



MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO
DE COSTA RICA

REGLAMENTO

Precio por Unidad de Medida (PUM)

Decreto Ejecutivo N°36749-MEIC

Dirección de Calidad &
Dirección de Apoyo al Consumidor

Octubre 2023



Marco legal

Protección al consumidor en Costa Rica

Busca proteger efectivamente, los derechos e intereses legítimos del consumidor.



El consumidor tiene derecho a información clara, veraz, suficiente y oportuna sobre los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado.

Obligaciones del comerciante

- ✓ **Informar en español y de manera clara, completa y veraz sobre los bienes y servicios que ofrece:**

Naturaleza, composición, contenido, fecha de caducidad, peso, país de origen, **precio** de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto y la góndola o el anaquel del establecimiento comercial, así como de cualquier otro dato determinante, como sustancias adicionales que se le hayan agregado al producto original.

- ✓ **Cumplir con las normas de calidad y las reglamentaciones técnicas de acatamiento obligatorio.**

Reglamento técnico PUM

Precio por Unidad de Medida 

Objetivo de informar el PUM

- ✓ Es una obligación que tienen los comerciantes desde finales del 2011.
- ✓ Busca facilitar los cálculos matemáticos que el consumidor debe realizar para tomar una mejor decisión de compra.

Debido a que los bienes de consumo son ofrecidos en el mercado en diferentes marcas y presentaciones, resulta imprescindible expresar los precios al consumidor de forma tal, que le permita comparar entre distintos bienes con características idénticas o similares y así tomar decisiones de compra más acertadas.

Ámbito de aplicación

- ✓ En todo el territorio nacional, productos previamente envasados (preenvasados), mayores a 50 g o 50 ml específicamente.



Productos de aseo personal



Productos higiénicos



Alimentos preenvasados



Alimentos con contenido neto y contenido escurrido

Ejemplo de productos

Frijoles



Arroz



Ejemplo de productos

Enlatados

Peso Neto: 140 g / Peso Escurreido: 96 g

Peso neto: 140 g | Peso escurrido: 100 g

Peso neto **142 g** Peso escurrido **104g**

PESO NETO: 140 g • PESO ESCURRIDO: 105 g

Harina de maíz

PESO NETO
700 g

Peso Neto:
Net Weight:
907 g
(32 oz)

Peso neto
750 g

Peso Neto:
905 g (2 lb)

HARINA DE MAÍZ
CONT. NET.:
850 g

Contenido Neto
820 g

¿Qué es y cómo se calcula el PUM?

Es el **resultante de dividir el precio final del producto por la unidad de medida** en la que se encuentra declarado su contenido neto en la etiqueta.

Unidades de medida:

- Masa (g)
- Volumen (ml)
- Longitud (cm)

¿Qué aplica cuando se tiene **contenido escurrido**?

El precio final del producto se deberá dividir entre el contenido escurrido.



