



DCAL-DVM-INF-001-2024

Monitoreo de precios de útiles y verificación de etiquetado de  
uniformes escolares y colegiales



BRADLEY ESTEBAN SABORIO BADILLA (FIRMA)  
PERSONA FISICA, CPF-01-0681-0411.  
Fecha declarada: 19/01/2024 09:51:33 AM  
Esta representación visual no es fuente  
de confianza. Valide siempre la firma.

Elaborado por: Bradley Esteban Saborío Badilla, Analista

Firmado digitalmente por LUISA  
MARIA DIAZ SANCHEZ (FIRMA)  
Motivo: Estoy de acuerdo con las  
partes especificadas de este  
documento  
Fecha: 2024.01.23 12:21:32 -06'00'

Revisado por: Luisa María Díaz Sánchez, Directora

Fecha: 2024-01-19



## 1. Introducción

El Departamento de Verificación de Mercados (DVM) de la Dirección de Calidad (DCAL) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades asignadas en el artículo 39 quáter del Decreto Ejecutivo N° 39917-MEIC (La Gaceta N° 187 del 29/09/2016), que reforma el Reglamento de la Ley del MEIC N° 6054, tiene entre sus funciones, la verificación en el mercado de los reglamentos técnicos de productos que son de acatamiento obligatorio, así como realizar las gestiones necesarias para corregir los incumplimientos detectados que pongan en riesgo los derechos e intereses legítimos de los consumidores, por otra parte, supervisar la presencia de un comercio equitativo que asegure prácticas comerciales que promuevan una relación comercial voluntaria y justa entre productores y consumidores.

Este tipo de estudios pretenden velar por la protección de los intereses legítimos del consumidor, implementando políticas de carácter preventivo y correctivo en el comercio, en aras de que se garanticen los derechos del consumidor y se cumplan las obligaciones de quienes ejercen el comercio de bienes y servicios, además, propiciar un comercio justo que permita mediante procesos de comercialización de los productos,



igualdad de beneficios para todos los participantes en la cadena de consumo.

Es función del Departamento de Verificación de Mercados, coordinar y participar en actividades de fiscalización y verificación del cumplimiento de los reglamentos técnicos. Tiene como deber, trasladar los resultados de las investigaciones y verificaciones de mercado, cuando resulte pertinente, a las diferentes instancias del Ministerio, según su competencia.

## 2. Objetivos

**2.1 General:** Verificar el cumplimiento del reglamento técnico de etiquetado en los uniformes escolares y colegiales, así como monitorear los precios de venta de la lista de útiles y uniformes escolares y colegiales recomendados por el Ministerio de Educación Pública (MEP) para el curso lectivo 2024, con el fin de determinar las variaciones de precios entre los distintos establecimientos comerciales, para establecer el costo de un paquete básico escolar y colegial.

**2.2 Específico:** Verificar el cumplimiento de la Ley N° 7472 supra citada, en materia de precios visibles al consumidor, así como el Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 de Requisitos de



Etiquetado para los Textiles y Productos Textiles, aplicado a los uniformes escolares (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC) esto con el fin de brindar información clara y oportuna a los consumidores.

### 3. Marco Legal

Para llevar a cabo este estudio se utilizan las siguientes regulaciones:

#### 3.1 Etiquetado textil (uniforme escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC.

Conforme al artículo 4 del citado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, los requisitos de etiquetado verificados son los siguientes:

Información obligatoria en etiqueta permanente:

Requisito	Referencia	Resumen
Composición	punto 4.2.1	Indicar las fibras que integran el producto, en porcentaje con relación a la masa. Puede tener nombres en otro idioma si no existe traducción. Solo puede llevar nombre de animal si usa el pelo de este.



Instrucciones de cuidado	punto 4.2.3	Leyendas referidas al lavado, planchado, secado, blanqueo y recomendaciones particulares. Puede usar símbolos si pueden ser vistos fácilmente y se adjunta su significado.
País de origen	punto 4.2.4	Debe indicarse el país de origen del producto terminado.

Información obligatoria que puede indicarse en otros tipos de etiqueta:

Requisito	Referencia	Resumen
Talla o tamaño	punto 4.2.2	Según las expresiones o abreviaturas que tradicionalmente se utilizan en el comercio, tales como X, L, M, Large, Grande.
Nombre del responsable	punto 4.2.5	Nombre del fabricante, exportador, importador o distribuidor.

### 3.2 Información de precios:

- Ley 7472, Artículo 34, Obligaciones del comerciante, inciso b): “Informar suficientemente al consumidor, en español, de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan en forma directa sobre su decisión de consumo. Debe enterarlo de la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, cuando corresponda, las características de los bienes y servicios, el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola



o el anaquel del establecimiento comercial y de cualquier otro dato determinante...”

