



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Verificación de etiquetado de juguetes



**Setiembre 2024**



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Ficha técnica



40 comercios monitoreados

160 productos verificados



12 cantones visitados

4 provincias



Visitas los días 17 de julio al 01 de agosto del 2024.



RTCR 421:2008 Juguetes. Etiquetado



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Tipos de juguetes verificados

**No  
específicos**



**Patio y jardín**



**Acuático**



**Disfraces y otros  
juguetes de tela**





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

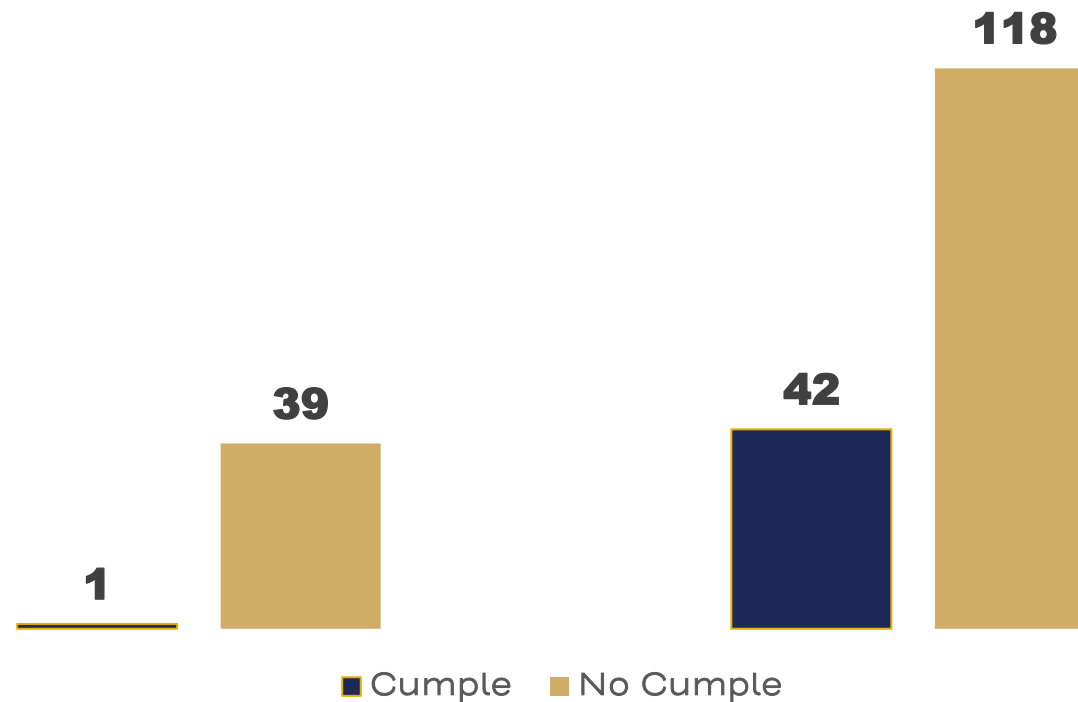
# Principales resultados



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Cumplimiento por comercios y productos verificados





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Cumplimiento por comercios y productos verificados

Tipo de juguete	Cantidad verificada	Cantidad que incumple
Disfraces y otros juguetes fabricados con tela	52	50
Acuáticos	16	15
Patio y jardín	10	9
No específicos	82	44
Total	160	118



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# Análisis global de resultados



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

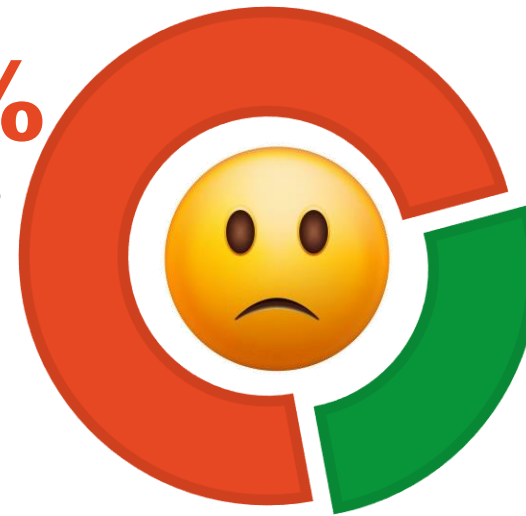
GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Porcentaje de cumplimiento total Agosto 2024

