de los materiales y partes que conforman el calzado
- b) Tamaño del calzado
- c) País de Origen
- d) Datos del fabricante, importador o distribuidor



## Artículos analizados

- a) Camisas y blusas
- b) Pantalones y enaguas
- c) Calcetines
- d) Calzado masculino y femenino.

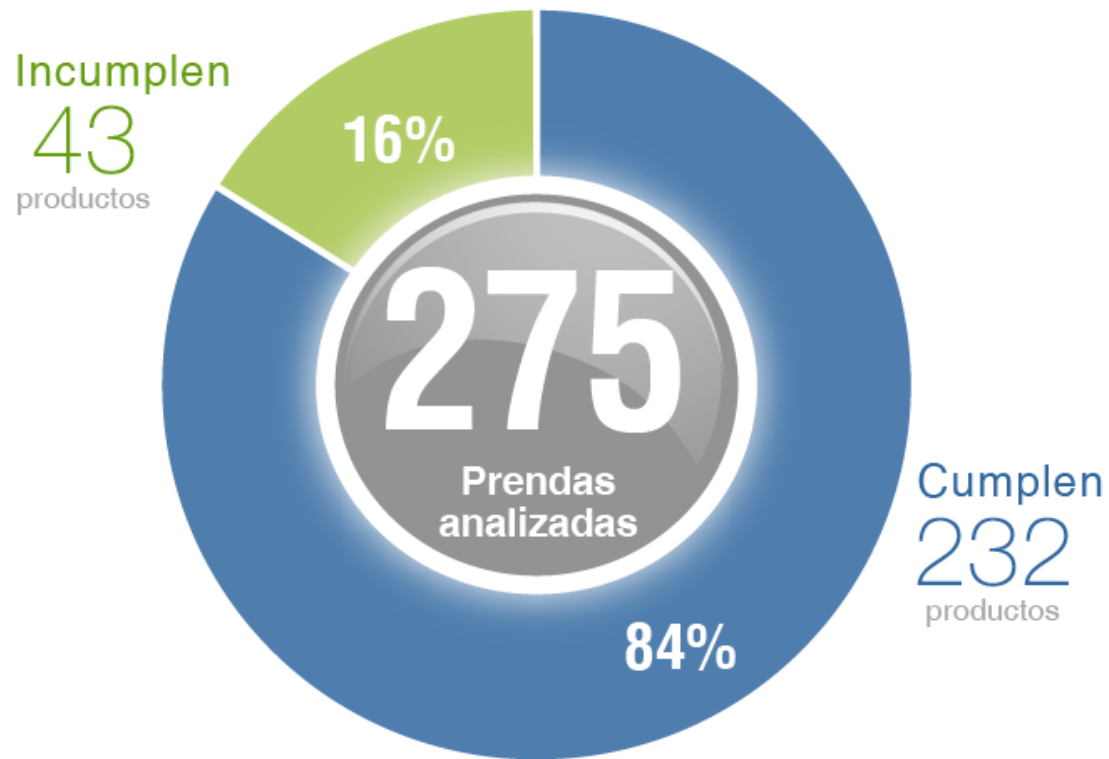


**274** Registros  
analizados

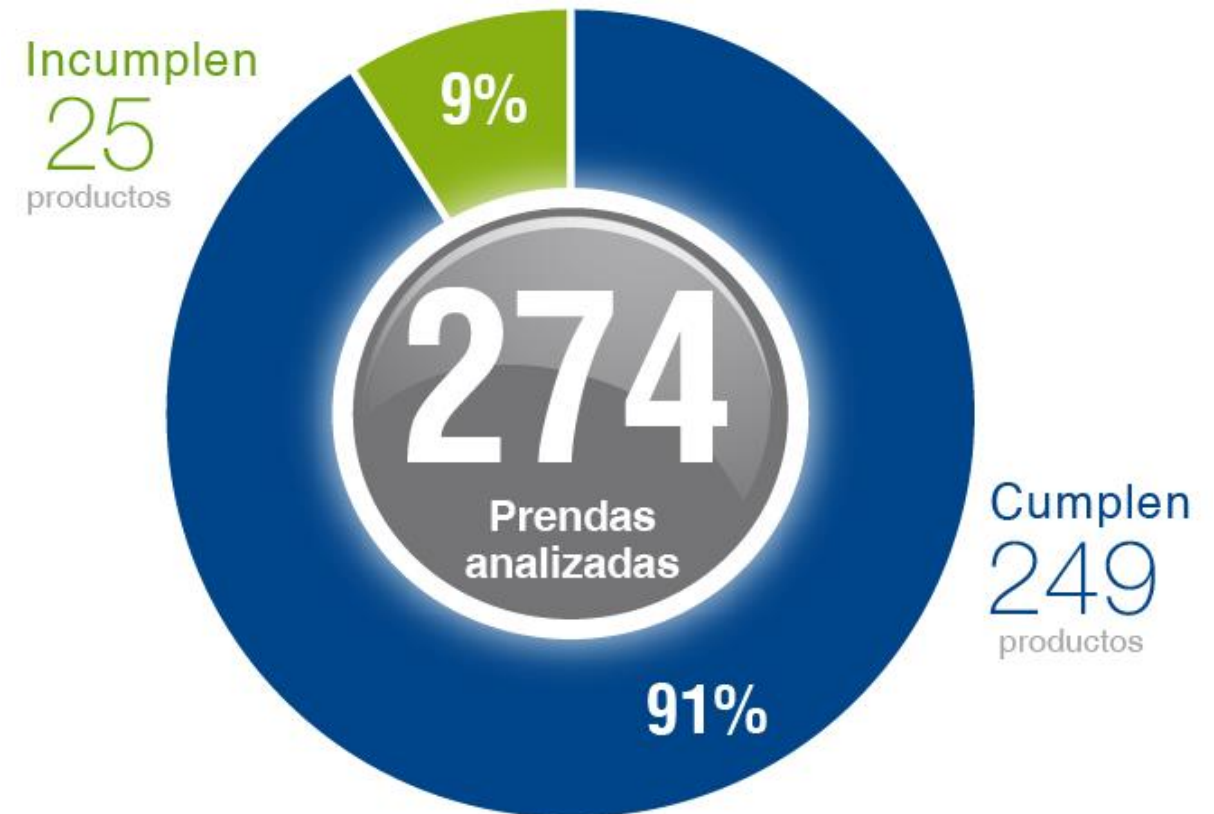


## Nivel de cumplimiento en etiquetado de prendas de vestir y calzado

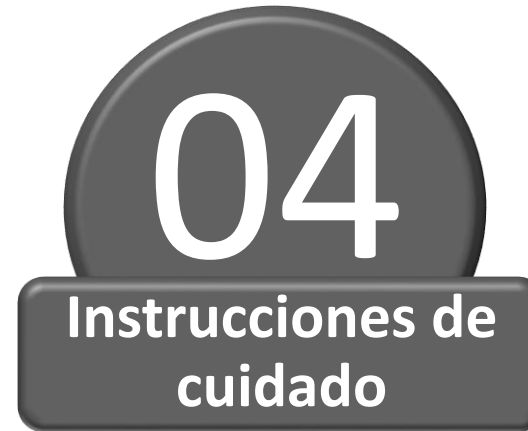
### ESTUDIO 2017



### ESTUDIO 2018



## Incumplimientos detectados en uniformes



# Verificación de uniformes escolares

## Incumplimientos detectados en calzado

10

