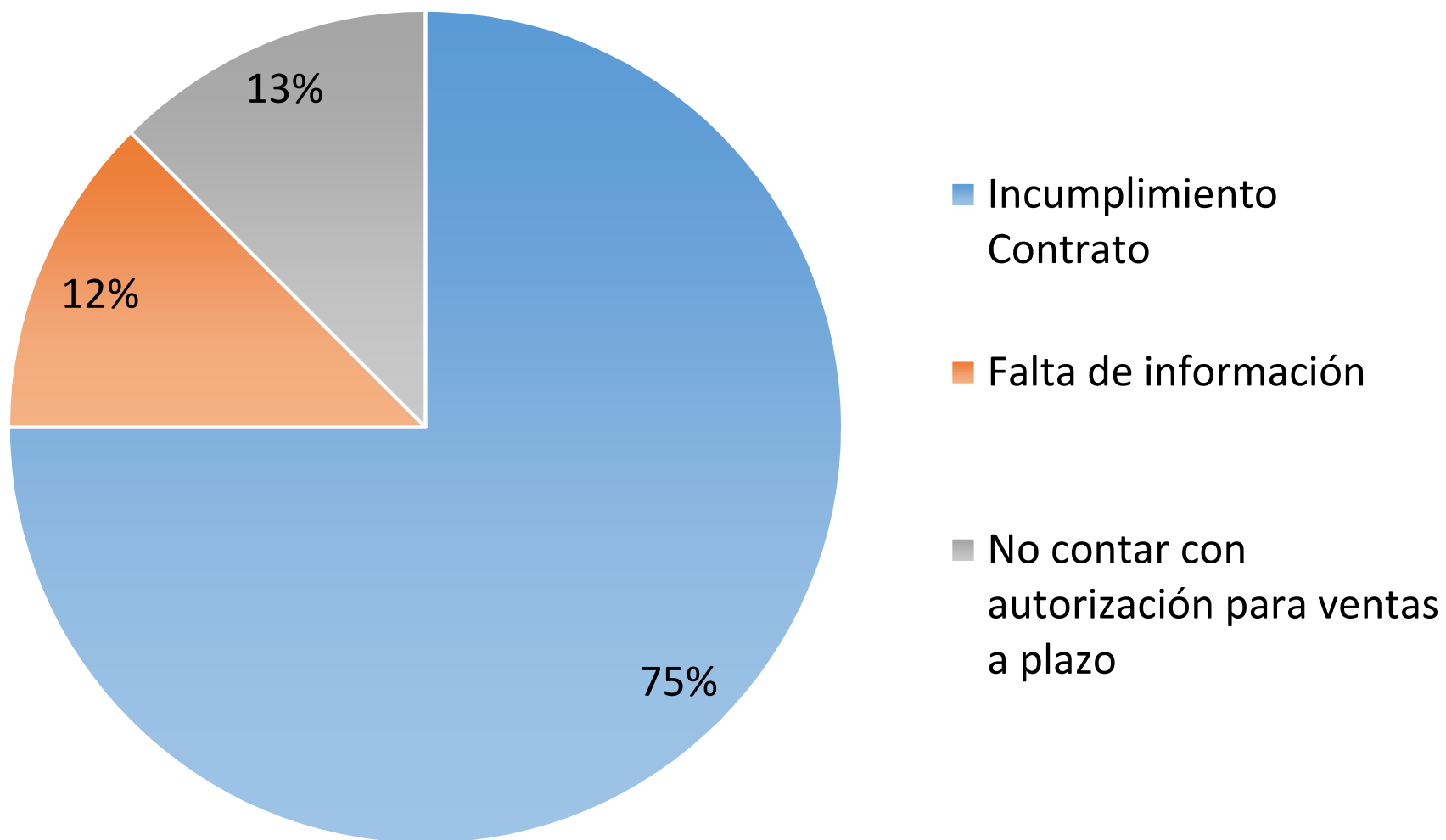


## PRINCIPALES CAUSAS POR CONDENATORIA EN SERVICIOS TURÍSTICOS 2015 - 2018



Fuente: Base de datos de la Dirección de Apoyo al Consumidor. Denuncias concluidas con corte al 30 de mayo de 2018.

Nota: Otras causas relevantes para condenatorias son: Incumplimiento al derecho de retracto; Falta de información; Sanción por Publicidad/Información. No se reflejan gráficamente por tener menor incidencia.