

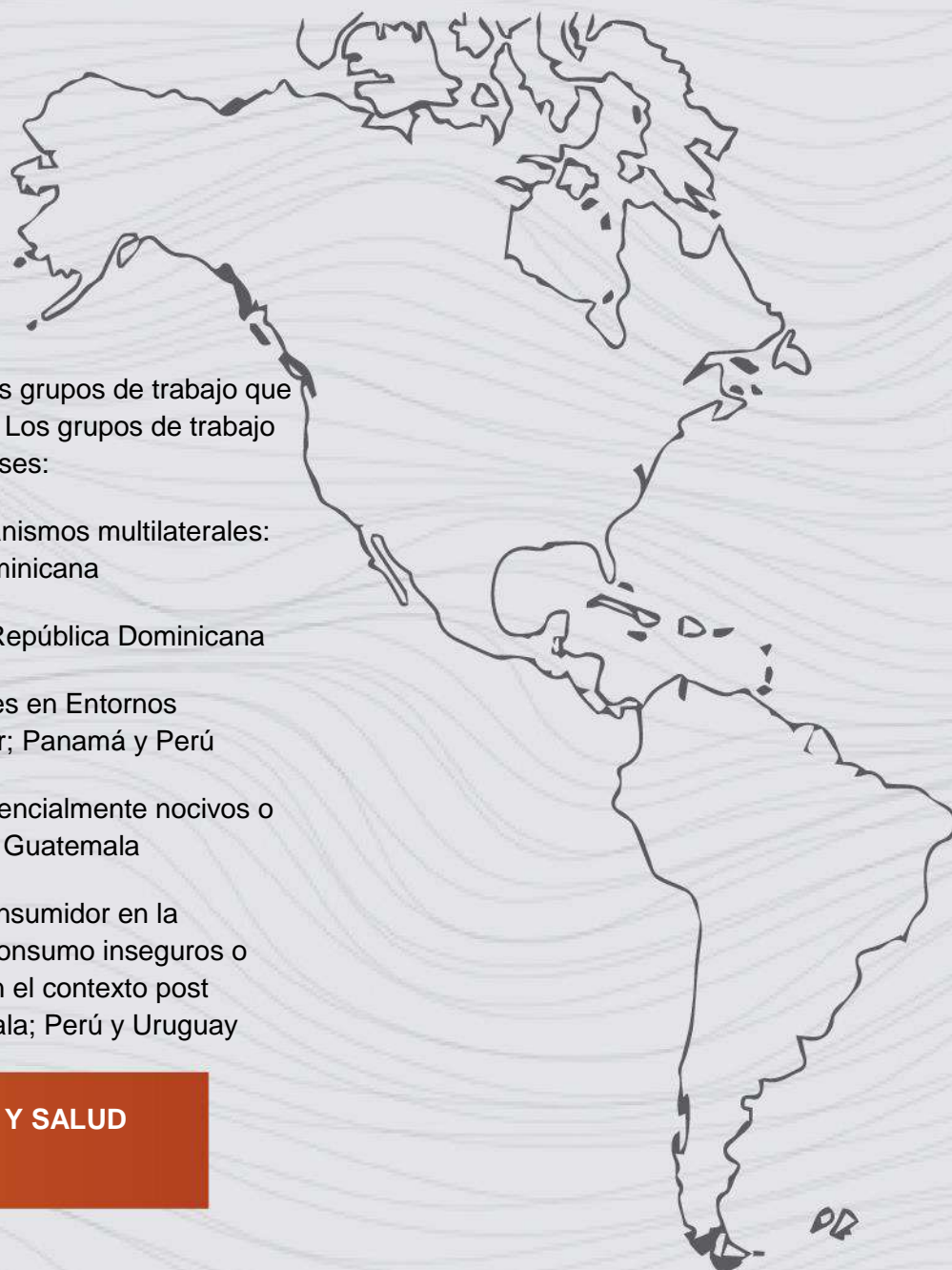
## MARZO – ABRIL 2022

### Inicio de actividades de los grupos de trabajo de la RCSS

Ya han iniciado actividades los distintos grupos de trabajo que conforman la Red para este año 2022. Los grupos de trabajo están integrados por los siguientes países:

1. Alianzas estratégicas con otros organismos multilaterales: Colombia; Costa Rica y República Dominicana
2. Comunicaciones: Chile; Panamá y República Dominicana
3. Protección de las y los Consumidores en Entornos Digitales: Argentina; Brasil; El Salvador; Panamá y Perú
4. Gestión de Riesgo de productos potencialmente nocivos o inseguros en cada país: Brasil; Chile y Guatemala
5. Directrices para la protección del consumidor en la detección temprana de productos de consumo inseguros o que presenten un riesgo no previsto en el contexto post pandémico: Brasil; Colombia; Guatemala; Perú y Uruguay

**RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD**  
Marzo – abril 2022



## PRÓXIMOS EVENTOS

### [Capacitación en Seguridad de Productos de ICPHSO Norteamérica](#)

La Organización Internacional para la Salud y la Seguridad de los Productos de Consumo (ICPHSO, por sus siglas en inglés), ha programado para el día 2 de junio de este año, un evento denominado: TALLER DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE ICPHSO NORTEAMÉRICA - SEATTLE, WASHINGTON.

El registro en línea para poder participar de esta instancia estará disponible en su Sitio Web hasta el día 10 de junio.





BRASIL

### Operación Especial de Inspección "Casa Segura"

Inmetro realiza operación Casa Segura en el comercio, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos para algunos productos de uso doméstico.



### Lanzamiento del "Foro Obstáculos Técnicos al Comercio para el diálogo entre Inmetro y el sector productivo"

El Foro permite una conexión más segura entre las empresas brasileñas y el mercado internacional, con productos que cumplan con los requisitos técnicos, incluso aspectos de seguridad.



CHILE

### Mesa Regional de Ñuble: Primera feria informativa por un consumo seguro

Esta iniciativa tuvo como propósito informar a la comunidad la importancia de la seguridad en el consumo, especialmente considerando la cercanía con el Día de la Madre.

El SERNAC monitoreará cumplimiento de las empresas en víspera de esta fecha, especialmente las que utilizan el comercio electrónico como



### Alerta de Seguridad: Vehículos Suzuki, Modelo Ciaz, años 2016 y 2020.

Derco SpA ha informado a SERNAC una alerta de seguridad para los vehículos de marca Suzuki, modelo Ciaz, comercializado en Chile durante los años 2016 y 2020, debido a un posible desperfecto en el sector del anclajes (2) del cojín del asiento trasero a la carrocería, que eventualmente pudiera ceder ante una carga de tracción en el asiento.





## COLOMBIA

**SIC sanciona a Mattel Colombia por no suministrar información clara a los consumidores sobre el riesgo asociado a la mecedora Rock´n Play Sleeper de Fisher Price.**

La SIC sancionó a MATTEL COLOMBIA S.A. con COP \$700.000.000 por no informar debidamente a los consumidores los riesgos de una mecedora de Fisher Price, y darles a entender que las medidas adoptadas obedecían a una extensión de la garantía y no a una campaña de seguridad para recoger, aislar, devolver o intervenir los productos.





## COSTA RICA

### Retiro voluntario del “Fitbit Ionic Smartwatch”

El producto es un reloj inteligente orientado a la actividad física con GPS, manufacturado entre agosto de 2017 y mayo de 2020 y tramitado por Fitbit LLC, Delaware USA. En raras circunstancias, la batería del Producto se sobrecaliente.

### Programa de retiro voluntario en el reemplazo del inflador de la bolsa de aire copiloto en algunos vehículos marca Subaru

Se reporta acción de servicio de 299 vehículos de la marca Subaru modelos Legacy, Impresa y Forester. El riesgo se describe como la posibilidad de que el despliegue de la bolsa de aire sea distinto al programado por la fábrica del inflador de la bolsa de aire.





## EL SALVADOR

### Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de descarga eléctrica y electrocución por uso de cepillos de aire caliente BrushX

Los cepillos de aire caliente en retiro, no poseen un dispositivo de protección contra inmersión; aspecto que representa un riesgo de electrocución o descarga eléctrica para la persona usuaria. Es importante que los consumidores identifiquen los cepillos en las combinaciones de color negro y negro /rosa, y, un símbolo de «no resistente al agua».

### La Defensoría del Consumidor alerta de riesgo de quemaduras por uso de relojes inteligentes Fitbit Ionic

Los relojes en retiro, pueden registrar un sobrecalentamiento de la batería de litio, lo que representa un riesgo de quemaduras para la persona usuaria. Los relojes tienen entre sus funciones, el rastreo de la actividad, frecuencia cardíaca y el sueño. Se vendió con una banda de poliuretano y tiene una pantalla LCD a color de 1,4 pulgadas.

### Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de incendio y quemaduras por uso de pistolas de silicona

La pistola de silicona puede sobrecalentarse durante su uso, lo cual representa un riesgo de incendio y quemaduras para el usuario. Estas pistolas funcionan a 125V-80mA 60Hz, 10W. Se comercializa en empaque plástico transparente con inserto de cartón amarillo bajo la marca Crafter's SQUARE. Es de color negro con un gatillo y punta de color naranja





## ESTADOS UNIDOS

### [Resumen para los fabricantes de lotes pequeños](#)

Conoce los requisitos para calificar ante la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU. como fabricante de lotes pequeños de confecciones, home deco o artesanías. El video está disponible en el canal de Youtube de la CPSC: <https://youtu.be/mqHDSGPsT6o>.

### [Las personas mayores son más propensas a morir por caídas e incendios; un informe de la CPSC destaca los peligros ocultos en el hogar](#)

De acuerdo al nuevo informe, Lesiones y Muertes Relacionadas con Productos del consumidor en Adultos de 65 años o Más, de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU. (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC) casi tres millones de personas mayores llegan a las salas de emergencia cada año por lesiones relacionadas con productos. Los productos del consumidor también están vinculados a unas 3,800 muertes de personas mayores al año.

Las personas mayores y sus acompañantes pueden prevenir estas trágicas lesiones y muertes siguiendo las medidas de seguridad a continuación: <https://www.cpsc.gov/es/Newsroom/News-Releases/2022/Older-Americans-Are-More-Likely-to-Suffer-Fatalities-from-Falls-and->





### Correcaminata “Todos Somos Consumidores – Segunda Edición” SEDECO

Esta actividad conmemora el Día Mundial de los Derechos del Consumidor celebrado el 15 de marzo de cada año, una fecha importante para promover la difusión de los derechos fundamentales que asisten a los consumidores, exigiendo su protección y respeto frente a los abusos de los mercados, además de sensibilizar y generar proveedores comprometidos.



### ALERTA DE PRODUCTO – SEDECO

Que el Proveedor CONDOR S.A.C.I. en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 “Por el cual se incorpora al ordenamiento jurídico nacional la Resolución del Grupo Mercado Común del MERCOSUR N° 04/2017, “Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios considerados potencialmente nocivos o peligrosos en el MERCOSUR”

### ALERTA DE PRODUCTO

El Proveedor General Motors en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 “Por el cual se incorpora al ordenamiento jurídico nacional la Resolución del Grupo Mercado Común del MERCOSUR N° 04/2017, “Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios .....



### [961 vehículos Chevrolet Onix Joy 2021-2022 presentarían riesgo de desprendimiento de silla infantil](#)

El Indecopi alertó sobre el llamado a revisión de los vehículos importados por General Motors, debido a que pueden presentar una desviación en el proceso de soldadura de los puntos de anclaje del sistema ISOFIX (anclaje silla de niños). Este defecto originaría que, en caso de colisión severa, la silla infantil se desprenda parcialmente.



### [Indecopi integra un equipo técnico para la prevención de accidentes en vuelo de paratrikes](#)

El Indecopi, junto al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, y la Dirección General de Aeronáutica Civil instalaron una mesa técnica para discutir sobre la problemática de vuelos de paratrikes en las costas de Lima que ha tenido como resultado 2 accidentes no fatales en lo que va del año. Esta mesa técnica se proyecta a recibir la participación de gobiernos locales y regionales, proveedores de servicios de seguros, entre otros actores con la finalidad de supervisar a los proveedores y vigilar que el servicio de este tipo de vuelo se brinde en condiciones de seguridad a favor de las y los consumidores.





REPÚBLICA DOMINICANA

### Marcas de Formula Infantil Similac

Pro Consumidor en conjunto con DIGEMAPS, informa a los consumidores dominicanos que de acuerdo a la alerta emitida por la Food and Drugs Administration (FDA), la empresa Abbott, ha iniciado un retiro voluntario proactivo de algunas fórmulas infantiles en polvo, fabricadas en Sturgis, Michigan, EE.UU



Marcas de fórmula infantil en polvo

### Alerta de Vehículos Volkswagen modelo Polo 2007

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Volkswagen AG, ha notificado al Concesionario Avelino Abreu S.A.S., representante oficial de VOLKSWAGEN en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelo Polo año 2007, pueden presentar falla en la bolsa de aire del conductor aumentando el riesgo de lesiones graves.



### Vehículos Volkswagen modelos Crossfox 2006 y 2007

Pro Consumidor, informa a los consumidores que el fabricante Volkswagen Brasil, ha notificado a Avelino Abreu, representante oficial de VOLKSWAGEN en el país que algunos vehículos, modelo Crossfox años 2006 y 2007, pueden presentar fallas en las bolsas de aire aumentando el riesgo de lesiones hacia el conductor y el pasajero delantero.