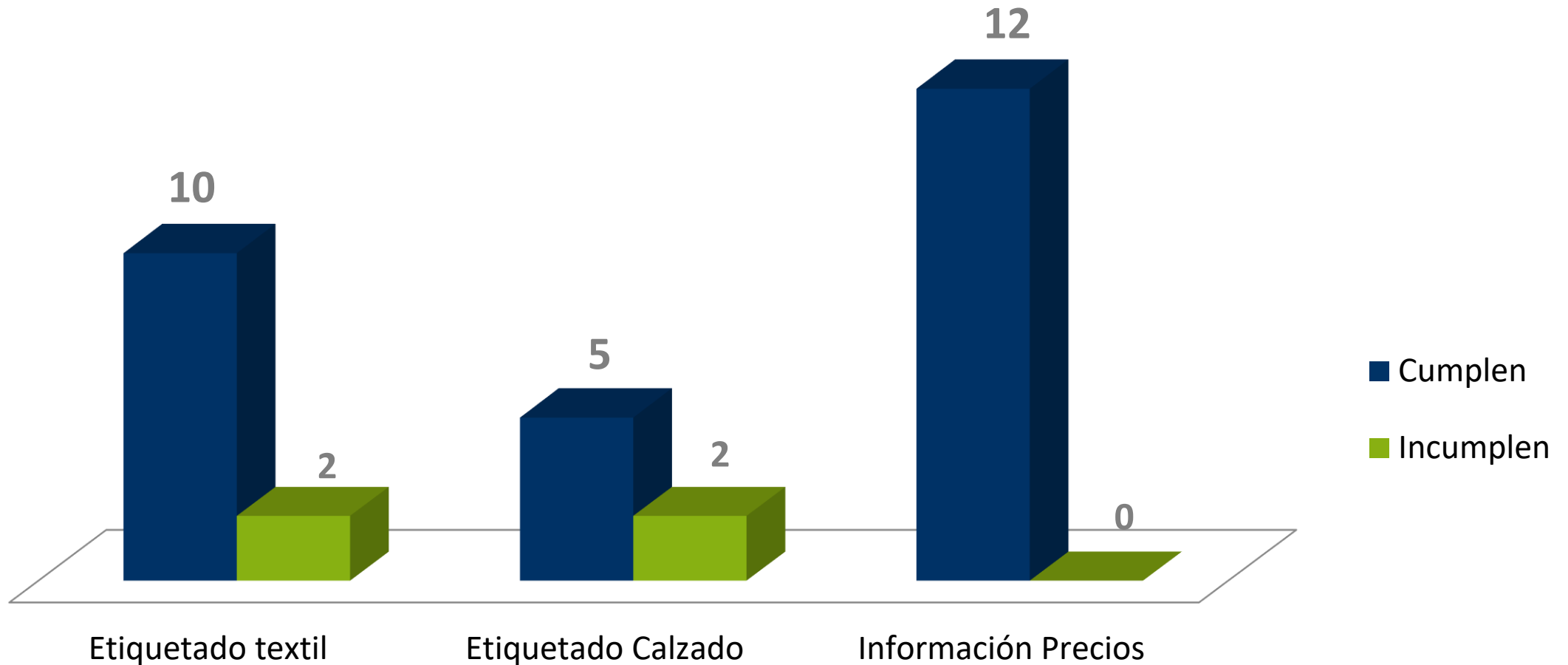
País de origen

08

Ausencia de etiqueta

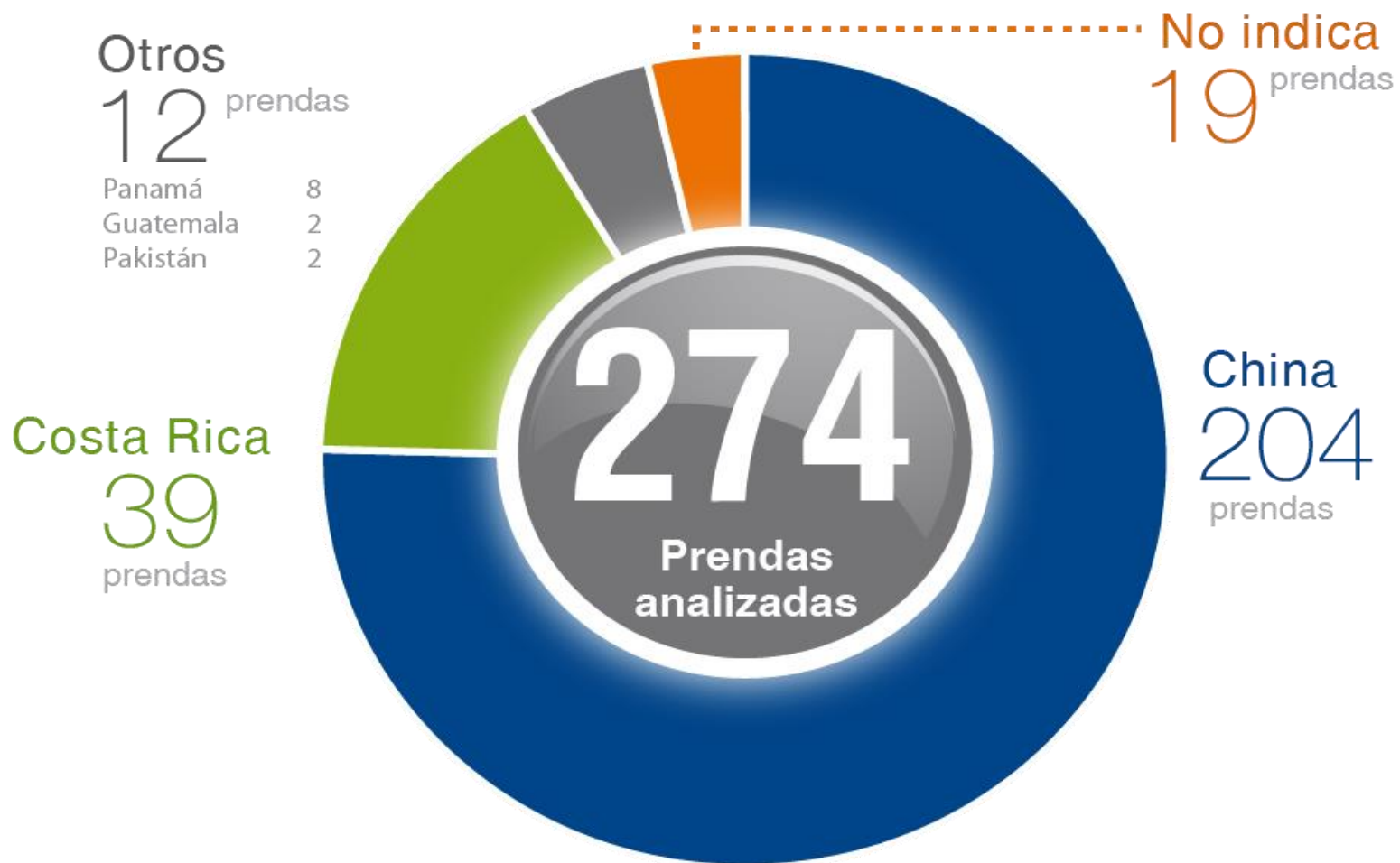
# Verificación de uniformes escolares

Cumplimiento general, en etiquetado e información de precios de uniformes, **por establecimiento visitado.**



# Verificación de uniformes escolares

## Distribución por país de origen de los uniformes escolares



**Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del  
Consumidor, Ley N° 7472**

# Monitoreo de precios de útiles y uniformes escolares

MONITOREO DE PRECIOS DE ÚTILES Y  