**Nota:** El subrayado no es del original.

#### 4. Variables verificadas

Con base en la normativa señalada, se definen las siguientes variables a verificar en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales, de acuerdo con el citado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC; además, de la información de precios al consumidor que debe estar presente en cada uno de los establecimientos comerciales visitados. Seguidamente se detallan las variables:

##### 4.1 Productos Textiles

- Tiene etiquetado en idioma español, se puede utilizar una etiqueta temporal para traducir la información a idioma español. Para país de origen y el nombre de los insumos no será necesario traducirlos cuando vengan expresados en alfabeto español y sean comprensibles para el consumidor.
- Composición, debe expresar el insumo en porcentaje. Podrá indicarse el nombre de una fibra determinada en idioma distinto al español, siempre que no exista una traducción reconocida para ésta. Ejemplos:



nylon/nílon/nailon; polyester/poliéster; Lycra/Licra; Espandex/Spandex/Elastano; entre otras.

- Talla, práctica comercial “TALLA UNICA”, XS, S, CH, M, L, XL, XXL, XXXL, o inclusive, mediante números, por ejemplo: 15; 15 ½; 16; P; M; G; small; etc.
- Instrucciones de cuidado, leyendas breves y claras, se permite el uso de pictogramas siempre y cuando se adjunte con la prenda el significado de los pictogramas contenidos en la etiqueta.
- Indica país de origen, se debe declarar el país de origen del producto terminado.
- Indica nombre o razón social del fabricante, o distribuidor, puede estar presentada en una etiqueta temporal.

#### 4.2 Información de Precios:

- Precios visibles al consumidor.

### 5. Metodología de trabajo

El trabajo se realizó del 09 al 11 de enero del 2024. La recolección de la información se realizó de acuerdo con el descriptor de cada producto a monitorear incorporado en el formulario de recolección de datos respectivo.

Se tomó información de todos los productos definidos en dicho instrumento (se indicó al personal que para efectos de realizar comparaciones válidas era necesario que los productos





anotados cumplan las mismas funciones y cumplan con las características mínimas del descriptor) y cuando el producto anotado tenía características adicionales a las consignadas en el descriptor, estas se anotaran.

### 5.1. Criterios de selección de los establecimientos

La visita se realizó a 25 establecimientos comerciales de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Heredia y Cartago) con venta de útiles y/o uniformes.

### Parámetros para determinar la población

- a-Tiendas y librerías con amplia trayectoria en la venta de uniformes y útiles escolares que han mostrado altos niveles de comercialización, así como también que tuvieran un manejo importante en volúmenes de inventario.
- b-Supermercados que forman parte de las cadenas del país que ofrecen útiles y uniformes escolares y colegiales.

### 5.2. Criterios para determinar la muestra de negocios

Establecimientos con niveles de comercialización altos en el mercado y cadenas de supermercados.





En este monitoreo se incluyeron cadenas de supermercados debido a la tendencia a diversificar la oferta de productos en dichos establecimientos, además de comercios independientes.

Se seleccionaron los siguientes establecimientos comerciales para realizar el estudio de mercado:

Cuadro N° 1

Establecimientos comerciales visitados

San José				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
1	Tienda Ekono	San José	Catedral	Útiles y uniformes
2	Librería Lehmann		Útiles	
3	Tienda La Gloria		Merced	Uniformes
4	Office Depot	Montes de Oca	San Pedro	Útiles
5	Jiménez & Tanzi			
6	Perimercados Vargas Araya			
7	Yamuni	Curridabat	Curridabat	Uniformes
Alajuela				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
8	Almacén Llobet	Alajuela	Alajuela	Útiles y uniformes
9	Almacén El Rey			
10	Walmart			Útiles
11	Librería La Madrileña			
Cartago				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica



12	Pícaros y Coquetas	Cartago	Guadalupe	Uniformes
13	Librería Cartago		Occidental	Útiles
14	Casoma		San Nicolás	Útiles y uniformes
15	Mon Plaza	La Unión	Concepción	Útiles
16	Pequeño Mundo		San Diego	Útiles y uniformes
<b>Heredia</b>				
<b>N°</b>	<b>Comercio</b>	<b>Cantón</b>	<b>Distrito</b>	<b>Artículos verificados</b>
17	Almacén Rodolfo Leitón	Heredia	Heredia	Útiles
18	Bazar Alicia			
19	Suministros Yustin			
20	Tienda Aliss			Uniformes
21	Librería Universal			
22	Tienda Cary 2			
23	Tienda Rosabal			
24	Tienda Moda Actual “La Vaca”	San Antonio	Útiles y uniformes	
25	Tienda Pekiss			

