



Proyecto PROCALIDAD  
Fortalecimiento de la competitividad de las  
PYMEs mediante el aumento de la calidad y  
la mejora de los procesos de evaluación de  
la conformidad



## *Comunicado de Prensa*

# MEIC promueve la calidad en instituciones y sector empresarial

- Dirección de Investigaciones Económicas y de Mercado divulgó resultados de encuestas regionales para conocer requerimientos del sector empresarial para promover la calidad.
- Laboratorio Costarricense de Metrología presentó impacto de la metrología en procesos productivos, así como servicios que ofrecerá en el 2015 dirigidos a empresas e instituciones públicas.

**San José, 07 de noviembre del 2014.** Esta mañana se llevó a cabo en el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), una actividad cuyo objetivo fue informar sobre las acciones que viene realizando el ministerio en materia de promoción de la calidad, con el fin de concientizar sobre la importancia para que las empresas e instituciones públicas sigan normas de calidad en la producción de bienes y servicios.

En este sentido, la Dirección de Investigaciones Económicas y de Mercado (DIEM), expuso los resultados de las encuestas que se realizaron a nivel regional con el apoyo del Proyecto PROCALIDAD de la Unión Europea con el fin de dar a conocer los requerimientos del sector empresarial para promover la competitividad con énfasis al pilar de calidad, donde se obtuvo que un 91% de los empresarios encuestados en la GAM no cuentan con equipos calibrados y un 70% de los empresarios indicaron que desean implementar algún sistema de control de la calidad en sus actividades productivas. Además, un 16% de las personas encuestadas mencionaron que un factor que afecta la calidad de sus productos es la baja calidad de sus materias primas.

En este proceso la participación de PROCALIDAD enfatizó sobre la importancia de incorporar el tema de la calidad en los productos y servicios que se ofrecen tanto a nivel empresarial como institucional, debido a que la calidad genera confianza al usuario o consumidor final en cuanto a que el bien o servicio cumpla con las características o necesidades establecidas.

*"PROCALIDAD crea oportunidades comerciales para los países de la región centroamericana y ayuda a que Costa Rica se dote de capacidad técnica necesaria que le permita con calidad aprovechar al máximo las nuevas oportunidades del comercio internacional",* indicó José Luis Martínez Prada, Encargado de Negocios a.i de la Delegación de la Unión Europea en Costa Rica,

Asimismo, el Laboratorio Costarricense de Metrología (LACOMET), presentó las acciones que se desarrollan en materia de metrología, con el propósito de respaldar la calidad de la producción, proteger la salud y seguridad del ciudadano, así como los intereses del consumidor y del país. Además, se mostró el proyecto METRON, el cual busca la articulación con la industria mediante el diagnóstico de los sistemas de mediciones de las PYMES y la vinculación con los consumidores y autoridades mediante la medición de balanzas en el comercio y en carretera, el contenido neto de pre-empacados, los surtidores de combustibles, entre otros.

*"La medición, como cualquier otra actividad especializada, no produce por sí misma un resultado final para la organización, entonces para lograr los resultados en cuando a calidad y productividad, la medición debe ser integrada de manera sistémica y orgánica con las demás funciones de la empresa y las instituciones que ofrecen bienes y servicios, de esta manera se puede generar confianza en el consumidor o usuario final",* dijo Isaac Castro, Viceministro de Economía, Industria y Comercio.

Las presentaciones están disponibles en el sitio web: [www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr).

---

Oficina de Relaciones Públicas y Prensa  
Evelyn Arroyo Santamaría  
Correo-e: [earroyo@meic.go.cr](mailto:earroyo@meic.go.cr)  
Tel. 2549 14 00 Ext. 240