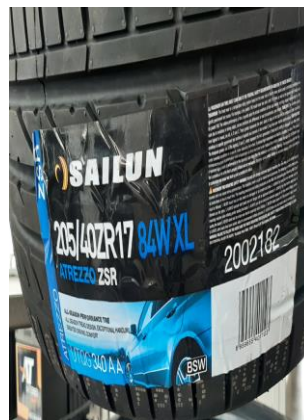


DCAL-DVM-INF-010-2021

INFORME PRELIMINAR DE VERIFICACION DEL MERCADO Y LA INFORMACION TECNICA DE LLANTAS NEUMATICAS



ELABORADO POR: Eduardo Reyes Pacheco

REVISADO POR: Orlando Muñoz Hernández, Jefe

FECHA: 2021-04-20

TABLA DE CONTENIDO

	Título	Página
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	OBJETIVOS	4
III.	NORMATIVA APLICABLE	5
IV.	VARIABLES VERIFICADAS	5
	1. Marcado de las Llantas Neumáticas	5
	2. Información Técnica de las Llantas Neumáticas	7
V.	METODOLOGÍA DE TRABAJO	8
	1. Sobre la selección de los comercios visitados	8
	2. Sobre la logística en el campo	8
VI.	RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DE MERCADO E INFORMACIÓN TECNICA	13
	1. Del mercado de las llantas	13
	2. De la revisión de la información técnica de las llantas	15
	3. Establecimientos que enviaron la información tecnica solicitada en la primera visita	20
VII.	CONCLUSIONES	25
VIII.	ACCIONES A TOMAR	26

I. INTRODUCCIÓN

La Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley N° 7472), establece en su artículo 45 la obligación del Estado de realizar acciones de verificación en el mercado, con el fin de constatar, el cumplimiento de la normativa de acatamiento obligatorio tanto en servicios como en productos, contemplando la calidad de los mismos, dicho Artículo señala:

“Artículo 45.-Verificación en el mercado.

La Administración Pública debe revisar, periódica y aleatoriamente, los productos y los servicios ofrecidos en el mercado, para constatar que cumplan con las normas y reglamentaciones relativas a la salud, el medio ambiente, la seguridad y la calidad. En las importaciones, la revisión puede realizarse antes de la nacionalización del producto, pero de manera excepcional, a fin de que la revisión no se convierta en un obstáculo no arancelario a las importaciones. (...)” (El subrayado no es del original).

Por otra parte, le corresponde al Departamento de Verificación de Mercado (DVM) de la Dirección de Calidad (DCAL) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades que le asigna el artículo 39 quater del Decreto Ejecutivo N° 39917-MEIC y su reforma (La Gaceta N° 187 del 29/09/2016), la verificación de productos en el mercado de los reglamentos técnicos de acatamiento obligatorio, así como notificar las prevenciones y realizar las gestiones necesarias para corregir el incumplimiento de la normativa que afecte los derechos e intereses legítimos de los consumidores.

Dado lo anterior, se llevó a cabo la verificación del etiquetado y marcado de llantas neumáticas para automóviles con capacidad de hasta 9 plazas, incluido el conductor, (en adelante llantas neumáticas), en locales comerciales que tienen a la venta este producto al consumidor.

Durante esta labor, se indicó a los comercios que el MEIC se presenta para verificar la información del mercado y la Declaración de cumplimiento, requisitos básicos obligatorios contemplados en el Reglamento Técnico RTCR 486:2016 Reglamento Técnico para Llantas Neumáticas, oficializado por el Decreto Ejecutivo N° 41485-MEIC.

II. OBJETIVOS

1. Objetivo General

Verificar que las marcas de llantas neumáticas comercializadas en el país, cumplan los requisitos de mercado y la documentación técnica que establece el reglamento técnico RTCR 486:2016, Reglamento Técnico para Llantas Neumáticas, Decreto Ejecutivo N° 41485-MEIC y sus reformas.

2. Objetivos Específicos

- 2.1 Cumplir con las metas de evaluación de la conformidad contempladas en el Plan anual de verificación de mercado 2021.
- 2.2 Proteger el derecho de los consumidores de tener acceso a una información veraz y oportuna sobre los diferentes bienes y servicios, con especificación correcta de características, marcado e información técnica.
- 2.3 Verificar el deber del proveedor, productor, importador y comercializador de cumplir con lo dispuesto en las normas de calidad y las reglamentaciones técnicas de acatamiento obligatorio.
- 2.4 Presentar las acciones legales correspondientes ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC), en caso de encontrar incumplimientos a la reglamentación técnica, cuando proceda.

III. NORMATIVA APLICABLE

- **Ley N° 8279.** Ley del Sistema Nacional para la Calidad.
- **Ley N° 7472.** Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y su Reglamento (DE-37899-MEIC).
- **Ley N° 6054.** Ley Orgánica del MEIC y su Reglamento (DE-37457-MEIC y sus reformas).
- **RTCR 486:2016.** Reglamento Técnico para Llantas Neumáticas, Decreto Ejecutivo N° 41485-MEIC y sus reformas.
- Procedimiento para la demostración de la evaluación de La conformidad de los reglamentos técnicos, **Decreto Ejecutivo N° 37662-MEIC-H-MICIT** y sus reformas.