### 5.3. Listado de artículos verificados

Para la selección de los productos a verificar, se toma como base la lista del MEP 2023 de útiles y uniformes escolares y colegiales dado que, al momento de planificar el trabajo de campo, aún no se había publicado la lista de útiles del periodo 2024. Los artículos seleccionados se detallan a continuación:



Cuadro N° 2

Lista de útiles y uniformes escolares y colegiales verificados

Útiles	Uniformes
1. Bolígrafo unitario	1. Blusa escolar y colegial
2. Bolígrafo en blíster con 3 unidades	2. Camisa escolar y colegial
3. Borrador de lápiz unitario	3. Calcetín de hombre y de mujer
4. Borrador de lápiz en blíster con 2 unidades	4. Enagua
5. Bulto tipo salveque escolar hombre / mujer	5. Pantalón de hombre y de mujer
6. Bulto tipo salveque colegial hombre / mujer	
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	
8. Carpetas folder tamaño carta	
9. Juego de geometría	
10. Diccionario lengua española básico escolar	
11. Lápiz grafito unitario	
12. Lápiz grafito caja con 12 unidades	
13. Paquete de 100 hojas blancas	
14. Paquete de 100 hojas rayadas	

## 6. Resultados

### a- Etiquetado de Uniformes

Del total de 178 productos verificados en los establecimientos comerciales visitados, el 96% de estos (171 productos) cumplen

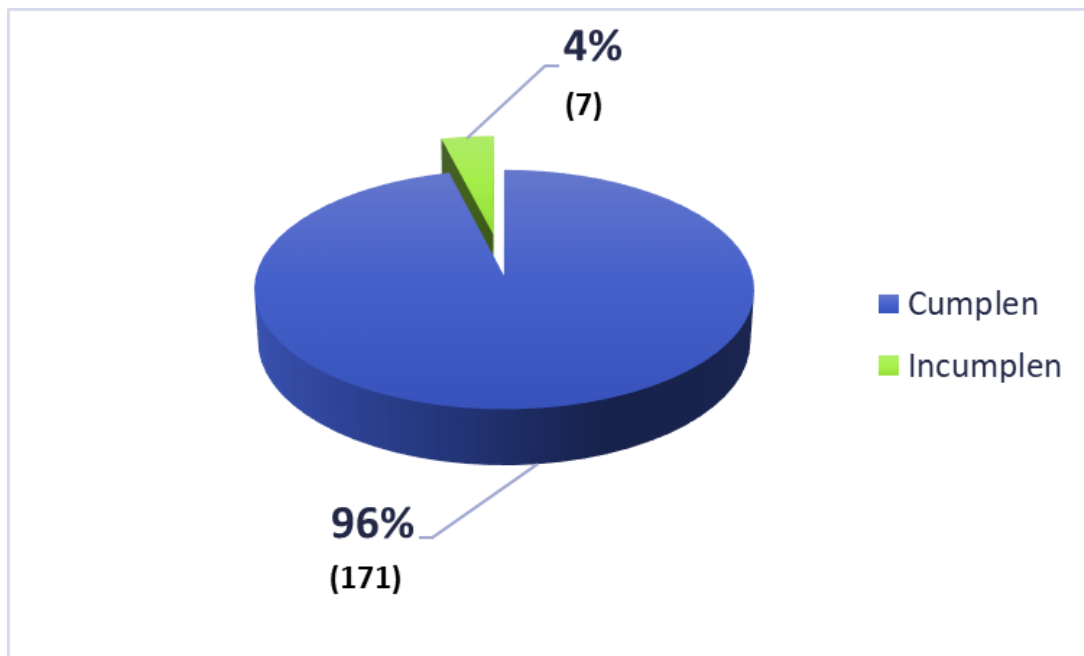


con las normas de etiquetado verificadas, mientras que el 4% (7 productos) no cumplieron con el etiquetado (ver gráfico 1).

### Gráfico N° 1

#### Grado de cumplimiento e incumplimiento general en etiquetado de uniformes escolares y colegiales

Artículos analizados: 178 prendas



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

Las 7 prendas de vestir que se encontraban incumpliendo no indicaban el nombre del fabricante, exportador, importador o distribuidor (Ver Gráfico 2).