**160**  
Juguetes

**74%**

118 Juguetes  
**Incumplen**



**26%**

42 Juguetes  
**Cumplen**







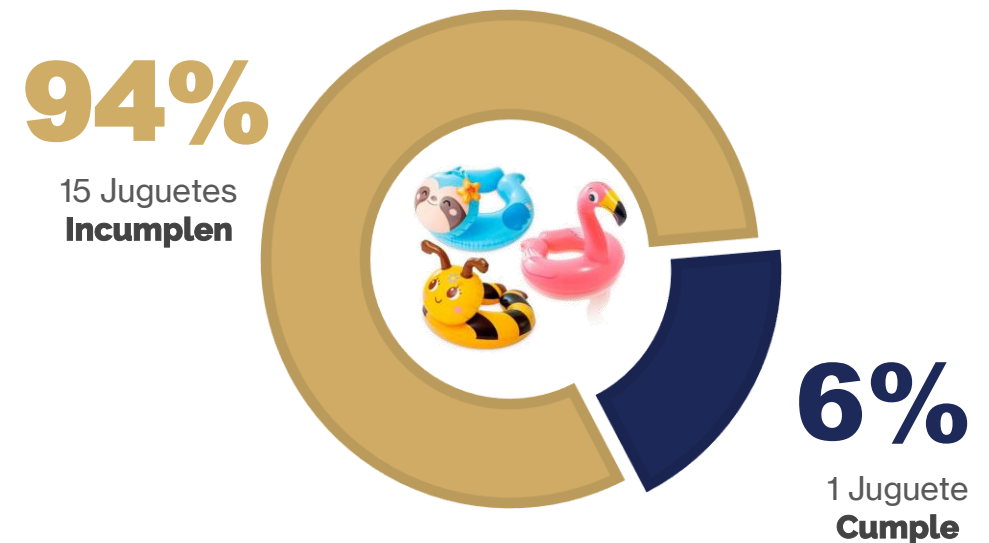
MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Porcentaje de cumplimiento total por tipo de juguete verificado

**82** Juguetes no  
específicos

**16** Juguetes  
Acuáticos





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Porcentaje de cumplimiento total por tipo de juguete verificado

