Debe registrarse

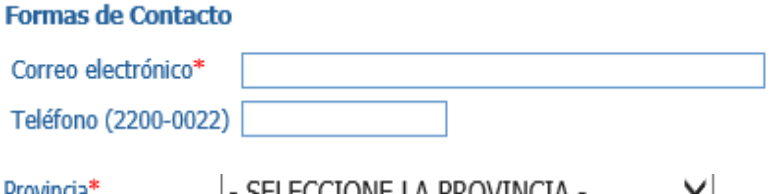
Después de leer las advertencias marque el check

Seleccione su tipo de identificación

Completar su identificación CEDULA NACIONAL (con formato de 9 dígitos), DIMEX (con formato de 12 dígitos.), PASAPORTE (como aparece en el documento)

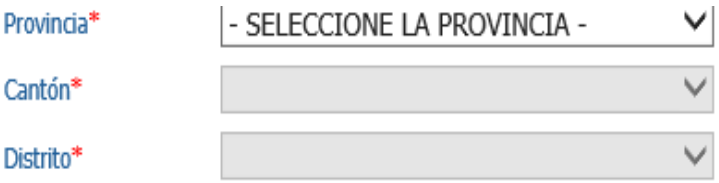
Complete sus datos personales

Elija el género

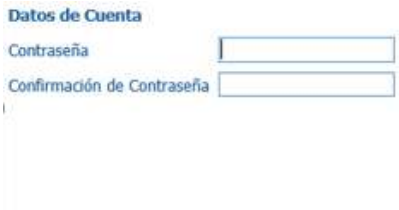


*Ingrese su correo electrónico activo.

*Ingrese su teléfono (formato 4444-4444)



Seleccione la provincia donde usted reside, si no vive en este país elija Consulado, así como el cantón y distrito



Cree una contraseña que posea de 6 a 8 dígitos puede usar letras, números y caracteres a su conveniencia, confírmela en el siguiente espacio

PARA INGRESAR AL SISTEMA

Digite su cedula o identificación

Digite su contraseña

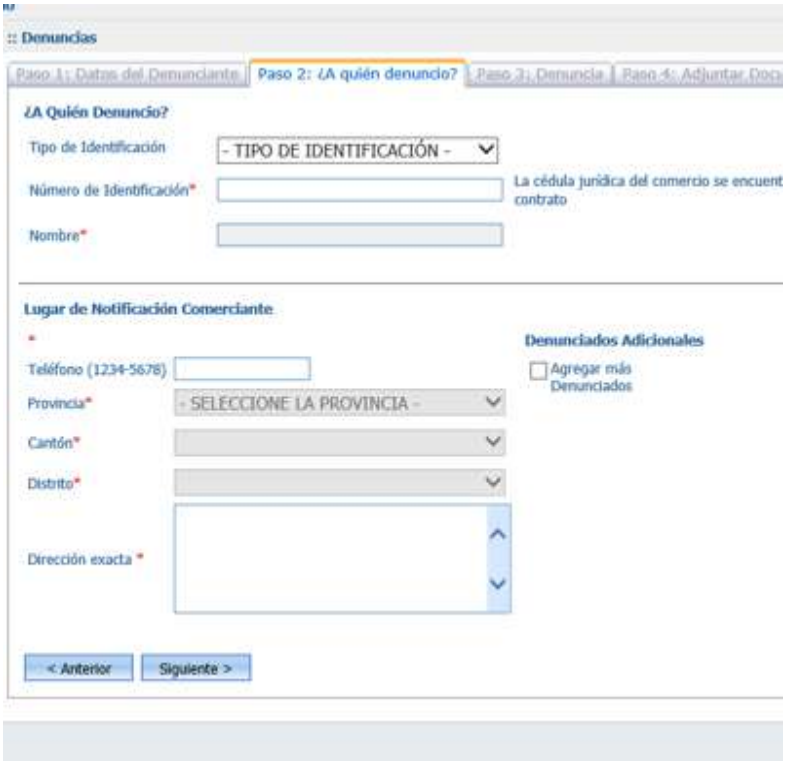
Seleccione aquí

Seleccione aquí para poner su denuncia

Debe completar todos los espacios con asterisco (obligatorios), el formato del teléfono es (4444-4444), revise que su correo este bien escrito.