IV. VARIABLES VERIFICADAS

Con base en la normativa aplicable las variables a verificar son las siguientes:

1. Mercado de las Llantas Neumáticas:

Para esta verificación se requirió revisar el mercado de las llantas para constatar el cumplimiento de los requisitos obligatorios contemplados en el citado reglamento técnico.

Conforme el numeral 5.1 del punto 5.0 de Requisitos de Mercado, las llantas neumáticas deben llevar un marcaje, impresión o estampado de la información de manera permanente en al menos uno de sus laterales. Los parámetros a verificar se detallan en el cuadro N° 1.

CUADRO N° 1. Parámetros que deben indicarse en las llantas

Parámetro	Descripción (DE-41485-MEIC)
Características Generales	Nombre del Fabricante o Marca Comercial.
	País de Fabricación.
	Indicador de Desgaste. Las posiciones de los indicadores de desgaste de la banda de rodamiento deben ser identificados, según las prácticas de manufactura reconocidas internacionalmente, por ejemplo, por medio de las siglas TWI (Tread Wear Indicador), por medio de un triángulo (▲ u otro símbolo que especifique este indicador. Esta indicación debe ser grabada en el hombro del neumático en posición adyacente ubicado dentro de estrías de la banda de rodamiento. La cantidad de desgaste no deben ser menores de 3 de cada lado.
	Fecha de fabricación expresada en 4 dígitos. Los primeros dígitos son para indicar la semana y los otros dos para el año. Ej.: "1911", corresponde a una llanta fabricada en la "19" semana del 2011.
El tamaño y la construcción	Ancho de sección de la llanta. Ancho del neumático, montado en aro de medición, inflado a la presión, sin carga. No incluye barras, ribetes no adornos que sobresalgan del perfil nominal del costado.
	Código de construcción de la llanta. Indica la construcción interna de la llanta. En las llantas de construcción radial las cuerdas de las capas que forman el casco o armazón interior de la llanta están dispuestas en forma de "radios" de un lado a otro de la llanta. Otras letras usadas como indicadores son D, para construcción diagonal y B para construcción con cinturón.
	Diámetro nominal del aro.
Otros	Índice de carga (LI) "Es un código numérico asociado a la carga máxima que una llanta neumática puede soportar a una velocidad determinada por su símbolo de velocidad. Capacidad de carga (LR: load range, en inglés): Término expresado con una letra del alfabeto incluida en la descripción del neumático, se usa para relacionar un neumático con su presión y rango de carga, o capacidad de lonas (PR: ply rating, en inglés): Número que representa la resistencia de la carcasa. Bajo su máxima carga recomendada, en un tipo específico de servicio. No representa el número real de capas del neumático.
	Otras características de servicio, cuando aplica. El tipo de vehículo para el cual fue diseñada la rotación preferida, banda de rodamiento especial, se utilizan las palabras

Parámetro	Descripción (DE-41485-MEIC)
	"TUBELESS", "REINFORCED" o "EXTRA LOAD", "BIAS BELTED", RADIAL, P, IN, según sea el caso.

2. Información Técnica de las Llantas Neumáticas:

Con base en los numerales 8.1 y 8.2 del RTCR 486:2016, DE-41485-MEIC de reglamento técnico de Llantas Neumáticas, se solicitó la información técnica de cada una de las llantas verificadas, la cual debe constar de la Declaración de cumplimiento y el Certificado de producto, señalan estos numerales:

"(...) 8.1 Será responsabilidad del importador, del productor nacional, del distribuidor y comercializador, contar con los documentos que soportan la Declaración de Conformidad, los cuales deberá conservar copia por un periodo no menor de 5 años."

"8.2 Con el fin de constatar la validez de los Certificado de conformidad aportados, el MEIC, podrá solicitar copia de dichos documentos sea al productor nacional, al importador o al agente de aduanas que representa a este último (...)"*

*Los mismos deben ser emitidos por un Organismo de Certificación de producto de tercera parte, acreditado bajo la norma internacional ISO 17065, vigente o su norma homologa de origen vigente (versión más actualizada).

De conformidad con lo señalado supra, el productor nacional o el importador, según sea el caso, deben facilitar copias de dichos documentos a los distribuidores y a los comercializadores. En caso que se encuentre algún incumplimiento en algunos de las variables anteriormente menciona, la misma acta de verificación de hechos incorporó la respectiva prevención, en ella se indica que cuentan con 30 días naturales para solventar el incumplimiento detectado y enviar al Departamento de Verificación de Mercados (DVM), una declaración jurada y la evidencia de la subsanación y su cumplimiento.

V. MÉTODOLÓGÍA DE TRABAJO

El trabajo de campo se realizó del 11 al 14 de enero del 2021. La verificación del mercado y recolección de la información de las Llantas Neumáticas, se realizó de acuerdo con el Acta de Verificación de Hechos elaborada para tal fin, cada acta podía incluir hasta 3 productos en cada comercio.