Gráfico N° 2

Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes escolares y colegiales)

7	Nombre del fabricante, exportador, importador o distribuidor
---	--



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

El Departamento de Verificación de Mercados de la Dirección de Calidad, contempló la visita de 14 establecimientos comerciales en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales. (Ver cuadro 3) de los cuales, el 14% (2 comercios) presentaron incumplimientos en el etiquetado mientras que, el 86% (12 comercios) cumplieron con la normativa (ver cuadros 4 y 5).



### Cuadro N° 3

#### Comercios visitados en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales

	Nombre del comercio
1	Yamuni
2	Tienda Aliss
3	Casoma
4	Tienda Pekiss
5	Cary 2
6	Tienda Moda Actual "La Vaca"
7	Pícaros y Coquetas
8	Tienda La Gloria
9	Librería Universal
10	Tienda Rosabal
11	Tienda Ekono
12	Almacén Llobet
13	Almacén El Rey
14	Pequeño Mundo

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

### Cuadro N° 4

#### Comercios con incumplimientos en etiquetado

	Nombre del comercio
1	Tienda Rosabal
2	Casoma

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024



## Cuadro N° 5

### Comercios que cumplen con el etiquetado

	Nombre del comercio
1	Yamuni
2	Tienda Aliss
3	Tienda Pekiss
4	Cary 2
5	Tienda Moda Actual "La Vaca"
6	Pícaros y Coquetas
7	Tienda La Gloria
8	Librería Universal
9	Tienda Ekono
10	Almacén Llobet
11	Almacén El Rey
12	Pequeño Mundo

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

#### b- Monitoreo de precios de venta en uniformes

En cuanto al estudio comparativo de precios en uniformes similares, se analizaron calcetines, camisas, blusas, pantalones y enaguas, tanto para hombre y mujer, escolar y colegial. Se encontró que el pantalón colegial de mujer cuenta con una variación de precios del 687.50% mientras que los calcetines de hombre y mujer para escuela cuentan con una variación de precios del 578.33%. (Ver Cuadro N° 6).





Cuadro N° 6  
Precios mínimos y máximos de uniformes similares

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
1. Camisa escolar hombre	Mínimo	₡2 100,00	Pequeño Mundo	Buks	9110301530104	₡5 400,00	257,14%
	Máximo	₡7 500,00	Tienda Cary 2	Vins	509		
2. Blusa escolar mujer	Mínimo	₡2 100,00	Pequeño Mundo	Buks	9110400620102	₡5 100,00	242,86%
	Máximo	₡7 200,00	Tienda Aliss	Back to School	187985		
3. Camisa colegial hombre	Mínimo	₡4 439,00	Yamuni	Zona 25	74411198228902	₡2 061,00	46,43%
	Máximo	₡6 500,00	Tienda Aliss	School Classic	133894		
4. Blusa colegial mujer	Mínimo	₡4 975,00	Almacén Llobet	Didacta School	7450014088120		
	Máximo						
5. Pantalón escolar hombre	Mínimo	₡6 000,00	Pequeño Mundo	Buks	9110301410000	₡11 200,00	186,67%
	Máximo	₡17 200,00	Tienda Aliss	Back to School	N.I.		
6. Pantalón escolar mujer	Mínimo	₡4 500,00	Tienda Aliss	School Classic	133891	₡8 490,00	188,67%
	Máximo	₡12 990,00	Tienda Ekono	Suma	1409442001		
7. Enagua escolar	Mínimo	₡3 000,00	Pequeño Mundo	Buks	9110400680106	₡11 950,00	398,33%
	Máximo	₡14 950,00	Pícaros y Coquetas	Coquetas	7445174856553		
8. Pantalón colegial hombre	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	911010025005	₡10 100,00	155,38%
	Máximo	₡16 600,00	Tienda Pekiss	Pícaros	7445174054023		
9. Pantalón colegial mujer	Mínimo	₡2 000,00	Pequeño Mundo	Buks	911020022007	₡13 750,00	687,50%
	Máximo	₡15 750,00	Tienda Rosabal	Zona 25	2200001323143		
10. Calcetín escolar hombre	Mínimo	₡300,00	Pequeño Mundo	Buks	9110200100002	₡1 735,00	578,33%
	Máximo	₡2 035,00	Yamuni	Red Point	708559026082		
11. Calcetín escolar mujer	Mínimo	₡300,00	Pequeño Mundo	Buks	9110200100002	₡1 735,00	578,33%
	Máximo	₡2 035,00	Yamuni	Red Point	708559026082		

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica



ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
						ABSOLUTA	%
12. Calcetín colegial hombre	Mínimo	₡390,00	Rosabal	Zona 25	2200001309522	₡1 760,00	451,28%
	Máximo	₡2 150,00	Tienda Cary 2	Red Point	708559216414		
13. Calcetín colegial mujer	Mínimo	₡390,00	Rosabal	Zona 25	2200001309522	₡1 735,00	444,87%
	Máximo	₡2 125,00	Tienda Cary 2	Red Point	708559137788		

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

### c- Monitoreo de precios de venta en útiles y uniformes escolares y colegiales

De los 25 establecimientos verificados, el 100% se encontraron con cumplimiento de información de precios al consumidor.

