

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 1 de 13 |

PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES

1. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Calidad (DCAL) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), fue creada mediante el Decreto Ejecutivo N° 39917-MEIC de “Reforma parcial al Reglamento a la Ley Orgánica del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Ley N° 6054 del 14 de junio de 1977. Decreto Ejecutivo N° 37457-MEIC del 02 de noviembre de 2012”, publicado en La Gaceta N° 187 del 29 de setiembre de 2016. El citado Decreto otorga a esta Dirección a través de dos Departamentos, la competencia sobre los temas de Reglamentación Técnica, Codex Alimentarius e Inspección de Mercados.

Le corresponde a la DCAL, por medio del Departamento de Inspección de Mercados, verificar en el mercado nacional la conformidad de los productos con respecto a los reglamentos técnicos competencia del MEIC, con el fin de garantizar la protección de los derechos e intereses económicos y difusos de los consumidores y propiciar reglas justas en el mercado interno.

De conformidad con el artículo 34 de la Ley N° 8279 del Sistema Nacional para la Calidad, resulta oportuna la participación de Organismos de Inspección de Mercados en el ámbito de la verificación de mercados, con el fin de ejercer una fiscalización adicional de la demostración de la conformidad de productos que se comercializan en el mercado interno, en cumplimiento de la reglamentación técnica aplicable.

El presente protocolo, desarrolla las operaciones que deben cumplir los Organismos de Inspección de Mercado (OIM) acreditados para llevar a cabo labores de inspección de productos en el mercado nacional, conforme lo establecido en el Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC, publicado en La Gaceta N° 94 del 18 de mayo de 2021, denominado

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 2 de 13 |

“Lineamientos para la Inspección de Mercado por parte de Organismos Acreditados por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA) a fin de que constate de forma privada el cumplimiento de los Reglamentos Técnicos emitidos por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)”.

2. SUSTENTO LEGAL

La normativa vigente que ampara las acciones a realizar en campo, son las siguientes:

- 2.1 Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor del 20 de diciembre de 1994 y su reglamento, Decreto Ejecutivo N° 37899-MEIC del 08 de julio de 2013.
- 2.2 Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC que publica la Resolución N° 353-2014 (COMIECO-LXIX) del 23/10/2014: Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado, publicado en La Gaceta N° 129 del 6 de julio del 2015.
- 2.3 Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC, publicado en La Gaceta N° 94 del 18 de mayo de 2021, denominado “Lineamientos para la Inspección de Mercado por parte de Organismos Acreditados por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA) a fin de que constate de forma privada el cumplimiento de los Reglamentos Técnicos emitidos por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)”.
- 2.4 Ley N° 8279, Ley del Sistema Nacional para la Calidad.

3 SECTOR Y PRODUCTOS A VERIFICAR

Para la implementación del presente protocolo, se define la inspección del sector de textiles, concretamente de los siguientes productos:

- 3.1 **Prendas de vestir para hombre y mujer:** camisas, pantalones, blusas, calcetines y ropa interior.
- 3.2 **Ropa de casa:** cobijas, manteles y toallas.
- 3.3 **Accesorios:** pañuelos, corbatas y guantes.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 3 de 13 |

Entiéndase cada uno de estos productos, de conformidad con el artículo 3 del citado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, de la siguiente manera:

- **Prenda de vestir:** artículo confeccionado con textiles o combinación de estos con otros materiales no textiles, que tiene como finalidad cubrir parte del cuerpo, excepto el calzado.
- **Ropa de casa:** producto textil que tiene un uso distinto a las prendas de vestir, y que están diseñadas para cualquiera de las siguientes funciones: protección, adorno o limpieza del hogar y establecimientos comerciales o de servicio, como son: cortinas, toallas, alfombras, mantas, cobertores, mencionados de manera enunciativa más no limitativa.
- **Accesorio:** artículo elaborado de fibra textil que se utiliza como ornamento en los productos textiles o como complemento.