1. Sobre la selección de los comercios visitados.

Para la verificación del cumplimiento del reglamento técnico RTCR 486:2016, se llevó a cabo la visita a los establecimientos comerciales que ofrecen este tipo de productos. Para lo anterior se identificaron comercios ubicados en cantones dentro de la Gran Área Metropolitana (GAM), utilizando en algunos casos redes sociales e internet, que tuviesen con afluencia de público, con el fin de encontrar los productos requeridos para la verificación.

Una vez considerado lo anterior, se identificaron 26 establecimientos comerciales a visitar, ubicados en 15 cantones del país: Poas, Alajuela, El Guarco, Cartago, San Nicolás, San Pablo, Santo Domingo, Belén, Heredia, Goicoechea, Escazú, Tibás, Moravia, Santa Ana y San José, establecimientos que vendían las marcas y tipos, que se comercializan en el mercado nacional, en esos comercios se verificaron un total de 71 productos.

2. Sobre la logística en el campo

Este trabajo se ejecutó con funcionarios del Departamento de Verificación de Mercados de la Dirección de Calidad del MEIC, aplicando los protocolos sanitarios recomendados por las autoridades del Ministerio de Salud, cada vez que se ingresó a un comercio, se utilizó alcohol líquido o alcohol en gel, según disponibilidad o lo que ofrecían los comercios, además de la limpieza de manos con agua y jabón y una vez dentro del establecimiento se mantuvieron las mascarillas puestas en todo momento.

En el momento de la visita al establecimiento, se solicita la atención del encargado o administrador, a quien se le informa el objetivo de la visita y lo que implica la verificación de las llantas, se indicó que el trabajo consistía en la verificación del marcado de las llantas y además de la información técnica que consiste en la Declaración de cumplimiento y el Certificado de Producto, ambos documentos que permiten demostrar el cumplimiento de la regulación descrita en el Reglamento Técnico.

Se aplicó el acta de verificación de hechos en que se manifiesta el cumplimiento o no de los requisitos de marcado en las llantas, documento que incluye una plantilla para la revisión de esos requisitos.

En el Cuadro N° 2, se muestra el detalle de los comercios visitados, su ubicación, el número de acta de la verificación aplicado, así como información referente a las llantas neumáticas verificadas.

CUADRO N° 2. Detalle sobre la ubicación de los establecimientos comerciales visitados y los productos verificados. Enero 2021

Comercio visitado	Provincia	Cantón	Acta N°	Productos verificados
1. AROS Y LLANTAS MUNDIALES	HEREDIA	SANTO DOMINGO	001-2021	COMPASAL SMACHER MARSHAL HANKOOK DYNAPRO
2. PRICE SMART		SAN PABLO	007-2021	KUMHO TIRE ECSTA COOPER EVOLUTION
3. DY COSTA TEX			008-2021	WANL I TRACFORCE LINGLONG CROSS WIND LINGLONG RADIAL 666
4. AUTOCHECK		HEREDIA	009-2021	MICHELIN DEFENDER WINDFORCE

Comercio visitado	Provincia	Cantón	Acta N°	Productos verificados
				PIRELLI CINTURATO P1
5. PEQUEÑO MUNDO			010-2021	GOODRIDE KING RUN TRANSTONE
6. DIST. HEREDIANA DE LLANTAS			013-2021	LAINSAIL OVATION V-02
7. AUTOZONA			014-2021	NEXEN RODIAN CT8 TRACMAX TRANSPORTER LANVIGATOR MILE MAX
8. LLANTAS Y ACCESORIOS		BELEN	028-2021	LANVIGATOR GP 100 GOOD YEAR MASTEN CRATFT G/TIRES
9. LUBRICENTRO TIRE KINGDOM			002-2021	YOKOHAMA BLUEATH WEST LAKE CHAMPIRO
10. ORBITAL CAR SHOP	SAN JOSE	GOICOECHEA	003-2021	CST 15CST 150017 SONAR BRIDGESTONE TURANZA
11. GOLLO		TIBAS	004-2021	KUMHO TIRE
			005-2021	FIRESTONE FIREHANK 900
12. FIDE LLANTAS	SAN JOSE	TIBAS	006-2021	ECOVISION V1-286 AT GITI OVATION V-02
13. LA GUACAMAYA			023-2021	HIFLY HF 201