UNIFORMES ESCOLARES

**Regulación aplicable**

**Artículo 34 inciso b) - Ley N° 7472 de Promoción de  
la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.**



## Artículos analizados

Además de los uniformes escolares, los siguientes artículos:

- a) Bolígrafos, borradores, lápices de grafito.
- b) Salveques
- c) Cuadernos de 100 hojas cosido
- d) Carpetas tipo folder
- e) Diccionario básico de lengua española
- f) Paquetes de 100 hojas blancas y rayadas



**553** Registros  
analizados

## Diferencias en útiles escolares *idénticos*



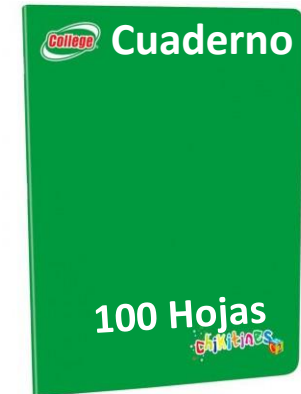
Mínimo	₡110
Máximo	₡185
Diferencia	₡75 68%



Mínimo	₡2.300
Máximo	₡3.800
Diferencia	₡1.500 65%



Mínimo	₡9.995
Máximo	₡10.990
Diferencia	₡995 10%



Mínimo	₡2.190
Máximo	₡2.450
Diferencia	₡260 12%

## Diferencias en útiles escolares *similares*



<b>Mínimo</b>	₡1.800
<b>Máximo</b>	<b>₡26.600</b>
<b>Diferencia</b>	₡24.800 <b>1.378%</b>



<b>Mínimo</b>	₡245
<b>Máximo</b>	<b>₡2.590</b>
<b>Diferencia</b>	₡2.345 <b>957%</b>



<b>Mínimo</b>	₡2.150
<b>Máximo</b>	<b>₡7.900</b>
<b>Diferencia</b>	₡5.750 <b>267%</b>



<b>Mínimo</b>	₡590
<b>Máximo</b>	<b>₡2.800</b>
<b>Diferencia</b>	₡2.210 <b>375%</b>

