

Uniformes y útiles escolar y colegial

- ✓ Verificación de etiquetado
- ✓ Precios



Objetivos

1. Verificar el cumplimiento de la reglamentación de etiquetado e información al consumidor en uniformes escolares y colegiales.
2. Establecer un valor de referencia para un paquete de uniformes escolares y otro de útiles, a fin de dotar al consumidor de parámetros comparables.
3. Brindar información sobre los precios mínimos, máximos y promedio de uniformes y de útiles.

Fecha de recolección de datos: del 9 al 12 de enero 2017 en las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago.

Artículos analizados:

Uniformes:

- ✓ Calcetín escolar y colegial de hombre y mujer.
- ✓ Camisa y pantalón escolar y colegial de hombre.
- ✓ Blusa, pantalón y enagua escolar y colegial de mujer.
- ✓ Calzado escolar y colegial de hombre y mujer.

Útiles:

- ✓ Bolígrafo, borrador, bulto, cuaderno de 100 hojas, carpetas folder, diccionario lengua española, lápiz, hojas blancas y hojas rayadas.

Cantidad de registros:

- ✓ 275 artículos de uniformes verificados.
- ✓ 288 precios de uniformes
- ✓ 497 precios de útiles

Regulación aplicable

- a) RTCA de Etiquetado de Productos Textiles, Prendas de Vestir y sus Accesorios (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC).
- b) RTCA de Calzado, Requisitos de Etiquetado (Decreto Ejecutivo N° 37885-COMEX-MEIC).
- c) Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor. Ley 7472 y su Reglamento (artículo 34 inciso b).

Establecimientos comerciales visitados

Útiles: 22

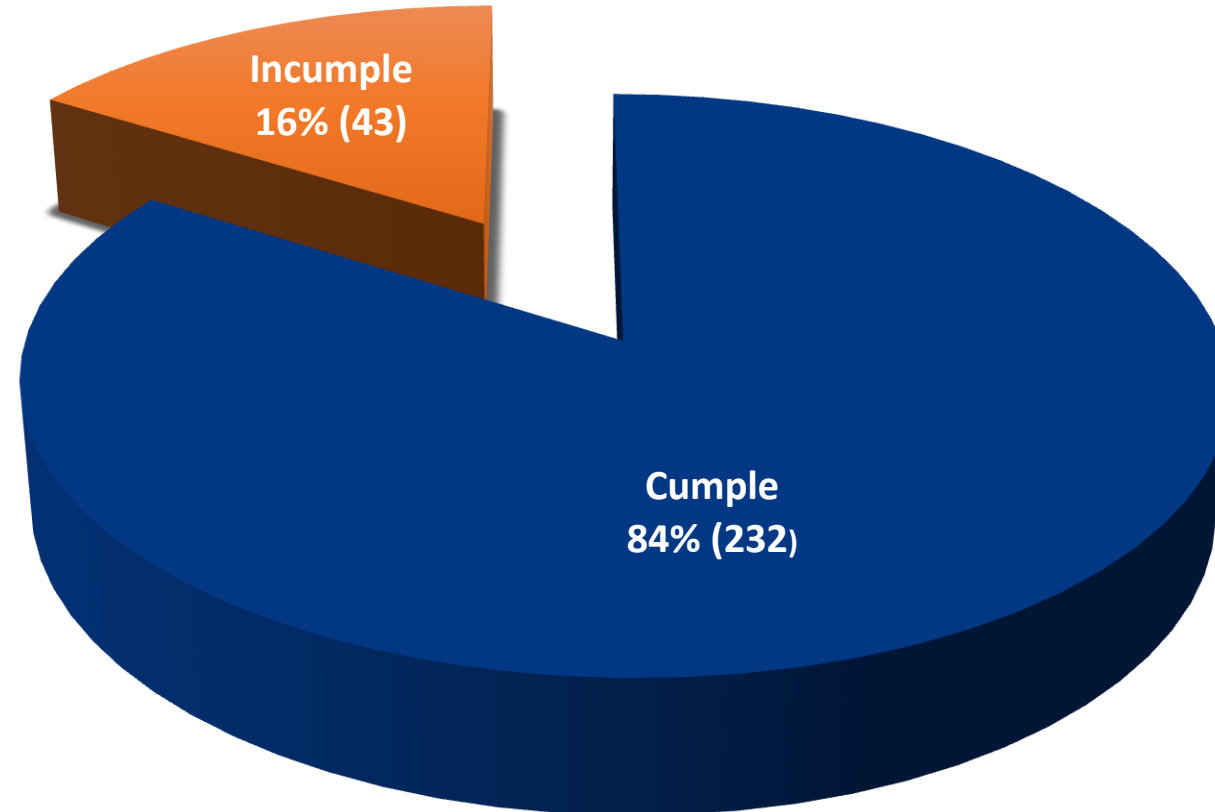
Automercado Moravia, Perimercado Moravia, Megasúper Moravia, Maxipalí Tibás, Walmart Tibás, Más X Menos Novacentro, Leitón's Store Guadalupe, Librería Universal Av.Central, Librería Lehman Av.Central, Almacén Rodolfo Leitón Av-4, Pequeño Mundo Curridabat, El Rey Curridabat, Aliss Curridabat, Ekono Curridabat, Jiménez & Tanzi Alajuela, Librería Metodista Alajuela, Librería El Nido Alajuela, Bazar Alicia Heredia, Tienda Pekis Belén, Policromía San Pedro, Pasoca La Unión, Librería Cartago.