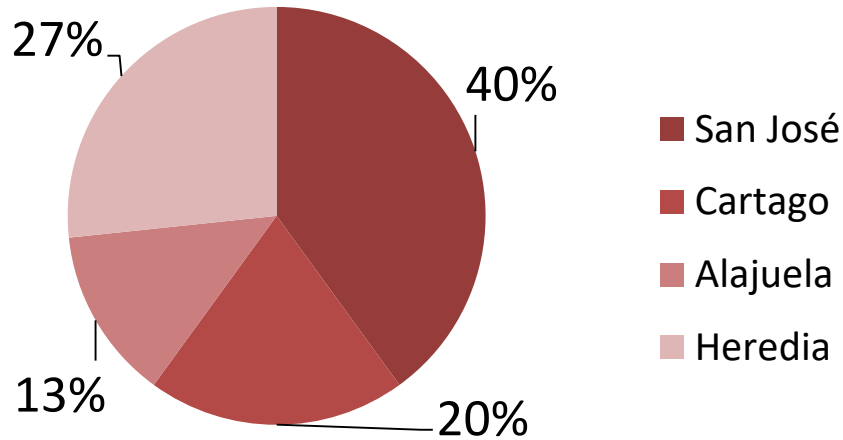
Comercio visitado	Provincia	Cantón	Acta N°	Productos verificados	
14. AROS Y LLANTAS ESCAZU	SAN JOSE	ESCAZU	015-2021	DUNLOP GRANDTREK FAIKEN M/T01 COOPER DISCOVERER	
15. IMPORTADORA MONGE		SANTA ANA	016-2021	KUMHO TIRE SOLUS TRAZANO RP28	
16. AUTO PITS			017-2021	KUMHO TIRE KQ26 MICHELIN PRIMACY 4 BF GOODRICH G-GRIP	
17. EMOTION LA URUCA			019-2021	TIGAR SYNERIS MICHELIN TOTAL TYFOON	
18. LUBRICARS		SAN JOSE	020-2021	WINDFORCE CATCH FORS MAXXIS AT980 HIFLY VIGOROUS AT601	
19. AROS CR			022-2021	WIDEWAY SPORTS WAY ROAD CRUZA RA-1100 A/T YOKOHAMA GEOLANDAR	
20. SURTI MAX			MORAVIA	024-2021	ANTARES INGENS AI BLACK LION CILERRO BH15 FORTUNE FSR-801
21. AUTOMANIA		CARTAGO	EL GUARCO	011-2021	PETLAS FULL POWER SAILON ATREZZO 25R COMFORSER CF 3000
22. CAR MASTER			SAN NICOLAS	012-2021	AUSTONE ATHENA

Comercio visitado	Provincia	Cantón	Acta N°	Productos verificados
				KLEVER M/T KR 29 AOTELI ECOLANDER
23. WALMART		CARTAGO	018-2021	WINDA WP15 KUMHOTIRE ECOWING
24. EL BODEGON DE LAS LLANTAS	ALAJUELA	POAS	025-2021	SONAR SR-608 SUNWIDE RS-ONE WEST LAKE RP-26
25. AUTO FORMULA		ALAJUELA	026-2021	DURATURN MOZO 4S LANDSAIL TIGAR
26. LA CUEVA DE LAS LLANTAS	ALAJUELA	ALAJUELA	027-2021	MAXXIS MA-Z1 MAXTREK SU-800 ROYAL BLACK

Fuente: Actas de Verificación de Hechos, enero 2021

De la información anterior, se resumen la cantidad de (15) quince cantones visitados entre varias provincias con la siguiente distribución: 4 en Heredia; 6 en San José; 3 en Cartago y 2 en Alajuela. En el Grafico 1 se presenta esta información de manera porcentual, información extraída de las actas de verificación.

Gráfico 1. Representación porcentual de cantones visitados por provincia, en la verificación de llantas neumáticas, Enero 2021



Fuente: Actas de Verificación de Hechos, enero 2021

VI. RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DE MERCADO E INFORMACION TECNICA

1. Del mercado de las llantas.

De las visitas a los comercios, se comprobó que todos ofrecen diferentes tipos de llantas. En estos lugares se encontró llantas tipo II, Tipo III y Tipo IV, de marcas y modelos distintos con el fin de satisfacer las necesidades de los consumidores. Sin embargo, por mayor requerimiento de la población, predominan las llantas Tipo II.

En el Cuadro N° 3, se describe el uso particular para cada uno de estos tipos de llanta neumática.