Ejemplos del cálculo

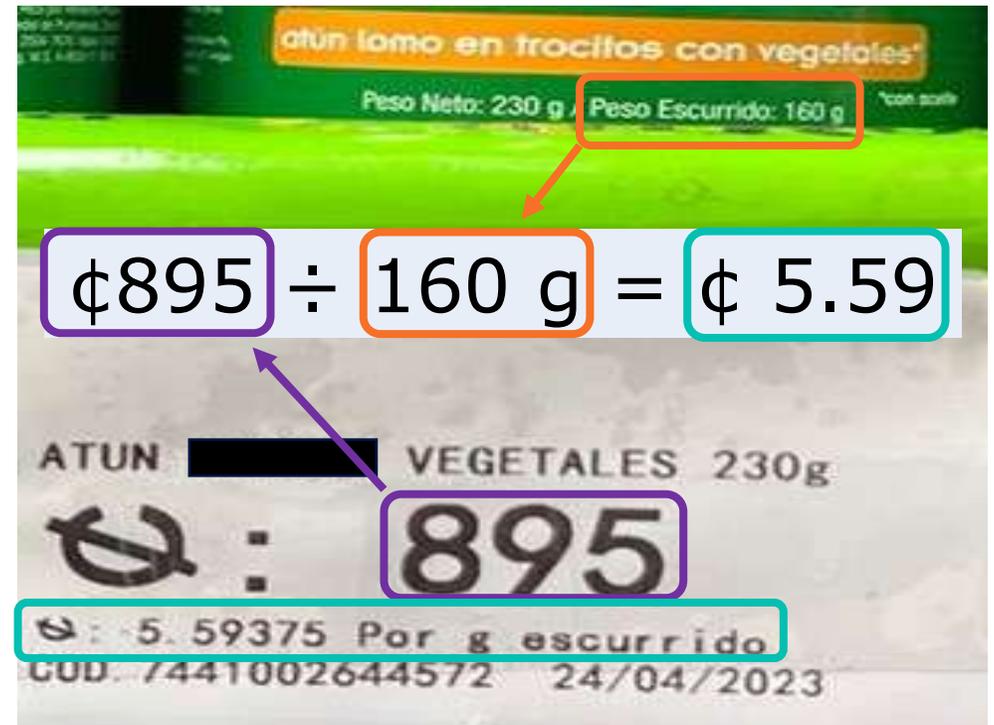
Unidades de masa



PUM precio regular: $\text{₡}1606 \div 1800 \text{ g} = \text{₡}0.89$

PUM precio especial: $\text{₡}1590 \div 1800 \text{ g} = \text{₡}0.88$

Contenido escurrido



Ejemplos del cálculo

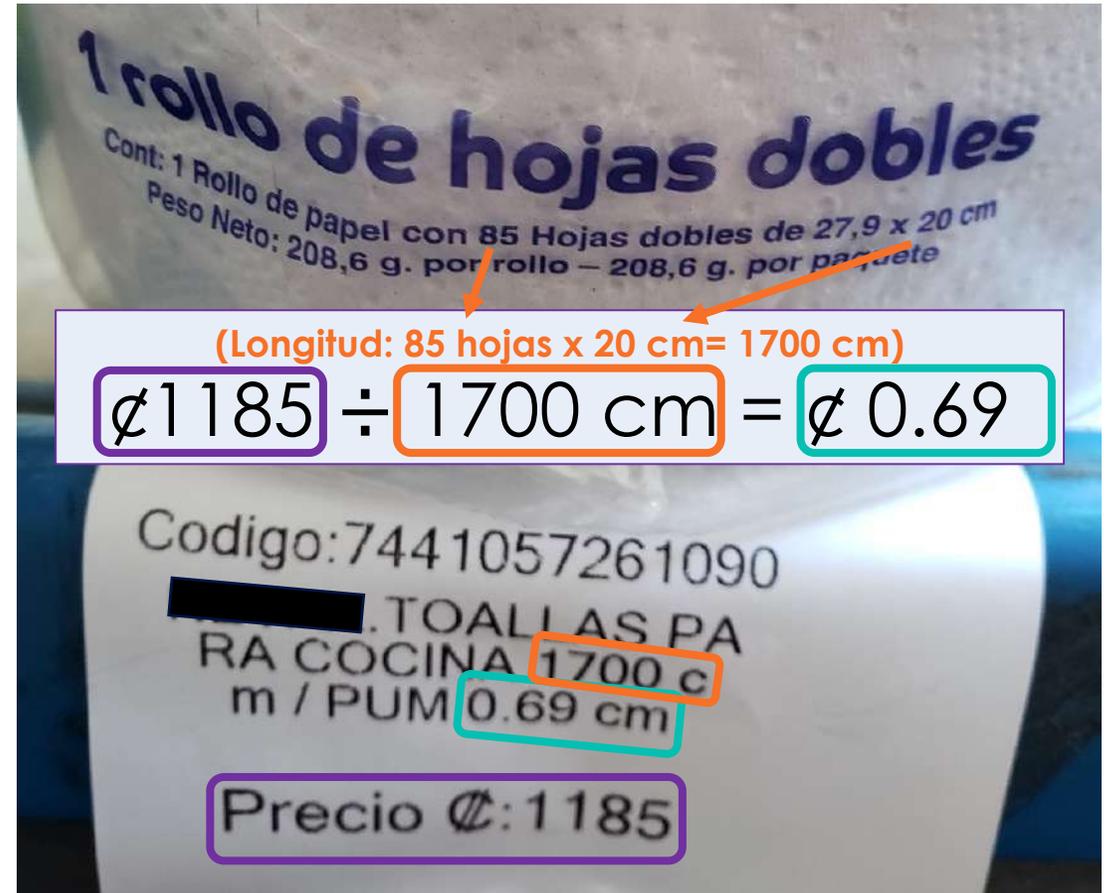
Unidades de volumen



PUM:

$$₡1095 \div 1000 \text{ ml} = ₡ 1.09$$

Unidades de longitud



Excepciones

- ✓ En promociones u ofertas que involucren un contenido extra, un producto extra, un obsequio o un descuento, **la indicación del PUM solo deberá hacerse respecto del producto y cantidad base de la oferta.**
- ✓ Productos que se comercializan en paquetes con varias unidades iguales.

¿Cuándo **no** aplica?



1. Para productos cosméticos, tabaco, y sustancias que se utilizan únicamente como medicamentos.



2. Para productos que tengan como finalidad perfumar, modificar, proteger o mantener en buen estado las partes superficiales del cuerpo.

Reglamento Precio por Unidad de Medida D.E. N°36749-MEIC



Decreto Ejecutivo número N°36463-MEICc
RTCR 443:2010 Metrología. Unidades de Medida. Sistema Internacional (SI)

01

Indicación del PUM

El comerciante **tiene la obligación de informar en la góndola, anaquel u otro mobiliario** del establecimiento, el precio por unidad de medida.