4 EVALUACIÓN DE REQUISITOS TÉCNICOS DEFINIDOS POR EL REGLAMENTO TÉCNICO

Conforme al artículo 4 del citado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, los requisitos a evaluar por el Organismo de Inspección de Mercado (OIM) acreditado, son los siguientes:

Información obligatoria en etiqueta permanente:

| Requisito | Referencia | Resumen |
|--------------------------|-------------|---|
| Composición | punto 4.2.1 | Indicar las fibras que integran el producto, en porcentaje con relación a la masa. Puede tener nombres en otro idioma si no existe traducción. Solo puede llevar nombre de animal si usa el pelo de este. |
| Instrucciones de cuidado | punto 4.2.3 | Leyendas referidas al lavado, planchado, secado, blanqueo y recomendaciones particulares. Puede usar símbolos si pueden ser vistos fácilmente y se adjunta su significado. |
| País de origen | punto 4.2.4 | Debe indicarse el país de origen del producto terminado |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 4 de 13 |

Información obligatoria que puede indicarse en otros tipos de etiqueta:

| Requisito | Referencia | Resumen |
|------------------------|-------------|--|
| Talla o tamaño | punto 4.2.2 | Según las expresiones o abreviaturas que tradicionalmente se utilizan en el comercio, tales como X, L, M, Large, Grande. |
| Nombre del responsable | punto 4.2.5 | Nombre del fabricante, exportador, importador o distribuidor |

Información facultativa para las etiquetas:

| Requisito | Referencia | Resumen |
|-----------------------------|-------------|---|
| Productos elaborados a mano | punto 4.3.1 | La leyenda "hecho a mano" puede utilizarse únicamente cuando los textiles o productos textiles hayan sido elaborados totalmente a mano. No obstante, cuando el producto no haya sido elaborado totalmente a mano, se podrá usar la indicación "a mano", siempre que se acompañe de la descripción de aquella parte del proceso que se haya realizado a mano, por ejemplo cosida a mano. |
| Acabados | punto 4.3.2 | Cuando se utilice información sobre acabado de textiles y productos textiles, ésta debe acompañarse del nombre del proceso, por ejemplo: "impermeabilizado", "pre-encogido", "mercerizado", "retardante del fuego", entre otros |

Información de precios al consumidor:

| Requisito | Referencia | Resumen |
|--------------------------------|--------------------------|---|
| Precios visibles al consumidor | Artículo 34 b), Ley 7472 | "b) Debe enterarlo ..., el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola o el anaquel del establecimiento comercial" |

Aunado a lo anterior, se debe comprobar que la información indicada en las etiquetas estén conforme a las normas generales de etiquetado dispuestas del artículo 4.1, numerales del 4.1.1 al 4.1.7 del Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC mencionado, que consisten en:

- **Veracidad de la información:** No describe en forma engañosa ningún aspecto de la naturaleza del producto

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 5 de 13 |

- **Idioma:** Si la etiqueta original viene en idioma distinto al español, la información se debe indicar en español en una etiqueta complementaria.
- **Conjuntos de varias unidades de productos:** Al vender conjuntos de varias unidades de productos, debe etiquetarse cada producto.
- **Productos en pares:** En los productos fabricados de un mismo material y que se venden en pares, es posible etiquetar una sola de las piezas.
- **Productos en empaque cerrado:** Los productos que se venden empacados deben presentar la información solicitada en el empaque.
- **Productos de naturaleza delicada:** En productos que pueden dañarse por colocarles la etiqueta, se puede etiquetar su empaque o lo que envuelva los productos.

5 CONSIDERACIONES DEL PERSONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE MERCADO (OIM) ACREDITADO

Para la inspección del cumplimiento del Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC supra citado, se recomienda que se apersonen a los establecimientos comerciales dos inspectores del OIM acreditado, una que actúa como inspector principal o propietario y el otro que funge como testigo de la inspección.

El personal del OIM acreditado que realiza este trabajo, debe cumplir los requisitos de acreditación que establece el Ente Costarricense de Acreditación (ECA).

6 MECANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD APLICABLE

Previo a realizar la evaluación de la conformidad con el citado reglamento técnico para la revisión del etiquetado de textiles y la comprobación de precios visibles al consumidor, según el artículo 93 del Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor N° 7472, Decreto Ejecutivo N° 37899-MEIC, el Organismo de Inspección de Mercado (OIM) acreditado debe asegurarse de

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 6 de 13 |

aplicar correctamente los requisitos establecidos en el apartado 4 del presente documento.

Para la inspección del cumplimiento del reglamento técnico de etiquetado de textiles, el OIM acreditado debe utilizar sus propios mecanismos de evaluación a través de la inspección visual y el análisis de la etiqueta del producto, debiendo a su vez utilizar la información de los formularios proporcionados en los Anexos 1 y 2 de Formulario de Inspección y de Formulario de Informe Final de Inspección, respectivamente.