**10** Juguetes  
Patio y Jardín

**90%**

9 Juguetes  
**Incumplen**



**10%**

1 Juguete  
**Cumple**

**52** Disfraces y otros  
juguetes de tela

**96%**

50 Juguetes  
**Incumplen**



**4%**

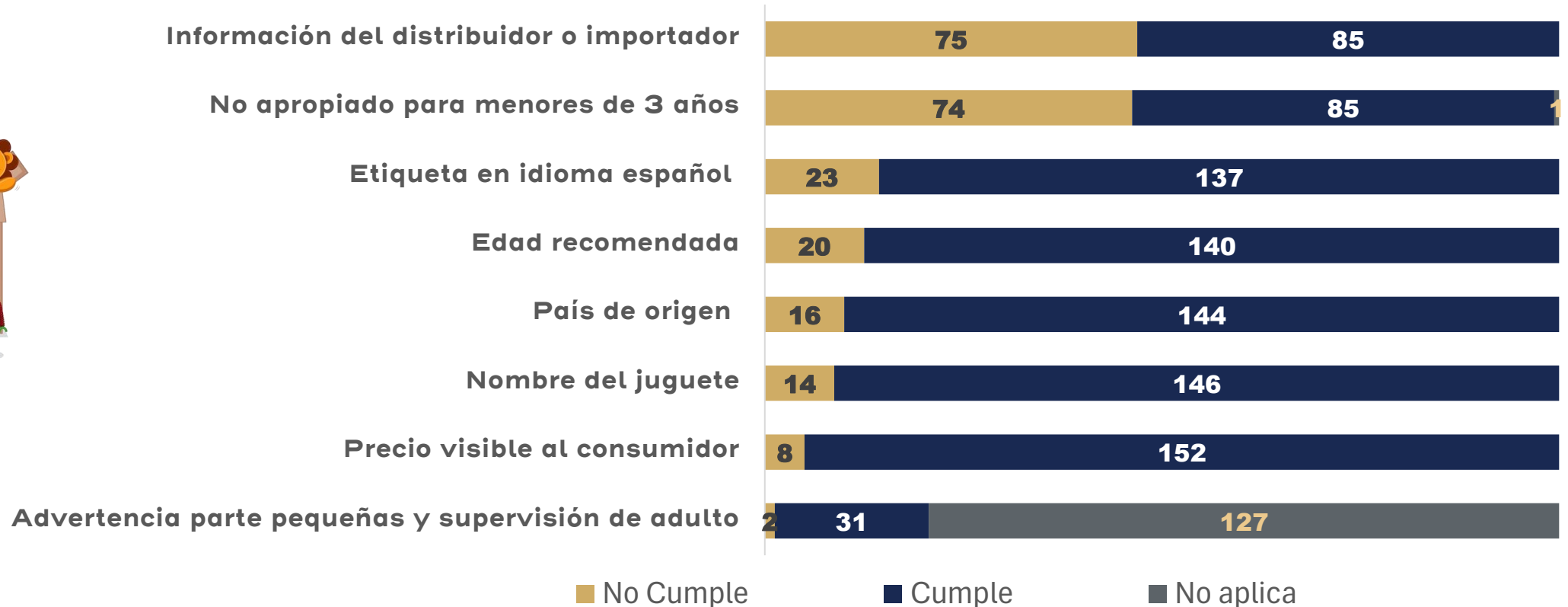
2 Juguetes  
**Cumplen**



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Resultados de requisitos o variables obligatorias para todos los juguetes verificados





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# Análisis de cumplimiento por tipo de juguetes



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

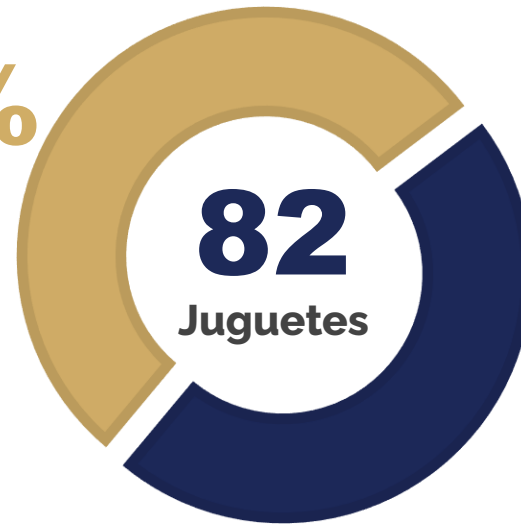
GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Resultados de requisitos o variables para juguetes **No específicos**



**54%**

44 Juguetes  
**Incumplen**



**82**  
Juguetes

**46%**

38 Juguetes  
**Cumplen**

Requisitos obligatorios para los juguetes en general



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Resultado de requisitos o variables para juguetes **Acuáticos**



**81%**

13 Juguetes  
**Incumplen**



**16**  
Juguetes

**19%**

\*3 Juguetes  
**Cumplen**

\* **3 juguetes acuáticos cumplen** con el requisito específico para esta categoría; sin embargo, 2 de estos **incumplen** con los requisitos generales que deben cumplir todos los juguetes. Solo **1 juguete acuático cumple** con el requisito específico y los requisitos generales.

Leyenda precautoria que indique que se trata de un juguete y que debe ser utilizado solo en agua donde el niño pueda permanecer de pie