Uniformes: 16

Tienda La Gloria San José, Yamuni Sábana, El Rey Zapote, Aliss Curridabat, Ekono Curridabat, Tienda Siglo 21 Moravia, Walmart Tibás, Pequeño Mundo Curridabat, Llobet Alajuela, Tienda Linita Alajuela, Tienda Suyapa Alajuela, Pekis Belén, Rosabal Heredia, Tienda Cary Heredia, Almacén Internacional Cartago.

Resultados de la verificación de etiquetado de uniformes y calzado

Grado de cumplimiento general en etiquetado de prendas de vestir y calzado



Total de prendas de vestir verificadas: 275

Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes)

Etiquetado obligatorio en prendas de vestir :

- Composición del material textil.
- Talla.
- Instrucciones de cuidado.
- País de origen.
- Nombre del fabricante , importador o distribuidor .

Número de prendas por tipo de incumplimiento:

- Nombre del fabricante , importador o distribuidor: 25
- Composición del material textil: 11
- País de origen: 10
- Instrucciones de cuidado: 2



Incumplimientos en el etiquetado de calzado

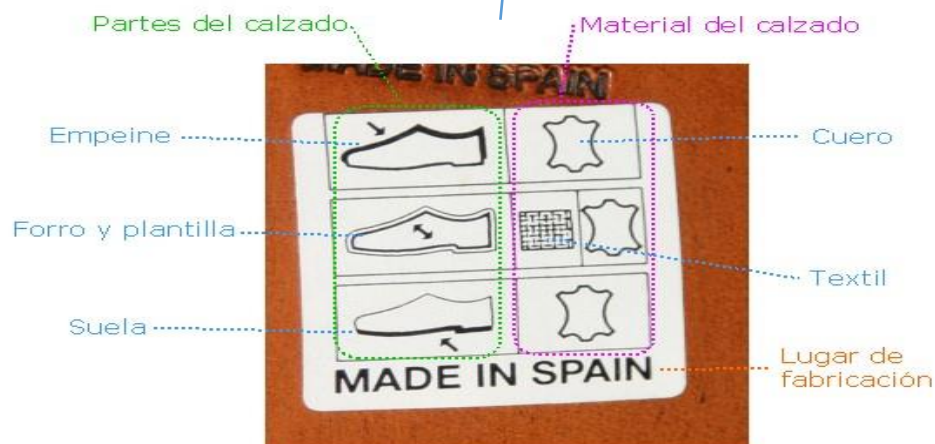
Etiquetado obligatorio en calzado :

- Materiales de las partes que conforman el calzado.
- Tamaño.
- País de origen.
- Nombre y dirección del fabricante , importador o distribuidor.