En el **mismo campo de visión que el precio final**, con caracteres claros, visibles, indelebles y fáciles de leer.



En ambos casos se informa el PUM.

01

Indicación del PUM

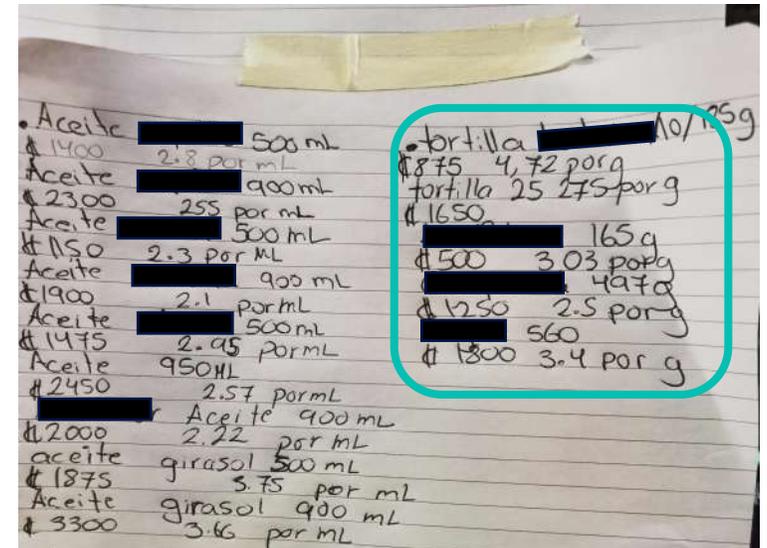
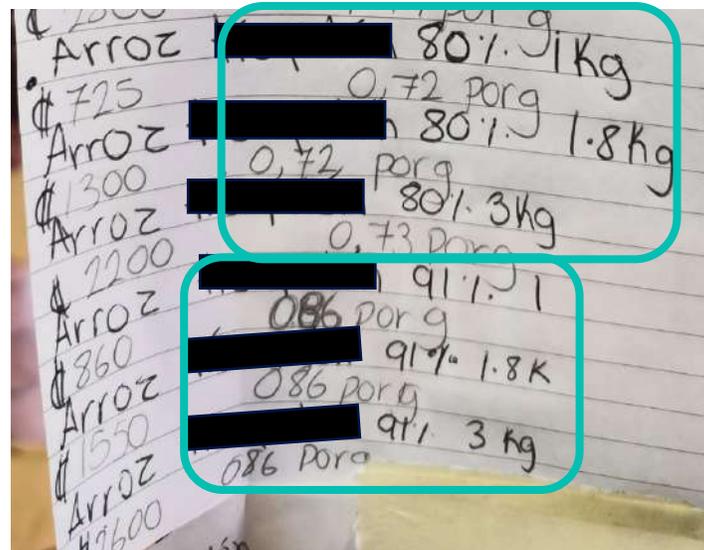
Para **comercios con 2 o menos puntos de pagos:**

Se permitirá la declaración del PUM mediante una **lista de fácil consulta** para el consumidor.

La lista deberá contener al menos:



- Identificación del producto (nombre y presentación).
- Precio final.
- Precio por unidad de medida (PUM).



02

Declaración de unidad correcta

Productos con contenido neto en:

Unidad	PUM	Nomenclatura correcta
Unidades de masa	Deberá declararse precio por gramo.	g
Unidades de volumen	Deberá declararse precio por mililitro.	ml
Unidades de longitud	Deberá declararse precio por centímetro.	cm