Para el análisis de precios de los útiles se incluyeron artículos como: bolígrafos; borradores; salveques; cuadernos de 100 hojas; carpetas folder; juegos de geometría; diccionario lengua española; lápices; hojas blancas y hojas rayadas. Se detectaron diferencias de precios en productos idénticos de hasta 200%. (Ver Cuadro N° 7).



Cuadro N° 7  
Precios mínimos y máximos de útiles idénticos

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA	COMERCIO	PRECIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA			
							ABSOLUTA	%		
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con <b>3 unidades.</b>	7501030682271	Paper Mate	Walmart	Mínimo	₡450,00	₡55,00	12,22%		
				Librería Universal	Máximo	₡505,00				
		7441146300402	Faber Castell	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡525,00	₡65,00	12,38%		
				Office Depot	Máximo	₡590,00				
		768497127340	Facela	Walmart	Mínimo	₡650,00	₡40,00	6,15%		
				Librería Universal	Máximo	₡690,00				
				Office Depot						
		2. Lápiz de grafito en blister	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador. <b>12 unidades</b>	768497111028	Facela	Walmart	Mínimo	₡1 400,00	₡290,00	20,71%
						Office Depot	Máximo	₡1 690,00		
7591163100223	Paper Mate			Casoma	Mínimo	₡1 590,00	₡100,00	6,29%		
				Tienda Aliss	Máximo	₡1 690,00				
3. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.	7441146315116	Faber Castell	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡425,00	₡0,00	0,00%		
				Librería Universal	Máximo					
		768497838284	Facela	Librería Universal	Mínimo	₡325,00	₡135,00	41,54%		
				Almacén Rodolfo Leitón	Máximo	₡460,00				
		3154140110109	Maped	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡675,00	₡0,00	0,00%		
				Librería Universal	Máximo					
		4716888521006	Búho	Walmart	Mínimo	₡240,00	₡9,97	4,15%		
				Jiménez Tanzi	Máximo	₡249,97				

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica



ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA	COMERCIO	PRECIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	%
4. Borrador de lápiz en blister	De tamaño mediano, a grande con 2 unidades	3154140211097	Maped	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡775,00	₡25,00	3,23%
				Tienda Ekono	Máximo	₡800,00		
		3154140217921	Maped	Walmart	Mínimo	₡550,00	₡25,00	4,55%
				Librería Universal	Máximo	₡575,00		
		768497124080	Facela	Casoma	Mínimo	₡645,00	₡55,00	8,53%
				Suministros Yustin	Máximo	₡700,00		
5. Juego de Geometría	Regla graduada, escuadras, transportador y compás	768497347113	Facela	Librería Universal	Mínimo	₡1 190,00	₡210,00	17,65%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡1 400,00		
6. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (10 carpetas)	7441046302209	Ampo	Casoma	Mínimo	₡590,00	₡500,00	84,75%
				Office Depot	Máximo	₡1 090,00		
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común	7445074051139	El Líder	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡1 000,00	₡25,00	2,50%
				Almacén Llobet	Máximo	₡1 025,00		
		7707294375502	Inapel	Jiménez Tanzi	Mínimo	₡1 100,00	₡700,00	63,64%
				Tienda Ekono	Máximo	₡1 800,00		
		9071307380004	N.I.	Pequeño Mundo	Mínimo	₡500,00	₡1 000,00	200,00%
				Librería Lehmann	Máximo	₡1 500,00		
8. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, tamaño carta	7441146309054	N.I.	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡1 140,00	₡10,00	0,88%
				Almacén Llobet	Máximo	₡1 150,00		
9. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20, tamaño carta	7443003050086	Búho	Casoma	Mínimo	₡1 020,00	₡780,00	76,47%
				Librería La Madrileña	Máximo	₡1 800,00		

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica



En artículos similares (útiles), las principales diferencias encontradas mayores al 500% corresponden a: borrador de lápiz unitario con precios desde los ₡100.00 hasta los ₡990.00 para una diferencia de ₡890.00 (890%). Los bultos tipo salveque para colegial de hombre tienen precios desde los ₡3 210.00 hasta los ₡26 900.00 para una diferencia de ₡23 690.00 (738%). Los bultos tipo salveque para escolar de niño tienen precios desde los ₡4 000.00 hasta los ₡27 525.00 para una diferencia de ₡23 525.00 (588%). Los borradores de lápiz en blíster con dos unidades tienen precios desde los ₡200.00 hasta los ₡1 290.00 para una diferencia de ₡1 090.00 (545%). (Ver Cuadro N° 8).

