



Señores

Dirección de Apoyo al Consumidor

Estimados señores:

Por este medio, yo \_\_\_\_\_,  
portador de cédula de identidad número, \_\_\_\_\_,  
vecino de: \_\_\_\_\_, solicito se  
archive la causa que se tramita contra \_\_\_\_\_,  
expediente número: \_\_\_\_\_, del cual soy parte denunciante.

Por favor marque con X, una de las dos alternativas.

A) He llegado a un acuerdo con la(s) parte(s) denunciada(s) que satisface mi pretensión.

Beneficio recibido: ( ) Cambio del bien ( )

Inestimable ( ) Dinero en efectivo (Cantidad): \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

B) He decidido desistir (retirar) la denuncia.

Firmo conforme en la ciudad de \_\_\_\_\_, al ser  
las \_\_\_\_\_ horas del día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

FIRMA

---

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 800-CONSUMO (800-2667866)  
web: [www.consumo.go.cr](http://www.consumo.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica



MINISTERIO DE ECONOMÍA,  
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO  
DE COSTA RICA



---

Dirección: Oficentro ASEBANACIO, Llorente de Tibás, Avenida 45  
Teléfono: 800-CONSUMO (800-2667866)  
web: [www.consumo.go.cr](http://www.consumo.go.cr)  
Apartado Postal: 10216-1000 San José, Costa Rica