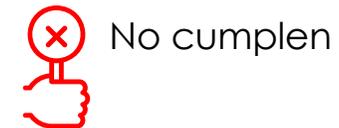
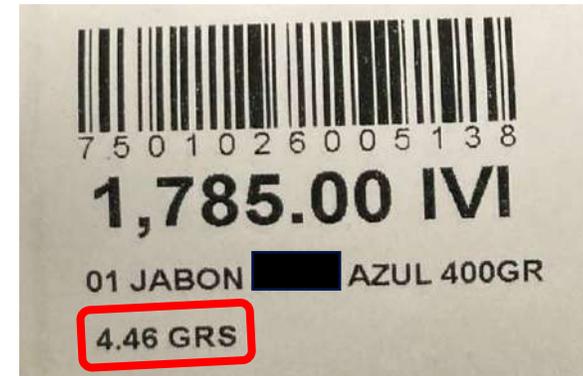
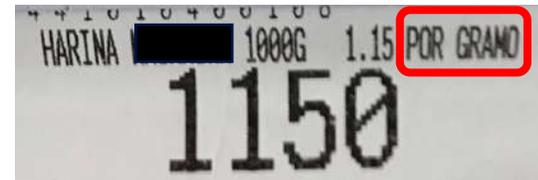
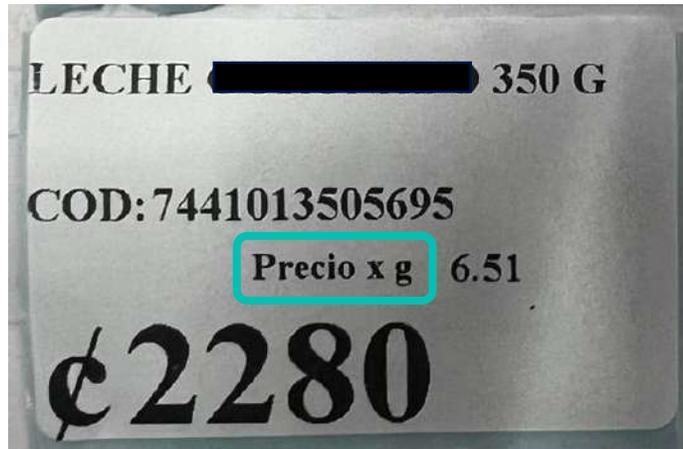
Si el producto incluye contenido neto y contenido escurrido, **la declaración del PUM deberá basarse en el contenido escurrido** (peso escurrido).

- Los nombres de las unidades SI se escriben todas en minúscula. (~~KILOGRAMO~~)
- Los símbolos de las unidades SI se escriben todas en minúscula. (~~G, ML y CM~~).
- La escritura de las unidades SI se escriben sin punto final y no deben pluralizarse.
- Cuando la escritura del símbolo de la unidad no pareciese correcta, no debe sustituirse por sus abreviaciones aunque parezcan lógicas. (~~GRS.~~)

02

Declaración de unidad correcta

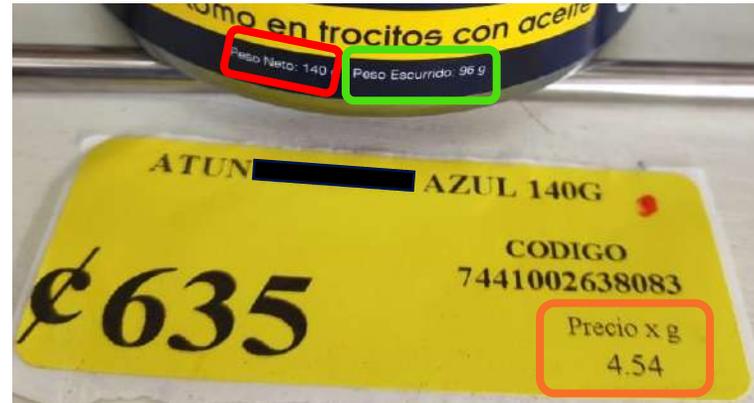
Ejemplos:



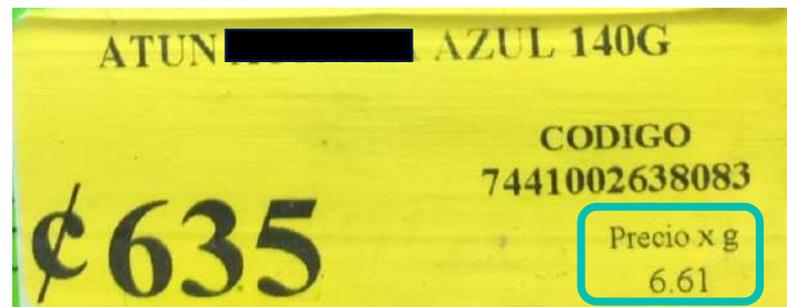
03

Cálculo correcto del PUM

Es el **resultante de dividir el precio final del producto entre la unidad de medida** de masa, volumen o longitud en la que se encuentra declarado su contenido neto (o escurrido) en la etiqueta.



$$\text{¢}635 \div 140 \text{ g} = \text{¢}4.53 \text{ por g}$$



$$\text{¢}635 \div 96 \text{ g} = \text{¢}6.61 \text{ por g}$$

Establecimientos comerciales visitados

2022-2023

60 establecimientos comerciales

- Se inspeccionaron 42 distritos de un total de 22 cantones.
- Se concluyó con la **denuncia de 10** establecimientos comerciales.