## Resultados de requisitos o variables para juguetes **patio y jardín**



Riesgo en caso de omisión de controles y revisiones



Instrucciones sobre controles y revisiones periódicas



Tipo de terreno donde instalar



Advertencia bajo vigilancia de un adulto



Instrucciones forma correcta de montarlos

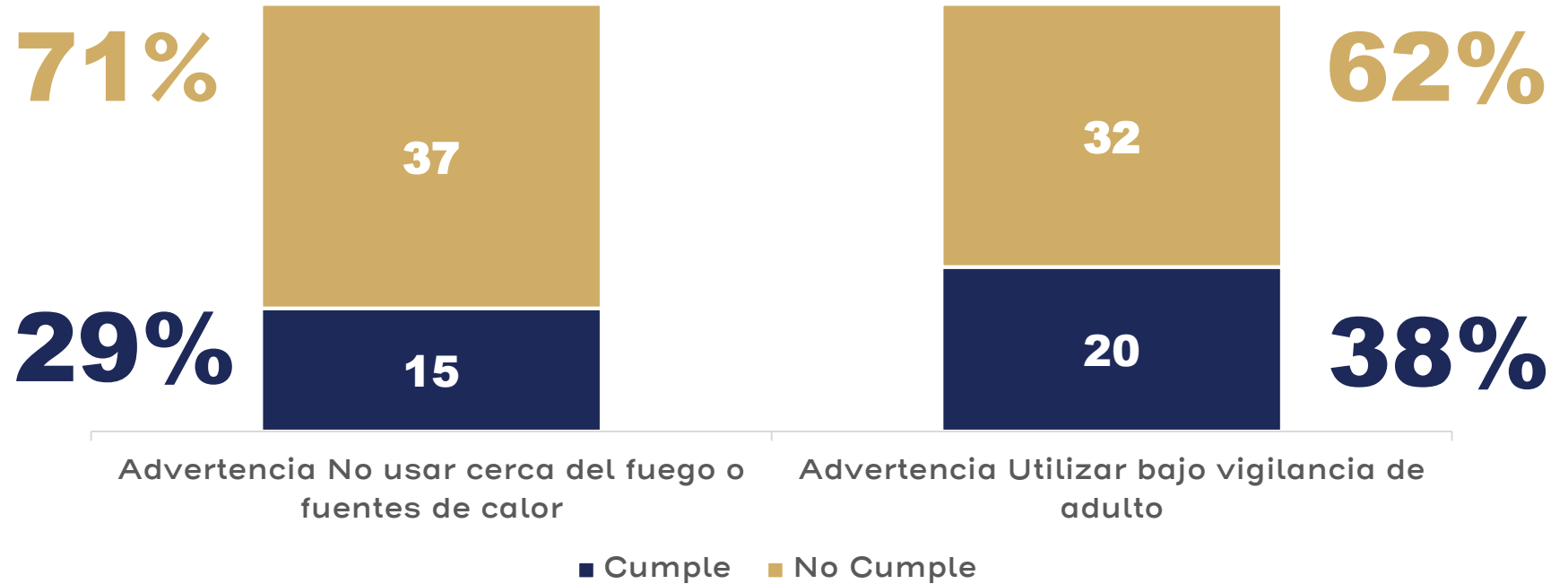


■ No Cumple  
■ Cumple

\* **4 juguetes de patio y jardín cumplen** con los requisitos específicos para esta categoría; sin embargo, 3 de estos **incumplen** con los requisitos generales que deben cumplir todos los juguetes. Solo **1 juguete cumple** con los requisitos específicos y los requisitos generales.



## Resultados de requisitos o variables para Disfraces y otros juguetes fabricados en tela



\* **10 disfraces y otros cumplen** con los requisitos específicos para esta categoría; sin embargo, 7 de estos **incumplen** con los requisitos generales que deben cumplir todos los juguetes. Solo **3 juguetes cumplen** con los requisitos específicos y los requisitos generales.