Número de calzados por tipo de incumplimientos:

- Materiales de las partes que conforman el calzado: 15
- Nombre y dirección del fabricante , importador o distribuidor : 7
- País de origen: 2



Establecimientos comerciales visitados que incumplen

Etiquetado de Uniformes	Etiquetado de calzado	Información de precios de uniformes	Información de precios de útiles
–	–	–	Universal San José
Walmart Tibás	–	Walmart Tibás	Walmart Tibás
Almacén El Rey Curridabat	Almacén El Rey Curridabat	–	–
Aliss Curridabat	–	–	–
–	Ekono Curridabat	Ekono Curridabat	–
Tienda Linita Alajuela	–	–	–
–	–	–	Librería Metodista Alajuela
Tienda Suyapa Alajuela	–	–	–
Tienda Rosabal Heredia	–	–	–
Tienda Cary Heredia	–	–	–
7	2	2	3

Resultados paquete de precios útiles escolares

Ejemplos de principales diferencias en útiles idénticos

ARTÍCULO	MÍNIMO ¢	MÁXIMO ¢	PROMEDIO ¢	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Borrador de lápiz unitario Maped 3154140117009	350	900	449	550	157,14%
2. Paquete de 100 hojas rayadas Skipper 7441016111442	635	1.300	968	665	104,72%
3. Bolígrafo en blister 3 unidades Facela 768497127340	400	560	503	160	40,00%
4. Cuaderno de 100 hojas cosido El Líder 7445074021859	510	700	579	190	37,25%
5. Diccionario lengua española básico escolar Larousse 9786072102897	3.375	4.770	3.626	1.395	41,33%
6. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer Rockio TV 7441030035144	10.500	13.900	12.200	3.400	32,38%
7. Carpetas folder tamaño carta Ampo 7441046302209	500	660	613	160	32,00%
8. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades Faber Castell 7891360577096	1.295	1.680	1.488	385	29,73%

Ejemplos de principales diferencias en útiles similares



- ✓ Un bolígrafo unitario desde los ₡50 hasta los ₡695 equivalente a ₡645 de diferencia (1290%).

- ✓ El salveque colegial de mujer desde los ₡2.400 hasta lo ₡21.900 equivalente a ₡19.500 de diferencia (813%).



- ✓ El cuaderno de 100 hojas cosido desde los ₡350 hasta los ₡1.650 equivalente a ₡1.300 de diferencia (371%).

- ✓ Una caja de lápices de grafito de 12 unidades desde ₡610 hasta ₡1.800 equivalente a ₡1.190 (195%).



Paquete básico de útiles

Paquete básico Escolar:

- Bolígrafo Blister (5 unidades)
- Borrador de lápiz unitario (2 unid.)
- Cuaderno de 100 hojas cosido (7 unid.)
- Carpetas fólder tamaño carta (5 unid)
- Lápiz de grafito (12 unidades)
- Paquete de 100 hojas blancas
- Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar
- Diccionario español básico escolar

Valor Promedio (11 negocios):



¢10,620

Paquete escolar	Automercado Moravia	Leiton's Store Guadalupe	Librería Universal Av.Ctral	Librería Lehman Av.Ctral	Almacén Rodolfo Leitón Av-4	Jiménez & Tanzi Alajuela	Librería Metodista Alajuela	Librería El Nido Alajuela	Tienda Pekis Belén	Policromía San Pedro	Librería Cartago
Útiles	20.405	11.850	12.230	14.200	11.851	10.874	13.560	11.725	9.870	10.550	10.940

Nota: solo 11 negocios tenían el paquete otros también monitoreados solo ofrecían algunos artículos, ver detalle en informe de estudio. El valor promedio se estimó con base en productos similares.

Paquete de precios uniformes escolares y colegiales

Ejemplos de principales diferencias en uniformes similares

Misma composición



- ✓ La Blusa colegial (65% poliéster y 35% algodón) desde $\text{¢}1.500$ hasta $\text{¢}7.950$ equivalente a $\text{¢}6.450$ de diferencia (430%).
- ✓ La camisa colegial (65% poliéster y 35% algodón) desde $\text{¢}2.300$ hasta $\text{¢}7.900$ equivalente a $\text{¢}5.600$ de diferencia (243%).

Ejemplos de principales diferencias en uniformes similares

Diferente composición



- ✓ El calcetín escolar de niño desde ¢250 (98% poliéster y 2% spandex), hasta ¢1.720 (78% algodón, 19% poliéster y 3% spandex) equivalente a ¢1.470 de diferencia (588%).
- ✓ El pantalón escolar de niña desde ¢3.800 (81% poliéster, 15% rayón y 4% spandex), hasta ¢13.800 (54% algodón, 44% poliéster y 2% elástico) equivalente a ¢10.000 de diferencia (263%).