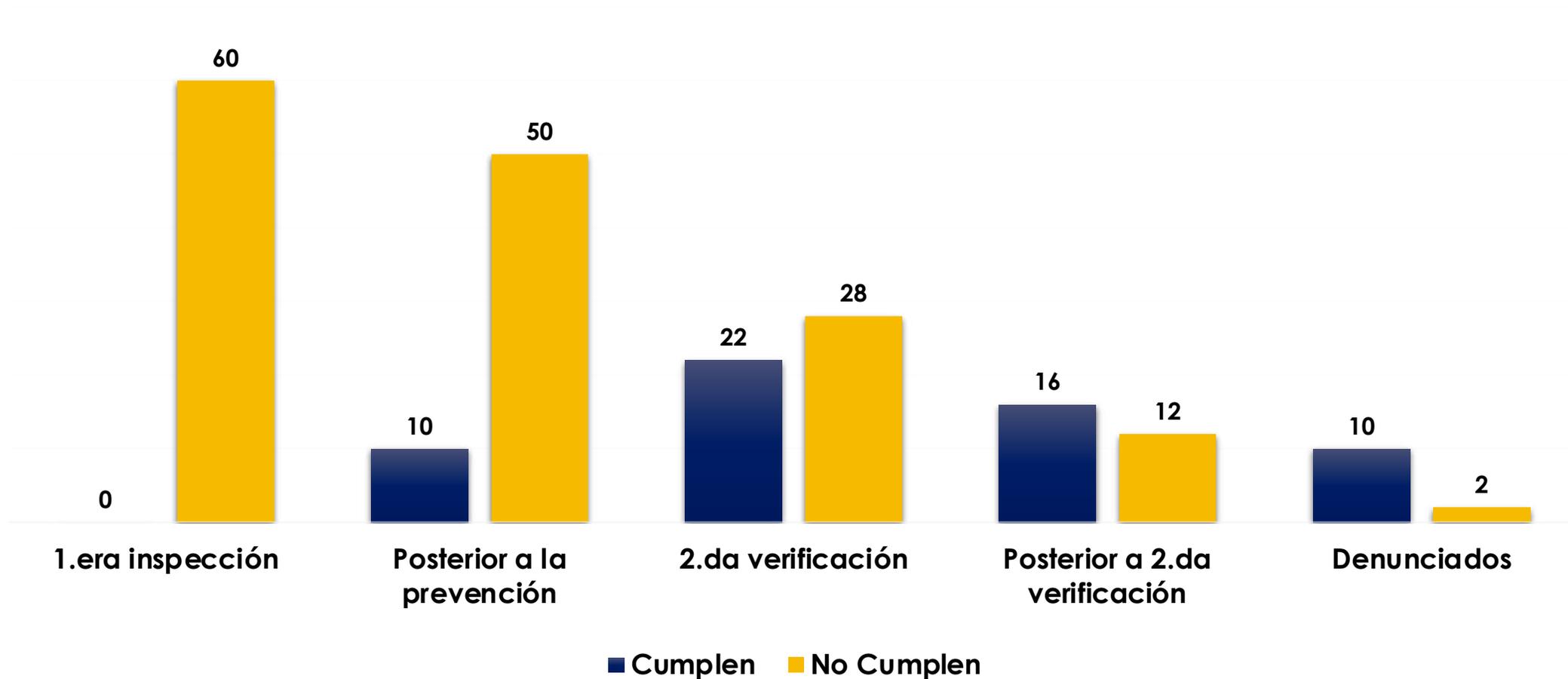
2023

68 establecimientos comerciales

- Se inspeccionaron 40 distritos de un total de 32 cantones.
- Se concluyó con la **denuncia de 5** establecimientos comerciales