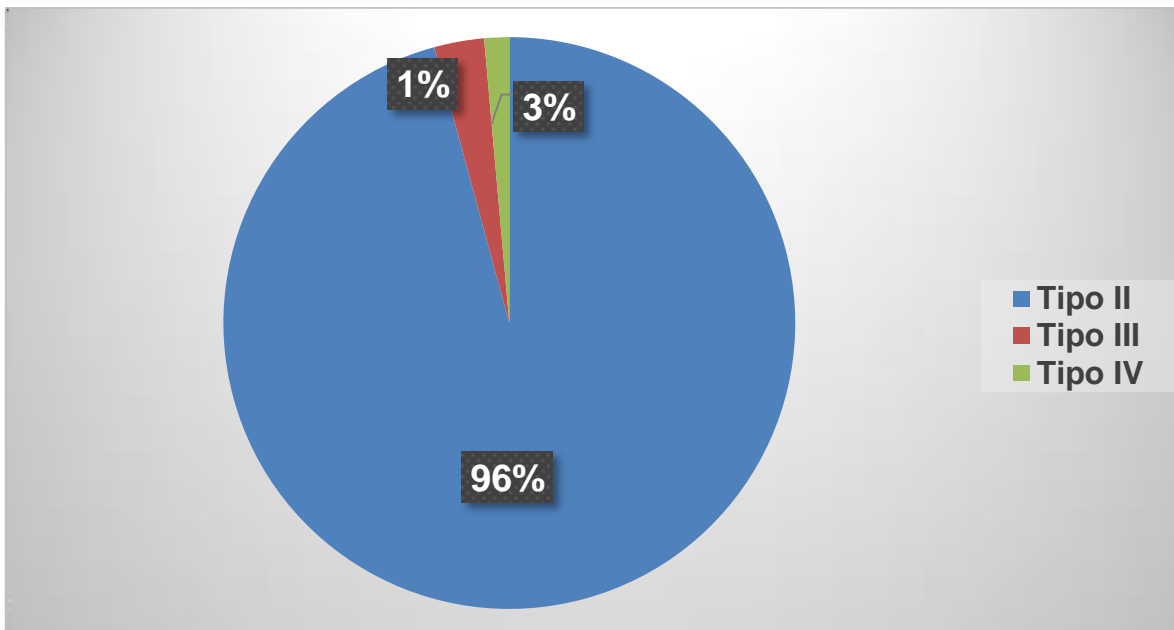
CUADRO N° 3. Uso particular de cada tipo de llanta neumática

Producto	Descripción	Tipo de Llanta
Llantas neumáticas para	Incluidos los del tipo familiar ("break" o "station wagon" y los de	Llantas tipo II. Llantas para automóviles de pasajeros

vehículos de pasajeros incluidos los camperos	carreras).	Llantas tipo III. Llantas para camionetas, camperos y otros vehículos comerciales tales como camiones ligeros (menores a 5 toneladas de peso bruto vehicular).
Llantas neumáticas para autobuses o camiones	Radiales	Llantas tipo IV. Llantas para camiones, autobuses, trailers, tractomulas, y otros vehículos de servicio múltiple en carretera.
	Los Demás	

En cuanto al mercado de las llantas neumáticas, del total de 71 productos verificados, solamente (2) dos productos fueron del Tipo III y (1) un producto del Tipo IV, los 68 productos restantes fueron Tipo II. La representación de esta información se muestra en el gráfico 2.

Gráfico 2. Tipo de llantas neumáticas verificadas en los establecimientos comerciales, enero 2021



Fuente: Actas de Verificación de Hechos, enero 2021

En cuanto a los incumplimientos detectados en el mercado se puede indicar que los 71 (setenta y uno) productos (100%) cumplieron con los requisitos básicos de mercado, según el RTCR 486:2016. Reglamento Técnico para Llantas Neumáticas, por lo que no se dejó ninguna prevención en cuanto a este requisito.

2. De la revisión de la información técnica de las llantas.







































En la verificación de hechos se determinó que de los 71 productos verificados, siete cumplieron con la información técnica (10%), sesenta y tres (63) productos no fueron respaldados con ninguna información técnica (89%) y sobre (1) un producto se presentó una documentación en donde no indicaba tener equivalencia y por lo tanto la misma fue sacada del establecimiento comercial (1%).






































En vista de lo anterior se procedió a realizar las respectivas prevenciones a los establecimientos comerciales, del total de 26 comercios solamente 2 (dos) poseían la información técnica a mano, los 24 (veinticuatro) comercios restantes, no la poseían completa o del todo ninguna.







































En el Cuadro 4 se muestran los resultados obtenidos con respecto al cumplimiento de los requisitos de mercado y la información técnica de cada una de las llantas neumáticas verificadas.

CUADRO N° 4. Cumplimiento de requisitos de mercado e información técnica de la verificación de llantas neumáticas, primera visita, enero 2021

Comercio visitado	Acta N°	Mercado	Información técnica	Producto
1. AROS Y LLANTAS MUNDIALES	001-2021			COMPASAL SMACHER
				MARSHAL
				HANKOOK DYNAPRO

Comercio visitado	Acta N°	Marcado	Información técnica	Producto
2. LUBRICENTRO TIRE KINGDOM	002-2021			YOKOHAMA BLUEATH
				WEST LAKE
				CHAMPIRO
3. ORBITAL CAR SHOP	003-2021			CST 15CST 150017
				SONAR
				BRIDGESTONE TURANZA
4. GOLLO	004-2021			KUMHO TIRE
	005-2021			FIRESTONE FIREHANK
5. FIDE LLANTAS	006-2021			ECOVISION V1-286 AT
				GITI
				OVATION V-02
6. PRICE SMART	007-2021			KUMHO TIRE ECSTA
				COOPER EVOLUTION
7. DY COSTA TEX	008-2021			WANL I TRACFORCE
				LINGLONG CROSS WIND
				LINGLONG RADIAL 666
8. AUTOCHECK	009-2021			MICHELIN DEFENDER
				WINDFORCE
				PIRELLI CINTURATO P1