Paquete básico de uniformes

Paquete básico Escolar:

- 5 pares de medias
- 3 camisa/blusa
- 2 pantalones



Valor Promedio (13 negocios):

Niña: ₡27.303
Niño: ₡28.127

Paquete escolar	Peq. Mundo Curridabat	Maxi Palí Tibás	Alm. Internacional Cartago	Walmart Tibás	Rosabal Heredia	Aliss Zapote	Yamuni Sábana	El Rey Curridabat	Ekono Zapote	La Gloria Av. Ctral	Tienda Pekis Belén	Llobet Alajuela	Tienda Cary Heredia	Tienda Linita Alajuela
Niño	15.950	20.550	27.825	22.767	28.225	29.000	30.465	26.700	20.925	35.513	42.850	28.860	36.017	N.d.
Niña	13.300	25.650	26.775	30.434	29.325	28.800	28.785	21.500	20.925	32.800	46.400	24.410	N.d.	25.833

Nota: El valor promedio se estimó con base en productos similares.

Conclusiones verificación de reglamentación

Nivel de cumplimiento:

- El 84% de las prendas de vestir verificadas cumplían con el etiquetado.
- El reglamento que más establecimientos incumplieron fue el de etiquetado de uniformes (7 establecimientos).
- En lo que respecta al cumplimiento de la información de precios que se debe brindar al consumidor, según la Ley 7472 y su reglamento:
 - ✓ En uniformes: 14 de los 16 establecimientos visitados cumplieron.
 - ✓ En útiles: 19 de los 22 establecimientos visitados cumplieron.

Útiles

- El paquete básico de 8 útiles escolares tiene un valor que oscila entre ¢9.870 y ¢20.405, calculado en 11 establecimientos, con un costo promedio de ¢10.620.
- No todos los precios más bajos para un producto individual se encuentran en un mismo establecimiento comercial. Por ejemplo, el establecimiento con el precio del paquete más barato, no es el que ofrece el precio de bolígrafos y lápices menor.
- Se encontró que en útiles idénticos hay variaciones de precios de hasta 157,14 %.
- Por su parte en productos similares las diferencias son mayores, de hasta 1.290%.

Uniformes

- El valor del paquete básico de uniformes escolar, calculado en 13 establecimientos, oscila entre ₡15.950 y ₡42,850 para los niños y entre ₡13.300 y ₡46.400 para niñas.
- Los precios de los productos varían, aún cuando tienen la misma composición. Un ejemplo, en la blusa colegial (65% poliéster y 35% algodón) la diferencia fue de 430% (₡6.450)
- En el sondeo realizado se detectó que no existe suficiente oferta de blusas y camisas colegiales, posiblemente por el hecho de que los colegios confeccionan éstas prendas.



Ejemplos de principales diferencias en útiles idénticos

ARTÍCULO	MÍNIMO ₡	MÁXIMO ₡	PROMEDIO ₡	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Borrador de lápiz unitario Maped 3154140117009	350 (Maxi Pali Tibás)	900 (Mas X menos Novacentro)	449	550	157,14%
2. Paquete de 100 hojas rayadas Skipper 7441016111442	635 (Librería Cartago)	1.300 (Librería Metodista Alajuela)	968	665	104,72%
3. Bolígrafo en blister 3 unidades Facela 768497127340	400 (Aliss Zapote)	560 (Leiton Store Guadalupe/ Rodolfo Leiton S.J.)	503	160	40,00%
4. Cuaderno de 100 hojas cosido El Líder 7445074021859	510 (Tienda Pekis Belen/Libreria Cartago)	700 (Librería Comercial El Nido Alajuela)	579	190	37,25%
5. Diccionario lengua española básico escolar Larousse 9786072102897	3.375 (Policromia San Pedro, Universal San José)	4.770 (Automercado Moravia)	3.626	1.395	41,33%
6. Bulto tipo colgador para colonial de mujer Beckie TV	10.500	13.900 (Librería)			



Muchas Gracias