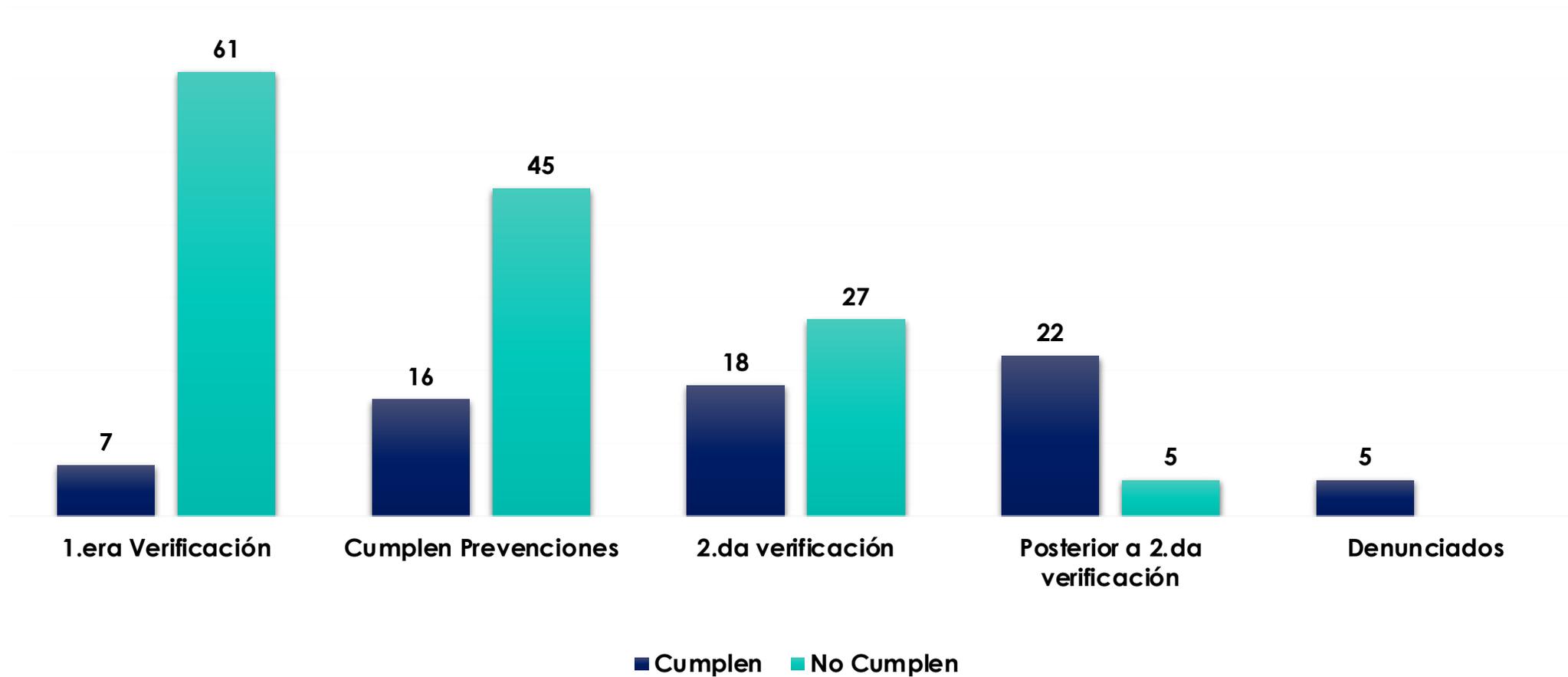
Cumplimiento PUM 2022

60 comercios



Cumplimiento PUM 2023

68 comercios



Brochure informativo

¿QUE ES EL PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA?

Es el resultado de dividir el precio final del producto por la unidad de medida de masa, volumen o longitud en la que se encuentre declarado su contenido neto en la etiqueta.



DIRECCIÓN

400m Este del periódico la Nación, ofiCentro ASEBANACIO, Lorente de Tibás, San José.

CONTACTO

Dirección de Calidad
Departamento de Verificación de Mercado
2549-1400 | Ext: 514, 544, 546, 569 y 570
verificacion@meic.go.cr



Precio por Unidad de Medida



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL REGLAMENTO

PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA (PUM)

DE-N⁰36749-MEIC



APLICACIÓN

En todo el territorio nacional para los siguientes productos preempacados:

- Alimentos
- Productos higiénicos
- Productos de aseo personal.

EXCEPCIONES

Cosméticos, tabacos o sustancias que se utilizan únicamente como medicamentos.

Productos que perfuman, modifican o protegen partes del cuerpo.

También productos que se comercializan en cantidades inferiores a 50 g o 50 ml.



DECLARACIÓN DEL PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA

El precio por unidad de medida deberá constar en la góndola, anaqueles, exhibidor u otro mobiliario del establecimiento en el cual se pongan a disposición de los consumidores el producto.

DECLARACIÓN CORRECTA DE LA UNIDAD DE MEDIDA

Según la unidad de medida en que se indique el contenido neto (o escurecido) en la etiqueta del producto, así deberá declararse el PUM:

- Unidades de masa (kg) = precio por gramo.
- Unidades de volumen (litros) = precio por mililitro.
- Unidades de longitud (m) = precio por centímetros.
- Cuando incluya contenido neto y contenido escurecido, el PUM deberá basarse en el contenido escurecido.

Conforme al DE-N^o 36463. Unidades de medida. Sistema Internacional. Los nombres y símbolos de las unidades de medida se deben escribir en **minúscula**.

CALCULO CORRECTO DEL PUM

Precio final del producto + Contenido neto en gramos (g), mililitros (ml) o centímetros (cm) + entre el **contenido escurecido** cuando se incluya (ej: los enlatados).

Ejemplos: Harina de trigo 1 kg: ₡1000 - 1000 g = ₡1 por gramo.

Añón lomo en trocitos en aceite vegetal, peso escurecido 100 g: ₡600 - 100 g = ₡0.6 por gramo.

Leche fresca semidescremada 2% grasa 1.8 litros: ₡1350 - 1800 ml = ₡0.75 por mililitro.



OBJETIVO

Informar correctamente a los consumidores el precio por unidad de medida de los productos con el propósito de que se le facilite comparar entre distintos bienes con características idénticas o similares y así poder tomar decisiones de compra más acertadas.

SOBRE LAS SANCIONES

Las infracciones por incumplimiento a este reglamento serán sancionadas de conformidad con el artículo 57 de la ley de promoción y defensa efectiva del consumidor, ley N^o 7472.