Comercio visitado	Acta N°	Marcado	Información técnica	Producto
9. PEQUEÑO MUNDO	010-2021			GOODRIDE
				KING RUN
				TRANSTONE
10. AUTOMANIA	011-2021		Retiro llanta del mercado	PETLAS FULL POWER
				SAILON ATREZZO 25R
				COMFORSER CF 3000
11. CAR MASTER	012-2021			AUSTONE ATHENA
				KLEVER M/T KR 29
				AOTELI ECOLANDER
12. DIST. HEREDIANA DE LLANTAS	013-2021			LAINSAIL
				OVATION V-02
13. AUTOZONA	014-2021			NEXEN RODIAN CT8
				TRACMAX TRANSPORTER
				LANVIGATOR MILE MAX
14. AROS Y LLANTAS ESCAZU	015-2021			DUNLOP GRANDTREK
				FAIKEN M/T01
				COOPER DISCOVERER
15. IMPORTADORA MONGE	016-2021			KUMHO TIRE SOLUS
				TRAZANO RP28

Comercio visitado	Acta N°	Marcado	Información técnica	Producto
16. AUTO PITS	017-2021			KUMHO TIRE KQ26
				MICHELIN PRIMACY 4
				BF GOODRICH G-GRIP
17. WALMART	018-2021			WINDA WP15
				KUMHOTIRE ECOWING
18. EMOTION LA URUCA	019-2021			TIGAR SYNERIS
				MICHELIN TOTAL
				TYFOON
19. LUBRICARS	020-2021			WINDFORCE CATCH FORS
				MAXXIS AT980
				HIFLY VIGOROUS AT601
20. AROS CR	022-2021			WIDEWAY SPORTS WAY
				ROAD CRUZA RA-1100
				YOKOHAMA GEOLANDAR
21. LA GUACAMAYA	023-2021			HIFLY HF 201
22. SURTI MAX	024-2021			ANTARES INGENS AI
				BACK LION CILERRO
				FORTUNE FSR-801
23. EL BODEGON DE LAS	025-2021			SONAR SR-608

Comercio visitado	Acta N°	Marcado	Información técnica	Producto
LLANTAS				SUNWIDE RS-ONE
				WEST LAKE RP-26
24. AUTO FORMULA	026-2021			DURATURN MOZO 4S
				LANDSAIL
				TIGAR
25. LA CUEVA DE LAS LLANTAS	027-2021			MAXXIS MA-Z1
				MAXTREK SU-800
				ROYAL BLACK
26. LLANTAS Y ACCESORIOS	028-2021			LANVIGATOR GP 100
				GOOD YEAR
				MASTEN CRATFT G/TIRES

Fuente: Actas de Verificación de Hechos. Enero 2021



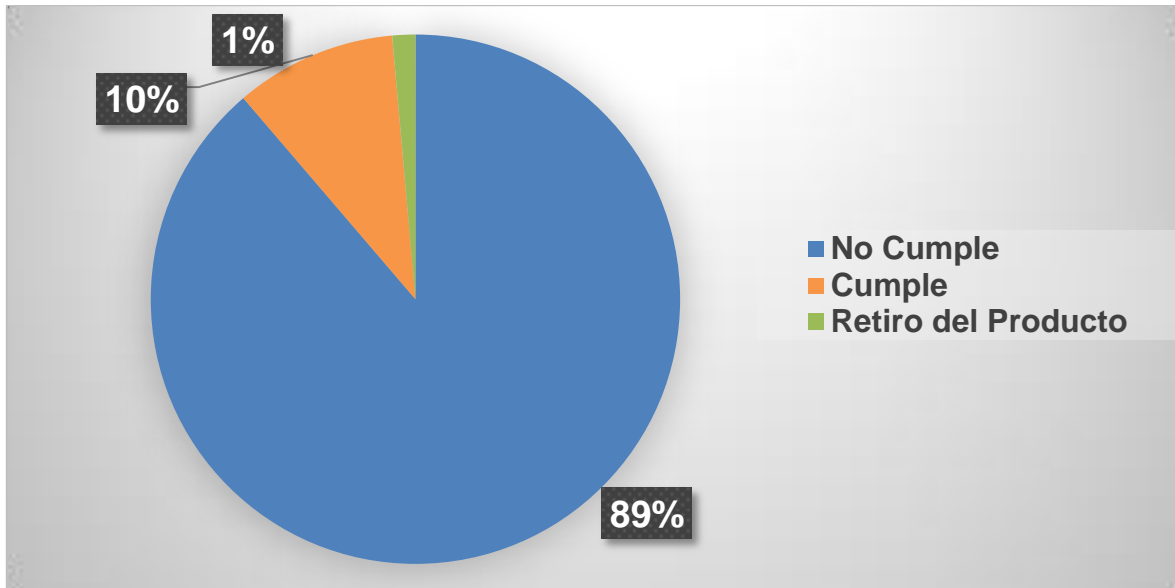
CUMPLE



INCUMPLE

En el Gráfico 3 se presenta la composición porcentual de cumplimiento o incumplimiento de la información técnica exigida por el reglamento técnico.