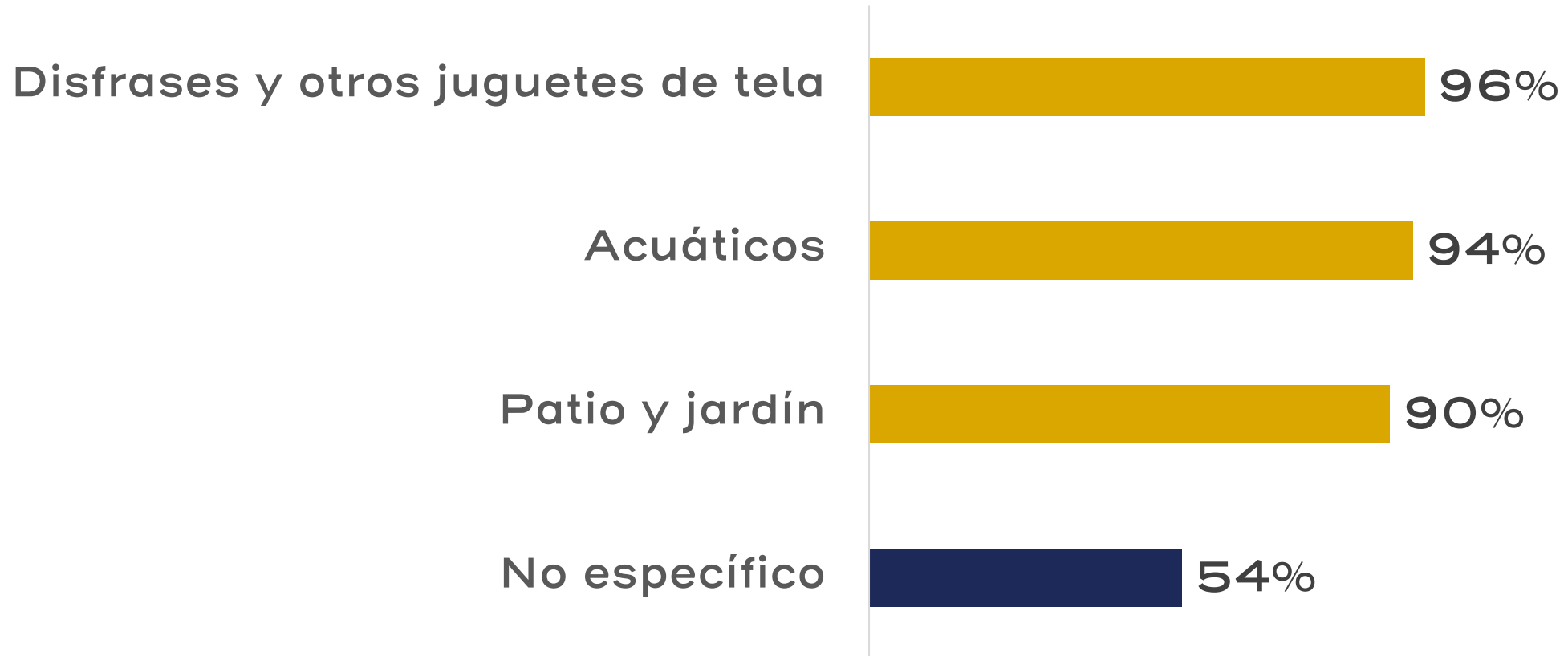




MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Resumen de incumplimientos por tipo de juguete





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# Principales incumplimientos encontrados en general



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Principales Incumplimientos

“ADVERTENCIA, NO APROPIADO PARA NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS”.

**74 juguetes / 46%**

Nombre o razón social y teléfono del productor o responsable de la fabricación, importación o distribución del juguete.

**50 juguetes / 31%**

Etiquetado en idioma español

**23 juguetes / 14%**

Edad del usuario recomendada por el fabricante

**20 juguetes / 13%**



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# Información de otras verificaciones



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

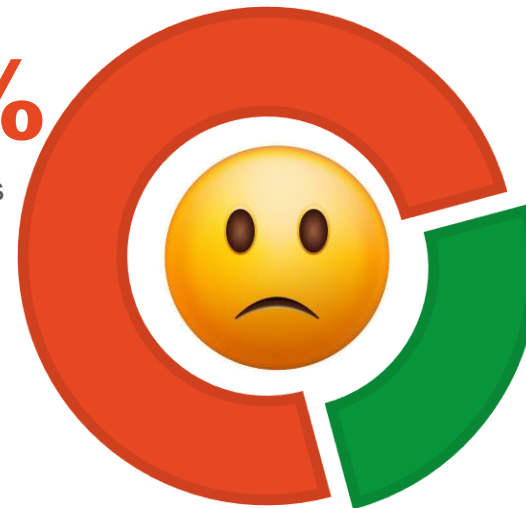
GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Porcentaje de cumplimiento total Diciembre 2023