La sanción puede ir desde los 10 hasta los 40 veces el menor salario mínimo mensual fijado en la Ley de Presupuesto Ordinario de la República.

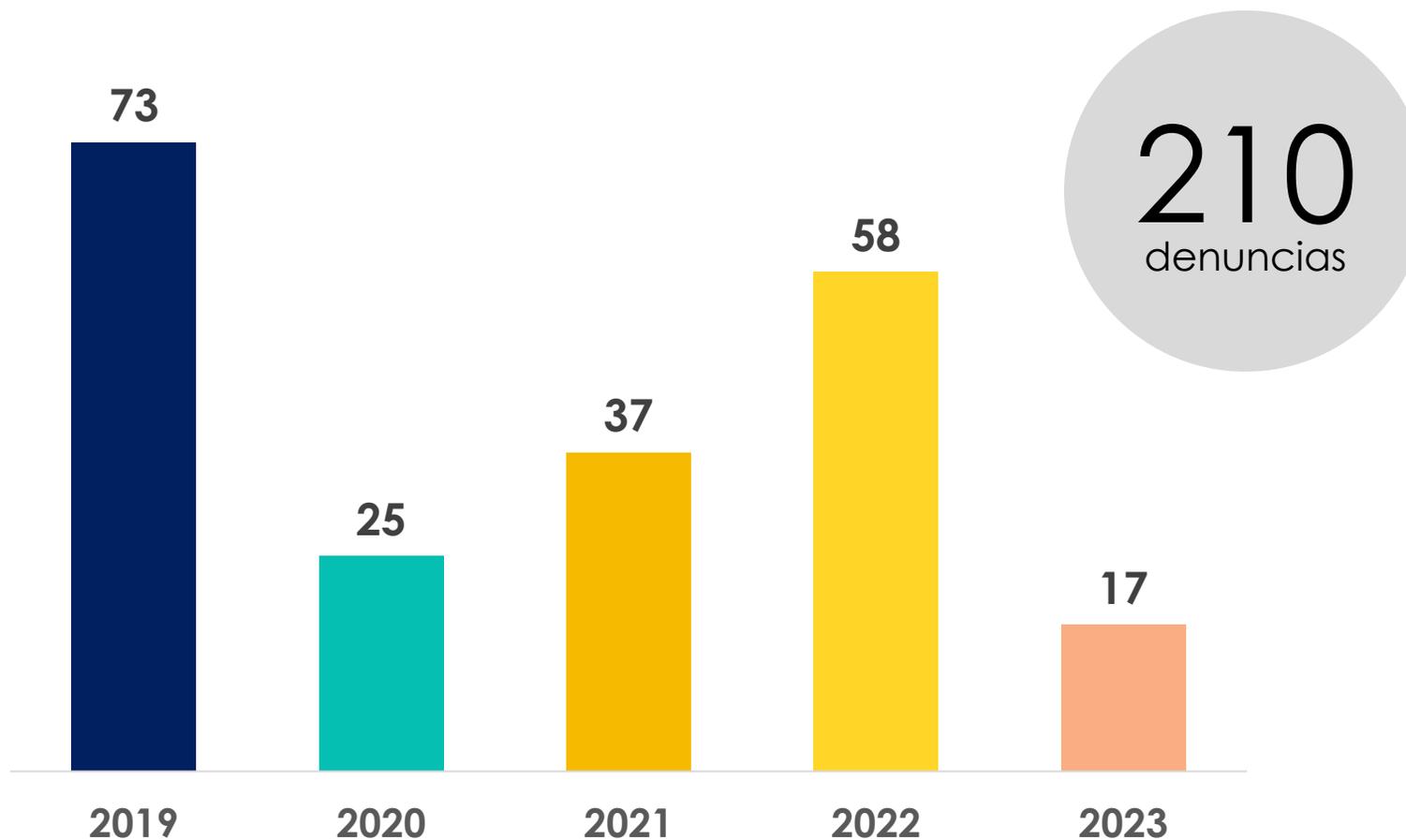


Denuncias ante
la Comisión
Nacional del
Consumidor —

Denuncias

Ante la Comisión Nacional del Consumidor

**Normas de calidad y
reglamentaciones técnicas
de acatamiento obligatorio**



Fuente: Base de datos denuncias CRM, MEIC al I semestre del 2023.
CNC: Comisión Nacional del Consumidor.

Salarios mínimos para Sanciones

Las multas se gradúan de acuerdo con el momento en que se cometió la infracción.

Artículo 57, Ley N°7472.