**Cuadro N° 8**  
**Precios mínimos y máximos de útiles similares**

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Bolígrafo en blíster	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. <b>3 unidades</b>	Comercio	Tienda Aliss	Jiménez Tanzi	₡551,01	157%
		Precio total	₡350,00	₡901,01		
		Marca	Erich Krause	Paper Mate		
		Código de barras	4041485370987	7703486011692		
2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	Comercio	Tienda Aliss	Almacén Rodolfo Leitón	₡335,00	372%
		Precio total	₡90,00	₡425,00		
		Marca	Merleto	N.I.		
		Código de barras	2024111	4902778735350		
3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. <b>2 unidades</b>	Comercio	Pequeño Mundo	Tienda Aliss	₡1 090,00	545%
		Precio total	₡200,00	₡1 290,00		
		Marca	Alpemusa	Yoobi		
		Código de barras	9071307860001	8438051016756		



ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.  Precio unitario	Comercio	Mon Plaza	Office Depot	₡890,00	890%
			Tienda Pekiss			
		Precio total	₡100,00	₡990,00		
		Marca	Pelikan (Mon Plaza)	Maped		
			Huajie (Mon Plaza)			
			Song Yea (Mon Plaza)			
			Warif (Mon Plaza)			
Código de barras	Stabilo (Tienda Pekiss)					
	1234516687014 (Mon Plaza)	3154141277108				
6935777600372 (Mon Plaza)						
4716888541011 (Tienda Pekiss)						
5. Bulto tipo salveque, para colegial de hombre	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Tienda Aliss	Almacén Llobet	₡23 690,00	738%
		Precio total	₡3 210,00	₡26 900,00		
		Marca	Joy Sport	Totto		
		Código de barras	7850742342783	7704758805254		
6. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Suministros Yustin	Almacén Llobet	₡21 990,00	440%
		Precio total	₡5 000,00	₡26 990,00		
		Marca	Rockyo	Totto		
		Código de barras	7441030060115	7704758805407		
7. Bulto tipo salveque, para escolar de niña	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Tienda Aliss	Bazar Alicia	₡15 039,00	328%
		Precio total	₡4 590,00	₡19 629,00		
		Marca	Axces	Gabol		
		Código de barras	612628	8425126233439		
8. Bulto tipo salveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Librería La Madrileña	Almacén Llobet	₡23 525,00	588%
		Precio total	₡4 000,00	₡27 525,00		
		Marca	N.I.	Chen Son		
		Código de barras	N.I.	7509048401389		

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica





ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
9. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	Comercio	Almacén El Rey	Librería Universal	¢1 600,00	400%
				Perimercados		
				Tienda Ekono		
				Librería La Madrileña		
		Precio total	¢400,00	¢2 000,00		
		Marca	Económico	Tilbra (Librería Universal Norma (Perimercados) Estilo (Tienda Ekono)		
				Tilbra (Librería La Madrileña)		
				El Líder (Librería La Madrileña)		
				D Class (Librería La Madrileña)		
		Código de barras	1505150682766	7891027380281 (Librería Universal)		
7702111638341 (Perimercados)						
7861098320912 (Tienda Ekono)						
7891027371487 (Librería La Madrileña)						
7445074025734 (Librería La Madrileña)						
7704664001566 (Librería La Madrileña)						
10. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm Anotar # de unidades. <b>1 unidad</b>	Comercio	Almacén Lobet	Office Depot	¢149,00	298%
		Precio total	¢50,00	¢199,00		
		Marca	Ampo	Office Depot		
		Código de barras	7441046302018	7501357037334		
11. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aproximadamente	Comercio	Suministros Yustin	Almacén Rodolfo Leitón	¢1 890,00	95%
		Precio total	¢2 000,00	¢3 890,00		
		Marca	Marfil	Navarrete		
		Código de barras	9789589999851	9789972593864		