7 SOBRE LAS DENUNCIAS DE LA INSPECCIÓN

Para presentar denuncias ante la DCAL del MEIC, luego de concluir la inspección y dentro del plazo de cinco días hábiles, el OIM acreditado debe entregar un Informe Final de Inspección (ver Anexo 2) junto con los hallazgos conforme lo señala el artículo 5 del citado Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC, que garantice que el OIM llevó a cabo una inspección de mercado (ver Anexo 1) ampliada sobre una base estadística de establecimientos comerciales y productos inspeccionados, a fin de evitar en esta labor que se presente una discriminación de hechos hacia uno o varios comercios.

| | | | |
|--|--|--|---|
|  | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 7 de 13 |

ANEXO 1 FORMULARIO DE INSPECCIÓN

RTCA 59.01.08:12 TEXTILES Y PRODUCTOS TEXTILES. REQUISITOS DE ETIQUETADO. DECRETO EJECUTIVO N° 39047-COMEX-MEIC.

| | | | | | |
|----------------|--|--------------|--|---------------------|--|
| Doc. N° | | Fecha | | Hora inicial | |
|----------------|--|--------------|--|---------------------|--|

| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| Comercio: | Teléfono: |
| Correo electrónico: | |
| Provincia: | Cantón: |
| | Distrito: |
| Dirección: | |
| Propietario: | Número de identificación: |

Actuando en la presente diligencia en estricto cumplimiento del Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC de etiquetado de productos textiles y de conformidad con el Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC publicado en La Gaceta N° 94 del 18 de mayo de 2021 de "Lineamientos para la Inspección de Mercado por parte de Organismos Acreditados, a fin de que se constate de forma privada el cumplimiento de los Reglamentos Técnicos emitidos por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)", realizamos la siguiente inspección en el establecimiento comercial señalado, de la cual indicamos los siguientes hallazgos:

| Prendas de vestir: Camisas, pantalones, uniformes deportivos, pantimedias, medias y tobimedias, calcetines y calcetas, pañales no desechables. | | | | | Etiqueta permanente | | | Otra etiqueta | | Etiqueta general | | | Observaciones |
|---|---------------------|-------|---------------|--------|----------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|------------------------|-------------------------|-----------|--------------|----------------------|
| # | Nombre del producto | Marca | Código barras | Precio | Composición | Instrucciones cuidado | País origen | Talla o tamaño | Nombre del responsable | Legible | Indeleble | Tamaño letra | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | |

Nota: Se pueden adicionar las filas que sean necesarias para la inspección de productos textiles.

| | | | |
|--|--|--|---|
|  | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 8 de 13 |

| Accesorios: Pañuelos, bufandas, corbatas. | | | | Etiqueta permanente | | | Otra etiqueta | Etiqueta general | | | Observaciones | | |
|--|---------------------|-------|---------------|----------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|---------|----------------------|-----------|--------------|
| # | Nombre del producto | Marca | Código barras | Precio | Composición | Instrucciones cuidado | País origen | Talla o tamaño | Nombre del responsable | Legible | | Indeleble | Tamaño letra |
| 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | |

Nota: Se pueden adicionar las filas que sean necesarias para la inspección de productos textiles.

| Ropa de casa: Sábanas, cobijas y cobertores (excepto los eléctricos), sobrecamas, manteles, manteles individuales, servilletas, protectores, tapetes, cortinas confeccionadas, toallas, artículos para cubrir electrodomésticos y domésticos, cubiertas para planchadores, protectores y guantes térmicos para uso doméstico, cubiertas para muebles, cojines. | | | | Etiqueta permanente | | | Otra etiqueta | Etiqueta general | | | Observaciones | | |
|---|---------------------|-------|---------------|----------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|---------|----------------------|-----------|--------------|
| # | Nombre del producto | Marca | Código barras | Precio | Composición | Instrucciones cuidado | País origen | Talla o tamaño | Nombre del responsable | Legible | | Indeleble | Tamaño letra |
| 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | |

Nota: Se pueden adicionar las filas que sean necesarias para la inspección de productos textiles.

| | | | |
|--|--|--|---|
|  | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 9 de 13 |

Textiles: Cortes de telas de venta al por menor, rollos de telas tejidas y no tejidas, alfombras y bajo alfombras de materiales textiles, hilados e hilos, estambres para tejer a mano, rollos de cualquier longitud de encajes, tiras bordadas, listones, cintas para calzado, elásticos, artículos de pasamanerías hasta de 30 cm de ancho.

| # | Nombre del producto | Marca | Código barras | Precio | Etiqueta permanente | | | Otra etiqueta | Etiqueta general | | | Observaciones |
|---|---------------------|-------|---------------|--------|---------------------|-----------------------|-------------|----------------|------------------------|---------|-----------|---------------|
| | | | | | Composición | Instrucciones cuidado | País origen | Talla o tamaño | Nombre del responsable | Legible | Indeleble | |
| 1 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |

Nota: Se pueden adicionar las filas que sean necesarias para la inspección de productos textiles.