Si desea agregar más denunciantes marque check en el recuadro.

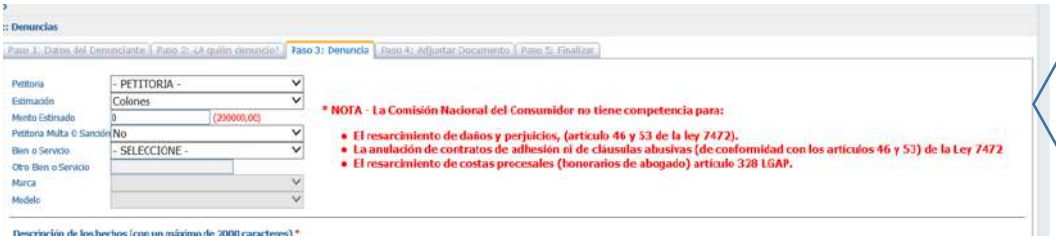
Cuando esté completo marque SIGUIENTE



Si no posee el número de cedula jurídica escoja NO INDICA, el formato del teléfono es (4444-4444), debe tener una dirección física del comercio

Si desea agregar más denunciados marque check en el recuadro.

Cuando esté completo marque SIGUIENTE

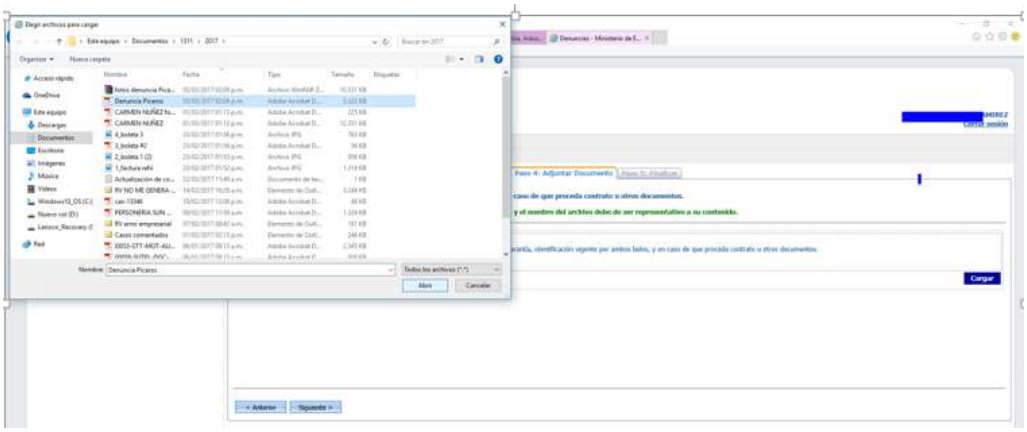


Debe escoger su petitoria, así como el tipo de bien o servicio que adquirió. Lea las advertencias.

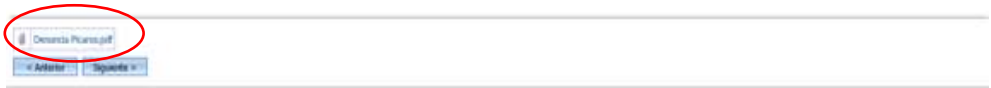
Este espacio es para una pequeña descripción de los hechos, si le falta espacio hágalo en una hoja adicional.

Al terminar marque SIGUIENTE

En este espacio se adjuntan los documentos atinentes al caso, factura, garantía, contrato etc. Marque SELECCIONE LOS DOCUMENTOS, elija el archivo y al terminar marque CARGAR