**168**  
Juguetes

**75%**

126 Juguetes  
**Incumplen**



**25%**

42 Juguetes  
**Cumplen**





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

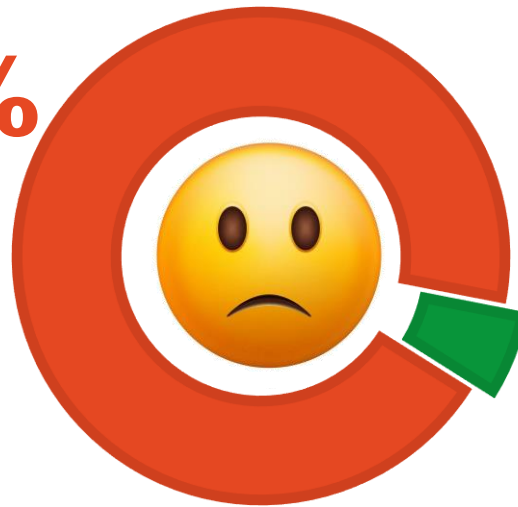
GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Porcentaje de cumplimiento total Mayo 2024

**51**  
**Juguetes**

**94%**

48 Juguetes  
**Incumplen**



**6%**

3 Juguetes  
**Cumplen**





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

**160** Juguetes

**51** Juguetes

**168** Juguetes

**Agosto  
2024**



118 (**74%**)  
Incumplen



42 (**26%**)  
Cumplen



**Mayo  
2024**



48 (**94%**)  
Incumplen



3 (**6%**)  
Cumplen



**Diciembre  
2023**



126 (**75%**)  
Incumplen



42 (**25%**)  
Cumplen





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

## Agosto 2024

**4** Comercios  
corrigieron

**40** Prevenciones

**11** Prevenciones  
emitidas

**29** En proceso

**10 días hábiles  
para responder**

## Mayo 2024

Prevenciones:  
**17**

Denuncias:  
**10**

## Diciembre 2023

Prevenciones:  
**40**

Denuncias:  
**5**





MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# Sanciones por incumplimiento

Para el caso de los comercios que no ajustan la información de acuerdo a lo prevenido, **se procede con la respectiva denuncia** ante la **Comisión Nacional del Consumidor**.

De conformidad con lo establecido en el inciso b) del **artículo N° 57** de la **Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva de Consumidor**, los infractores se exponen a multas que pueden ir desde **10** hasta **40 veces** el monto del salario mínimo mensual fijado en la **Ley de Presupuesto Ordinario de la República**.



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# Recomendaciones

- Planee sus compras para comparar opciones y valorar las habilidades que el juguete puede proporcionarle al niño.
- Confirme que el juguete no se haya retirado del mercado. Puede consultar en [https://www.consumo.go.cr/noticias/Retiro\\_de\\_producto.aspx](https://www.consumo.go.cr/noticias/Retiro_de_producto.aspx)
- Revise toda la información sobre el producto y siga las instrucciones a cabalidad para evitar daños.
- Verifique que el comercio cuente con la información de los precios y que estos sean los mismos que le cobran en la caja.



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

- Compre en sitios Web de confianza.
- Dependiendo de la edad, inspeccione el juguete y asegúrese que no tenga piezas pequeñas que se desprendan, que no tengan bordes ni puntas afiladas o que no estén elaborado con materiales inflamables o tóxicos.
- En compras en línea, el comercio debe cumplir el plazo de entrega informado.

- Consulte la edad recomendada por el fabricante.
- Recuerde que todo artículo o servicio, tiene al menos 30 días hábiles de garantía a partir del momento en que se realiza la entrega y si se ofrece un plazo mayor, este prevalece. El plazo de garantía y sus condiciones, debe informarse por escrito.



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

➔ **Es una obligación del comerciante informar:**

- Nombre específico del producto.
- Nombre o razón social, teléfono del productor, importación o distribución del juguete.
- Idioma en español.
- País de origen.
- Edad del usuario recomendada por el fabricante.
- Informar que sea utilizado bajo la vigilancia de un adulto o que no es apropiado para niños menores de 3 años.
- Indicar precauciones especiales para su uso, según lo establezca el fabricante. Deben ir acompañadas de instructivos.



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# ¡Muchas Gracias!

[www.meic.go.cr](http://www.meic.go.cr)