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica





ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
12. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Suministros Yustin	Almacén El Rey	₡275,00	275%
		Precio total	₡100,00	₡375,00		
		Marca	Facela	Milán		
		Código de barras	768497112100	8411574080855		
13. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Jiménez Tanzi Mon Plaza	Almacén Rodolfo Leitón	₡1 410,00	256%
		Precio total	₡550,00	₡1 960,00		
		Marca	D Notas (Jiménez Tanzi) Yalin Mei (Mon Plaza)	Pelikan		
		Código de barras	7441030701995 (Jiménez Tanzi) 3411578200551 (Mon Plaza)	7501015223284		
14. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	Comercio	Suministros Yustin	Tienda Pekiss	₡950,00	119%
		Precio total	₡800,00	₡1 750,00		
		Marca	Yustin	D Notas		
		Código de barras	7443008961172	7441030600571		
15. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20 Tamaño carta	Comercio	Mon Plaza	Librería Lehmann	₡1 150,00	144%
		Precio total	₡800,00	₡1 950,00		
		Marca	N.I.	Facela		
		Código de barras	1234519518094	768497995130		
16. Juego de geometría	Regla graduada, escuadras, transportador y compás	Comercio	Almacén El Rey	Office Depot	₡1 265,00	174%
		Precio total	₡725,00	₡1 990,00		
		Marca	Pointer	Pelikan		
		Código de barras	7453038435635	7501015223307		

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024



## d-Costo promedio del paquete escolar

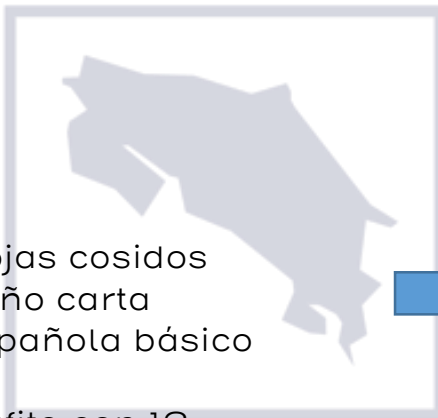
### d.1 Útiles escolares:

El paquete escolar de útiles basado en nueve productos fue considerado tomando como base los precios promedios de cada artículo monitoreado en los 19 establecimientos que se visitaron por este concepto. (Ver Cuadro N° 9).

Cuadro N° 9  
Paquete de útiles escolares

### Paquete básico escolar

- 5 bolígrafos
- 2 borradores de lápiz
- 7 cuadernos de 100 hojas cosidos
- 5 carpetas fólder tamaño carta
- 1 diccionario lengua española básico escolar
- 1 caja de lápices de grafito con 12 unidades
- 1 paquete de 100 hojas blancas
- 1 paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación
- 1 juego de geometría



Valor  
promedio  
2024

₡18 443.93

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024



## d.2 Uniforme y bulto tipo salveque escolar y colegial:

En lo que se refiere a uniformes de escuela y colegio, tomando como referencia cinco pares de medias, tres camisas y/o blusas, dos pantalones y/o enaguas y un bulto se obtienen los siguientes datos: (Ver cuadro N° 10).

**Cuadro N° 10**  
**Paquete de uniformes y bulto tipo salveque escolar y colegial**

<b>Paquete básico:</b>	<b>Valor promedio escolar:</b>	<b>Valor promedio colegial:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 5 pares de medias</li><li>▪ 3 camisas/blusas</li><li>▪ 2 pantalones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Niño: ₡42 297.44</li><li>▪ Niña: ₡38 208.04</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hombre: ₡44 890.41</li><li>▪ Mujer: ₡42 784.44</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 bulto tipo salveque</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Niño: ₡12 451.66</li><li>▪ Niña: ₡11 001.06</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hombre: ₡13 245.45</li><li>▪ Mujer: ₡13 092.91</li></ul>
<b>Total, paquete uniforme + salveque</b>	<b>Niño: ₡54 749.10</b> <b>Niña: ₡49 209.10</b>	<b>Hombre: ₡58 135.86</b> <b>Mujer: ₡55 877.35</b>

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

## d.3 Conjunto de útiles, uniformes y bulto tipo salveque escolar y colegial:

Al conformar el paquete básico completo considerando el precio de los útiles, uniformes y el bulto tipo salveque escolar y colegial, tomando como referencia los cuadros N°9 y N° 10, se obtienen los siguientes resultados: (Ver cuadro N° 11).