Gráfico 3. Composición porcentual de cumplimiento de los Resultados obtenidos en la primera verificación, según la información técnica de Llantas Neumáticas 2021'



Fuente: Actas de Verificación de Hechos, enero 2021

3. Establecimientos que enviaron la información técnica solicitada en la verificación.

Como parte del proceso de verificación, en aquellos casos en que se detectaron incumplimientos a la regulación aplicable, es deber de la Administración prevenir a los establecimientos comerciales y los distribuidores de esos productos en relación con dichos hallazgos. Por lo anterior, los comercios y distribuidores con esta condición fueron prevenidos, a los comercios “in situ” y los distribuidores mediante un oficio remitido en que se señalan las inconsistencias y se adjunta la respectiva Acta de Verificación de Hechos. Dichas prevenciones fueron otorgadas por un plazo de 30 días naturales para que en el transcurso de este tiempo presentaran declaración jurada y evidencia de la corrección de los incumplimientos.

De los 63 (sesenta y tres) comercios que no poseían la información técnica en el momento de la primera visita, durante el tiempo que se les otorgo para la subsanación de los

incumplimientos detectados, 43 (cuarenta y tres) productos enviaron la información técnica, tanto la certificación de producto como la documentación técnica, lo que representa un 68 %, quedando un saldo de 20 (veinte) productos pendiente de demostrar el cumplimiento de las disposiciones del reglamento técnico, porcentualmente representa un 32%. Los comercios que enviaron la información técnica se puede observar en el cuadro N°5.

CUADRO N° 5. Lista de comercios que enviaron la información técnica de la llantas neumáticas, Ene – Marzo 2021

Comercio	Envió de información técnica	Producto
AROS Y LLANTAS MUNDIALES		1. MARSHAL
		2. HANKOOK DYNAPRO
LUBRICENTRO TIRE KINGDOM		3. YOKOHAMA BLUEATH
		4. WEST LAKE
		5. CHAMPIRO
ORBITAL CAR SHOP		6. CST 15CST 150017
		7. SONAR
		8. BRIDGESTONE TURANZA
FIDE LLANTAS		9. ECOVISION V1-286 AT
		10. GITI
		11. OVATION V-02
PRICE SMART		12. KUMHO TIRE ECSTA

Comercio	Envío de información técnica	Producto
	✓	13. COOPER EVOLUTION
CAR MASTER	✓	14. AUSTONE ATHENA
	✓	15. KLEVER M/T KR 29
	✓	16. AOTELI ECOLANDER
AUTOZONA	✓	17. NEXEN RODIAN CT8
	✓	18. TRACMAX TRANSPORTER
	✓	19. LANVIGATOR MILE MAX
AUTO PITS	✓	20. KUMHO TIRE KQ26
	✓	21. MICHELIN PRIMACY 4
	✓	22. BF GOODRICH G-GRIP
EMOTION LA URUCA	✓	23. TIGAR SYNERIS
	✓	24. MICHELIN TOTAL
	✓	25. TYFOON
LUBRICARS	✓	26. WINDFORCE CATCH FORS
	✓	27. MAXXIS AT980
	✓	28. HIFLY VIGOROUS AT601
AROS CR	✓	29. WIDEWAY SPORTS WAY
	✓	30. ROAD CRUZA RA-1100
LA GUACAMAYA	✓	31. HIFLY HF 201

Comercio	Envío de información técnica	Producto
EL BODEGON DE LAS LLANTAS		32. SONAR SR-608
		33. SUNWIDE RS-ONE
		34. WEST LAKE RP-26
AUTO FORMULA		35. DURATURN MOZO 4S
		36. LANDSAIL
		37. TIGAR
LA CUEVA DE LAS LLANTAS		38. MAXXIS MA-Z1
		39. MAXTREK SU-800
		40. ROYAL BLACK
LLANTAS Y ACCESORIOS		41. LANVIGATOR GP 100
		42. GOOD YEAR
		43. MASTEN CRATFT G/TIRES
GOLLO		44. KUMHO TIRE
		45. FIRESTONE FIREHANK
AUTOCHECK		46. MICHELIN DEFENDER
		47. WINDFORCE
		48. PIRELLI CINTURATO P1
PEQUEÑO MUNDO		49. GOODRIDE
		50. KING RUN
		51. TRANSTONE

Comercio	Envío de información técnica	Producto
DIST. HEREDIANA DE LLANTAS	✗	52. LAINSAIL
	✗	53. OVATION V-02
AROS Y LLANTAS ESCAZU	✗	54. DUNLOP GRANDTREK
	✗	55. FAIKEN M/T01
	✗	56. COOPER DISCOVERER
IMPORTADORA MONGE	✗	57. KUMHO TIRE SOLUS
	✗	58. TRAZANO RP28
WALMART	✗	59. WINDA WP15
	✗	60. KUMHOTIRE ECOWING
SURTI MAX	✗	61. ANTARES INGENS AI
	✗	62. BACK LION CILERRO
	✗	63. FORTUNE FSR-801