RESULTADO GENERAL DEL COMERCIO

| Información de precios | | RTCA Etiquetado Textil | |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input type="checkbox"/> No cumple. | <input type="checkbox"/> Cumple | <input type="checkbox"/> No cumple. |

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA USO DE DATOS GENERADOS EN LA INSPECCIÓN. En virtud de lo establecido en el Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC del Etiquetado de Productos Textiles se señala al comercio inspeccionado, que en caso de incumplimiento toda la información y pruebas obtenidas de esta inspección serán remitidas al Departamento de Verificación de Mercados de la Dirección de Calidad del MEIC, con el fin de hacer cumplir lo establecido en la Ley N° 7472 “Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor”.

Observaciones:

© Documento normativo propiedad del MEIC aplicable para OIM. El documento vigente se encuentra en internet; cualquier versión impresa es una copia no controlada.

| | | | |
|--|--|--|---|
| | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 10 de 13 |

Por parte del Establecimiento Comercial

Acuse de Recibo: He recibido, leído y se me ha informado sobre los alcances del presente documento a la misma fecha y hora que se consigna.

Nombre: _____ Firma _____

Puesto: _____ N° de identificación: _____

Inspector del Organismo de Inspección de Mercado, acreditado.

Nombre: _____ N° de identificación: _____ Firma _____

Inspector del Organismo de Inspección de Mercado, acreditado.

Nombre: _____ N° de identificación: _____ Firma _____

Original: Organismo de Inspección de Mercado, acreditado. - Copia: Establecimiento

Hora Final:

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 11 de 13 |

ANEXO 2

FORMULARIO DE INFORME FINAL DE INSPECCIÓN

Sector de Inspección:

I. Datos Generales

| | | | |
|--|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Nombre del Organismo de Inspección de Mercado: | <input type="text"/> | | |
| Nombre(s) de Inspector(es) del OIM: | <input type="text"/> | | |
| Provincia o Región inspeccionada: | <input type="text"/> | | |
| Fecha de inicio: | <input type="text"/> | Fecha de finalización | <input type="text"/> |

II. Informe de Inspección

| N° | Nombre del Establecimiento | Fecha de visita | N° Formulario de Inspección | Resultado | |
|----|----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------|-------------|
| | | | | Conforme | No Conforme |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |

© Documento normativo propiedad del MEIC aplicable para OIM. El documento vigente se encuentra en internet; cualquier versión impresa es una copia no controlada.

| | | | |
|--|--|--|---|
|  | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 12 de 13 |

| N° | Nombre del Establecimiento | Fecha de visita | N° Formulario de Inspección | Resultado | |
|----|----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------|-------------|
| | | | | Conforme | No Conforme |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |
| 22 | | | | | |
| 23 | | | | | |
| 24 | | | | | |
| 25 | | | | | |
| 26 | | | | | |
| 27 | | | | | |
| 28 | | | | | |
| 29 | | | | | |
| 30 | | | | | |

III. Resultados obtenidos

| Establecimientos | Cantidad |
|------------------|----------|
| Conformes | |
| No Conformes | |
| TOTAL | |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE CALIDAD | Rige a partir de: 2021/06/01 | Código: MEIC-MC-PG-001-RE-001 |
| | PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES | Versión: 01 | Página 13 de 13 |

IV. Observaciones o sugerencias:

V. Inspector(es) del Organismo de Inspección de Mercado (OIM) acreditado.

| | | |
|---------|-----------------------|-------|
| Nombre: | Nº de identificación: | Firma |
|---------|-----------------------|-------|

| | | |
|---------|-----------------------|-------|
| Nombre: | Nº de identificación: | Firma |
|---------|-----------------------|-------|

Original: Dirección de Calidad, Depto. Verificación de Mercados. MEIC.
CC. Organismo de Inspección de Mercado, acreditado.