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 2549-1400 ext. 503 / 570  
Correo electrónico: [verificacion@meic.go.cr](mailto:verificacion@meic.go.cr) web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica



Cuadro N° 11  
Paquete conjunto de útiles, uniformes + salveque

Valor promedio escolar	Valor promedio colegial
Niño: ₡73 193,00	Hombre: ₡76 579,79
Niña: ₡67 653,03	Mujer: ₡74 321,28

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2024

## 7. Aclaraciones importantes

Considerando lo dispuesto por el Ministerio de Educación Pública con respecto a los nuevos uniformes aprobados por el Consejo Superior de Educación, cambios que serán escalonados durante los períodos 2024 - 2025 y que serán de carácter obligatorio a partir del 2026, la Dirección de Calidad del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, determinó no realizar la verificación de etiquetado y el monitoreo de precios de calzado escolar y colegial para el período 2024 por cuanto, estos artículos varían conforme al ciclo educativo y al área a la cual asista el estudiante y además, a la fecha su uso no es de carácter obligatorio. Los puntos de venta monitoreados cuentan con diferentes tipos de zapatos, situación que impide realizar el respectivo análisis comparativo de precios.



## 8. Conclusiones

8.1 Nivel de cumplimiento de etiquetado e información de precios en uniformes escolares y colegiales:

- De las 178 prendas verificadas (uniformes) en este estudio, el 96% correspondiente a 171 productos cumplen con el etiquetado, mientras que el 4% equivalente a 7 productos incumplieron con la normativa vigente. Para el etiquetado de uniformes, se visitaron 14 establecimientos comerciales, de los cuales 2 incumplen con el etiquetado de textiles.

8.2 Valoración del monitoreo de los precios en general:

- En lo que se refiere al estudio de precios, para elaborar cada paquete de útiles de uniformes escolares y colegiales, se tomaron en consideración los precios promedios de cada artículo monitoreado, no así los mínimos o máximos.
- En un solo establecimiento no se encontraron los precios más bajos de cada artículo, ni tampoco los más altos.
- Se logró determinar que los precios varían de acuerdo con la marca del producto, inclusive existen diferencias notables hasta en artículos idénticos.



### 8.3 Precios en útiles:

- Con respecto al período 2023 en el que el valor promedio de un paquete básico de 9 útiles escolares correspondía a ₡24 591.00, para el período 2024 disminuye a ₡18 443.93 para una diferencia de ₡6 147.07, es decir es un 25% más bajo.
- En productos idénticos, las diferencias encontradas oscilan entre los ₡0.00 y los ₡1 000.00 en el caso del cuaderno de 100 hojas cosido.
- Por su parte, en productos similares se encontraron diferencias de hasta 890%, debido a las distintas marcas, tal es el caso del borrador de lápiz unitario.
- El 100% de los 25 negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor.

### 8.4 Precios en Uniformes

- En uniformes similares, los precios varían desde un 46.43% (₡2 061.00) en el caso de la camisa colegial de hombre hasta un 687.50% (₡13 750.00), para el pantalón colegial de mujer.



- No se encontró una cantidad representativa de artículos (uniformes) con características idénticas, razón por la cual no se realizó esta comparación.
- Los precios promedios de un paquete básico (5 pares de medias, 3 camisas, 2 pantalones) + bulto tipo salveque, tienen los siguientes costos:
  - **2023:** Escuela: ₡57 676.52 para niño y ₡52 113.43 para niña.
  - **2023:** Colegio: ₡60 310.38 para hombre y ₡53 351.26 para mujer.
  - **2024:** Escuela: ₡54 749.10 para niño y ₡49 209.10 para niña.
  - **2024:** Colegio: ₡58 135.86 para hombre y ₡55 877.35 para mujer.

## 9. Acciones tomadas

- Mediante la respectiva prevención, por motivo de las irregularidades detectadas, se procedió a otorgarle a los comercios un plazo máximo de 30 días naturales. De esta manera, el establecimiento comercial prevenido deberá remitir a la Dirección de Calidad del MEIC, una declaración





jurada debidamente certificada, haciendo constar el cumplimiento de lo prevenido según lo dispone el artículo 102 del Reglamento a la Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Decreto Ejecutivo N° 37899-MEIC). Dicha declaración deberá acompañarse de pruebas o evidencias que demuestren las correcciones realizadas y el cumplimiento de lo regulado.

## 10. Recomendaciones

- Una vez finalizado el plazo para cumplir con la corrección de lo prevenido, corroborar que los comercios hayan tramitado ante la Dirección de Calidad la Declaración Jurada respectiva; así como, las pruebas que evidencien el cumplimiento de la normativa. En caso de que el comercio no remita los documentos en mención, se procederá a tramitar la respectiva denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).
- Dadas las diferencias de precios encontradas en artículos idénticos y en artículos similares tanto en útiles como en uniformes escolares y colegiales, se recomienda al consumidor comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado previo a tomar una decisión de consumo.



- Además, revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado y otros), dado que no necesariamente los precios más altos en el mercado corresponden a una mejor calidad del producto.
- Exigir factura de compra de sus artículos y consultar las políticas de cambio o devolución de productos.

Fin del informe