## Diferencias en uniformes escolares *similares*



Niña



Niña



Colegial  
hombre

Mínimo	₡250
Máximo	₡1.420
Diferencia	₡1.170 468%

Mínimo	₡2.700
Máximo	₡15.550
Diferencia	₡12.850 476%


Mínimo	₡4.800
Máximo	₡12.990
Diferencia	₡8.190 171%

Mínimo	₡1.500
Máximo	₡9.290
Diferencia	₡7.790 519%

**Nota:** En uniformes escolares, no se encontraron prendas con características idénticas.




# Verificación de útiles escolares

## Paquete de útiles escolares (20 negocios)

<p><b>Paquete básico escolar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bolígrafo unitario (5 uds.)</li><li>▪ Borrador de lápiz unitario (2 uds.)</li><li>▪ Cuaderno de 100 hojas cosido (7 uds.)</li><li>▪ Carpetas folder tamaño carta (5 uds.)</li><li>▪ Diccionario lengua española básico escolar (1 ud.)</li><li>▪ Lápiz de grafito en caja de 12 unidades (1 caja)</li><li>▪ Paquete de 100 hojas blancas</li><li>▪ Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación</li></ul>		<p><b>Valor promedio</b></p> <p><b>₡16,373.00</b></p>
--	---	---

# Verificación de uniformes escolares

## Paquete de uniformes escolares (12 negocios)

<b>Paquete básico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 pares de medias</li> <li>▪ 3 camisas/blusas</li> <li>▪ 2 pantalones</li> <li>▪ 1 par de zapatos</li> <li>▪ 1 Bulto tipo salveque</li> </ul>		<b>Valor promedio escolar:</b> Niño: ₡44,751.00 Niña: ₡42,323.00  Bulto niño: ₡11,734.00 Bulto niña: ₡11,829.00	<b>Valor promedio colegial:</b> Hombre: ₡50,997.00 Mujer: ₡50,721.00  Bulto hombre: ₡15,171.00 Bulto mujer: ₡14,994.00
Paquete uniforme + bulto tipo salveque		<b>Niño: ₡56,485.00</b> <b>Niña: ₡54,152.00</b>	<b>Hombre: ₡66,168.00</b> <b>Mujer: ₡65,715.00</b>
Paquete uniforme + bulto tipo salveque + canasta útiles		<b>Niño: ₡72,858.00</b> <b>Niña: ₡70,525.00</b>	<b>Hombre: ₡82,541.00</b> <b>Mujer: ₡82,088.00</b>



# Conclusiones de verificación de los reglamentos técnicos

## Etiquetado en Uniformes (RTCA de textiles y calzado)

- 12 establecimientos visitados: 1 incumple textiles y calzado, 1 solo textiles y 1 solo calzado.
- 274 prendas analizadas: 91% cumple RTCA`s, supera en 7% cumplimiento en 2017.
- Comercio, productores nacionales e importadores, mejoran cumplimiento de la reglamentación técnica aplicable.

# Conclusiones en precios de uniformes escolares

## Precios en Uniformes

- 12 negocios visitados: cumplen 100% información de precios, supera en 6% el 2017.
- Precios promedios de paquete básico + bulto tipo salveque:
  - Escuela: ₡56,485.13 para niño y ₡54,151.79 para niña.
  - Colegio: ₡66,168.23 para hombre y ₡66,714.94 para mujer.
- En uniformes **similares**, precios varían desde 171% (₡8,190,00) hasta 476% (₡12,850,00) o más.
- No se encontraron artículos con características idénticas.

# Conclusiones en precios de útiles escolares

## Precios en Útiles Escolares

- 20 negocios visitados: cumplen 100% información de precios, supera en 10% el 2017.
- ₡16,373.00 valor promedio de paquete básico de 8 útiles escolares.
- En artículos **idénticos**, precios varían desde 12% (₡260.00) hasta 65% (₡1,500.00).
- En artículos **similares**, precios varían desde 375% (₡2,210.00) hasta 1378% (₡24,800.00).
- Comercio mejora información de precios al consumidor.

# Recomendaciones

- Valorar precios y calidad de útiles, uniformes y calzado.
- Comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado.
- Revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado, etc.) y calzado (talla, materiales, etc.).
- Exigir factura de compra de sus artículos.
- Verificar o consultar políticas de cambio o devolución de productos.



***Muchas gracias***

<http://www.meic.go.cr/meic/web/57/estudios.php>  
***(VERIFICACIÓN DE MERCADO)***