AÑO	SEMESTRE/ PERÍODO	SALARIO BASE	MULTA 10 SALARIOS	MULTA 40 SALARIOS
2015	1º semestre	₡252 900	₡2 529 000	₡10 116 000
	2º semestre	₡253 150	₡2 531 500	₡10 126 000
2016	1º semestre	₡255 700	₡2 557 000	₡10 228 000
	2º semestre	₡257 650	₡2 576 500	₡10 306 000
2017	1º semestre	₡260 250	₡2 602 500	₡10 410 000
	2º semestre	₡262 900	₡2 629 000	₡10 516 000
2018	1º semestre	₡267 000	₡2 670 000	₡10 680 000
	2º semestre	₡270 750	₡2 707 500	₡10 830 000
2019	1º semestre	₡274 500	₡2 745 000	₡10 980 000
	2º semestre	₡278 250	₡2 782 500	₡11 130 000
2020-2023	1º semestre 2020 al 9/03/23	₡287 000	₡2 870 000	₡11 480 000
2023	10/03/23 al 02/08/2023*	₡325 085	₡3 250 850	₡13 003 400
	A partir del 3/8/2023**	₡462 200	₡4 622 000	₡18 488 000

*A partir de la entrada en vigencia de la Ley N°10159, Ley Marco de Empleo Público.

**A partir de la entrada en vigencia de la Ley N°10360.

Proceso de denuncia ante la CNC

- ▶ Las denuncias por incumplimiento a las normas de calidad y las reglamentaciones técnicas de acatamiento obligatorio **no son conciliables**.
- ▶ Si la denuncia se declara con lugar, la CNC puede imponer una sanción económica.

5 Fases

I. Fase de instrucción: Se analiza el expediente, se redacta el auto de apertura, se fija hora y fecha para la comparecencia y se notifica.

II. Fase oral: Se realiza la verificación con la comparecencia.

III. Fase resolutive: La CNC resuelve por el fondo el caso y notifica la resolución.

IV. Fase de seguimiento: La Unidad Técnica de Apoyo de la CNC verifica el cumplimiento de lo ordenado, realiza las intimaciones (recordatorios de cumplir) y remite al Ministerio Público y Procuraduría General de la República.

V. Fase de archivo: Se analiza el expediente y se procede con el archivo.

¿Qué se ha denunciado ante la CNC?

Producto de una **fiscalización de mercado en 2015**, se encontraron habladores o etiquetas de exhibición de **precios en góndola con una declaración del PUM omiso o incorrecta.**

Detalle de la etiqueta analizada	Incumplimiento
Atunes	Cálculo incorrecto en el PUM porque debe ser por peso escurrido y no por peso neto.
Servilletas	No indica el PUM.
Toalla de cocina Cereal Galletas Tortillas	Cálculo incorrecto del PUM: el PUM mostrado no correspondía al precio por gramo o centímetro, sino al precio por unidades contenidas en el paquete.

- Se previno al establecimiento comercial para que corrigiera en 10 días hábiles, pero no corrigió.
- La CNC señala que al decidir si adquiere o no el bien ofertado, el cliente debe tener pleno conocimiento de su correcta naturaleza y características, siendo imprescindible que en la información que le brinda el vendedor, coexistan los principios de suficiencia, claridad y veracidad.
- La CNC **declara con lugar la denuncia** por falta de información e incumplimiento a lo dispuesto en las normas de calidad y las reglamentaciones técnicas de acatamiento obligatorio:
 - Le ordena abstenerse de cometer en el futuro actos similares.
 - Le **impone una multa de ₡2.531.500.**

¿Qué se ha denunciado ante la CNC?

Caso 2

- Producto de una fiscalización de mercado en 2015, se encontró un establecimiento comercial (minisúper) que no informaba el PUM de ninguno de los productos que comercializaba.
- Se previno al establecimiento comercial para que corrigiera en 10 días hábiles, pero no corrigió.
- El propietario cambió y señala que en el momento de la comparecencia sí cumple con informar el PUM.
- La CNC indica que en consumo la denuncia es es contra la empresa incumplidora y no contra la persona física representante del lugar.
- La CNC señala que existe falta de información, cuando no se pone en conocimiento del consumidor cuál es el PUM del producto, pues se le omite información trascendental que le permite determinar si materializa o no la relación de consumo .
- La CNC **declara con lugar la denuncia** por falta de información e incumplimiento a lo dispuesto en las normas de calidad y las reglamentaciones técnicas de acatamiento obligatorio:
 - Le **impone una multa de ₡2.531.500.**
 - Le ordena continuar con el el cumplimiento con la normativa.



Dirección de Calidad
Departamento de Verificación de Mercados

Teléfono: 2549-1493 ext. 503, 546, 547

verificación@meic.go.cr

Dirección de Apoyo al Consumidor

www.consumo.go.cr

capacitacionesconsumidor@meic.go.cr

800-consumo (800-2667866)

¡Muchas gracias!

El uso de imágenes y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos. En caso de utilizar información, se debe referenciar a la Dirección de Apoyo al Consumidor del MEIC.

Ilustraciones diseñadas por [Storyset.com](https://www.storyset.com)