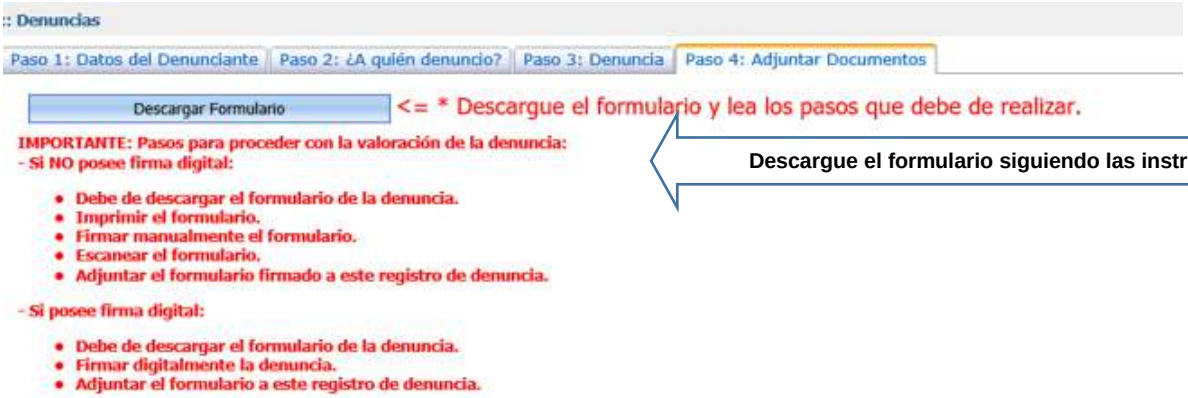


Una vez cargado los documentos. Marque SIGUIENTE

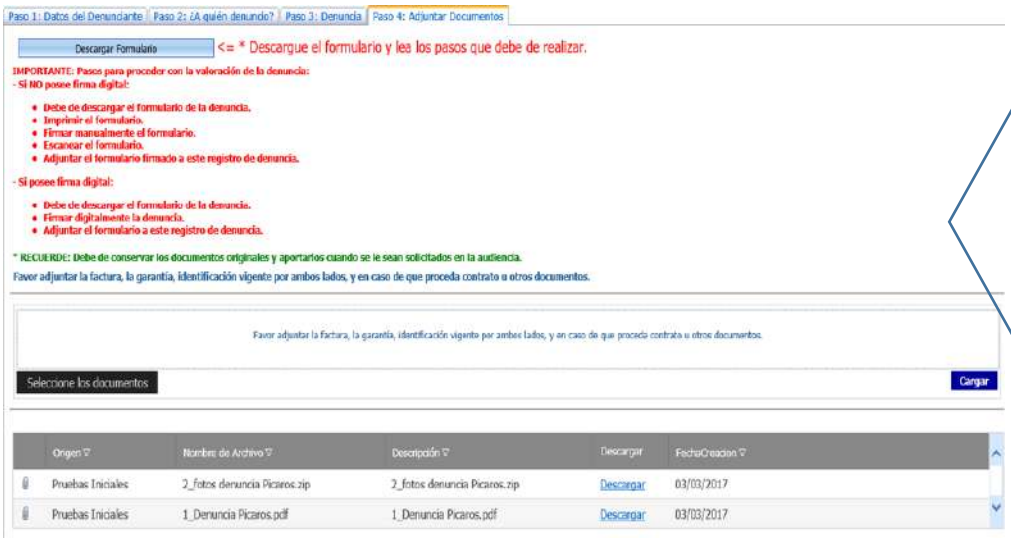


Lea las advertencias y marque check

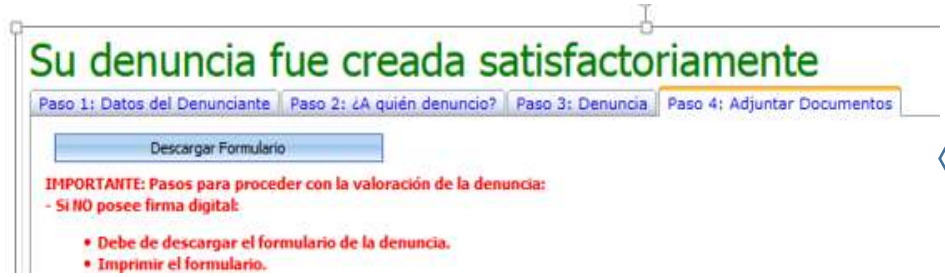
Marque aquí para poder descargar el formulario



Descargue el formulario siguiendo las instrucciones



En este espacio se adjunta el formulario. Marque SELECCIONE LOS DOCUMENTOS, elija el archivo y al terminar marque CARGAR



Una vez cargado el formulario el sistema le presentara este mensaje, revise su correo para obtener el número de caso.

Su caso se verá reflejado de esta manera. Para ver avances de doble click sobre el número de caso que inicia CAS-