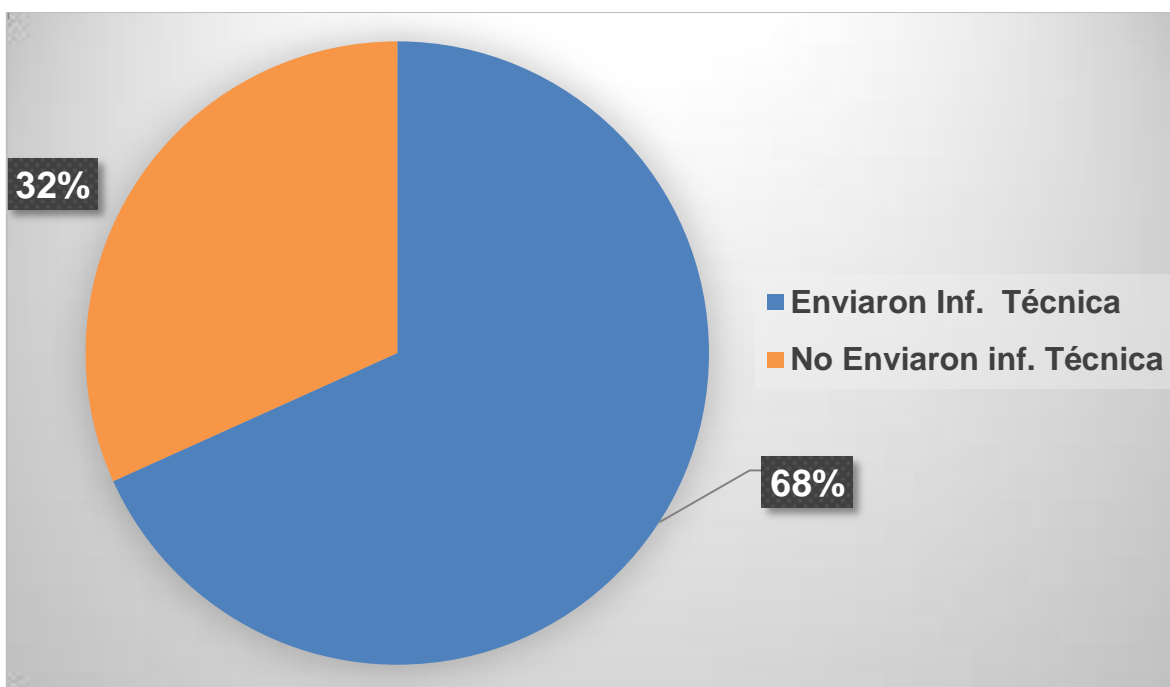
ENVIARON INFORMACION TECNICA



NO ENVIARON INFORMACION TECNICA

Se puede observar del siguiente gráfico 4, una representación de manera porcentual de productos que por medio de los establecimientos comerciales, enviaron la información técnica, evidencia que subsanaba los incumplimientos detectados en la primera visita de verificación de llantas neumática, demostrando así cumplimiento de los requisitos del reglamento técnico. Por otro lado 20 productos no enviaron ninguna documentación, y quedaron programados para una segunda verificación.

Grafico 4. Representación porcentual de productos, enviada por los establecimientos comerciales para subsanar los incumplimientos detectados en la primera visita, 2021



Fuente: Análisis de la información, de la Documentación recibida, Ene - Mar 2021

VII. CONCLUSIONES

1. Para esta verificación, se seleccionaron 26 establecimientos comerciales ubicados en 15 cantones en la Gran Área Metropolitana.
2. Se verificaron 71 llantas neumáticas, el 100% cumplió con el mercado según las disposiciones del reglamento técnico de llantas neumáticas.
3. Con respecto a la información técnica solicitada en el reglamento técnico (declaración de cumplimiento y documentos de respaldo), de los 71 productos verificados, 7 cumplieron con la presentación de esa información en el momento de la visita, mientras que de 64 productos no se presentó evidencia de la

documentación, por lo que se realizó la prevención a los comercios y sus distribuidores.

4. De esos 64 productos y luego de las prevenciones, sobre 43 productos se entregó la información técnica, 1 producto fue retirado de los anaqueles y de su venta al consumidor y de 20 productos no se presentó ninguna documentación
5. La información técnica presentada de los 43 productos corresponde a 16 comercios, mientras que de los 20 productos que no presentó evidencia del cumplimiento de la reglamentación técnica, corresponde a 8 comercios.

VIII. ACCIONES A TOMAR

Para aquellos establecimientos comerciales que no enviaron la declaración jurada con evidencias de conformidad con el reglamento técnico, se procederá de oficio a programar nuevas visitas y verificar el cumplimiento de dichos requisitos, en caso contrario se procederá con la respectiva denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor.

Eduardo Reyes Pacheco

Analista de Mercado

Orlando Muñoz Hernández

**Jefe, Departamento Verificación de
Mercado**

C: Expediente