



# BOLETÍN BIMESTRAL



RED CONSUMO  
SEGURO Y SALUD



OEA | OAS



## JUNIO - JULIO 2023

El día jueves 27 de julio, tuvo lugar la "II Reunión Ampliada del Comité de Gestión", en la cual participaron representantes de los Estados Miembros, así como también, autoridades invitadas que no forman parte de la Red aún.

Durante el encuentro, Argentina, en ejercicio de la Presidencia, hizo una introducción sobre la Red y la importancia del SIAR. Asimismo, los coordinadores de los grupos de trabajo vigentes presentaron sus objetivos para este año, las actividades realizadas y también lo proyectado a futuro.

Finalmente, El Salvador, futura Presidencia, brindó información sobre la organización de la Plenaria, que se llevará a cabo los días 2 al 4 de Noviembre en República Dominicana. Para más información:

<https://www.instagram.com/p/CvNtyi6PDz-/?igshid=MTc4MmM1Yml2Ng==>



### Plazos:

- 10 de Agosto: Aportes al documento de "Recomendaciones para Influenciadores sobre la Seguridad de Productos", elaborado por el Grupo de Trabajo sobre Protección al Consumidor en los Entornos Digitales.
- 18 de Agosto: Cuestionario del Grupo de Trabajo 6: Reporte sobre medidas adoptadas para proteger la salud y seguridad de las y los consumidores 2021-2022. Enviar respuestas a la Secretaría Técnica o email de la Presidencia ([internacional.dndc@produccion.gob.ar](mailto:internacional.dndc@produccion.gob.ar))

### Eventos:

- 24 de Agosto: Webinar de Alianzas Estratégicas
- 2 al 4 de Noviembre: X Reunión Plenaria de la Red de Consumo Seguro y Salud



BRASIL



### [Inmetro advierte: Bucky Balls, Neo Balls, Neocubes vendidos como juguetes representan un peligro para los niños.](#)

Después de identificar informes de graves accidentes con niños circulando en redes sociales, Inmetro decidió emitir una importante alerta a los padres y tutores sobre los peligros de Bucky Balls, Neo Balls, Neocubes, productos que son vendidos erróneamente en comercio electrónico como juguetes y no están regulados. Los niños pueden tragar o inhalar los componentes, que son pequeños y tienen una alta fuerza magnética.



### [2023 Recalls - Primer Semestre - Brasil](#)

La Secretaría Nacional del Consumidor (SENACON / MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA / BRASIL) ha recibido y supervisado 73 Retiros del Mercado (Campañas de Retiro) desde enero de 2023 que involucran diferentes clasificaciones de productos y distintos sectores.

### [Investigaciones - Primer Semestre – 2023](#)

La Secretaría Nacional del Consumidor (SENACON / MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA / BRASIL) recibe y supervisa 63 consultas enviadas voluntariamente por empresas con el objetivo de verificar la posible necesidad de un Retiro del Mercado de acuerdo con el Código de Protección al Consumidor y la Ordenanza MJSP No. 618/2019.



COSTA RICA



**[MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de algunos modelos de sierras de inglete DWS780: UPC 88591123160 con códigos de fecha 2019 04 a 2022 04 marca Dewalt.](#)**

Stanley Black & Decker, Inc reporta 60 unidades ingresadas en el país con códigos de fecha 2019 04 a 2022 04 marca Dewalt que podría derivar en un riesgo de daño a terceros. Se detectó un problema de seguridad con el protector trasero que expone riesgo de lesión para la persona que lo utiliza.



**[MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de los dispositivos de notificación direccionables TrueAlert ES marca SIMPLEX para edificios comerciales.](#)**

Tyco Fire Products, LP reporta 573 unidades vendidas en el país de dispositivos de notificación direccionables TrueAlert ES marca SIMPLEX, modelos Xenon y Led fabricados a partir del 19 de enero de 2021. Se excluyen del retiro voluntario los dispositivos fabricados antes del 19 de enero de 2021 o después del 18 de agosto de 2022 así como todos los aparatos de notificación direccionable de sólo altavoz. Es posible que los dispositivos afectados no emitan una alarma visual y/o sonora tras un periodo de funcionamiento regular de 11 meses o más. Algunos, pero no todos los dispositivos de notificación afectados con altavoces pueden entonces emitir un ruido agudo, continuado y desagradable.



CHILE



### [Las estufas es el producto que provocó la mayor cantidad de accidentes de niñas y niños entre 2021 y 2022](#)

Una de las principales conclusiones del "Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociados a Productos de Consumo" es que durante los años 2021 y 2022 se reportaron 16.820 casos de accidentes, la mayoría de ellos relacionados con quemaduras. El estudio fue realizado por el SERNAC y contó con la colaboración de COANIQUEM, el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna y el Hospital Roberto del Río, quienes proporcionaron los antecedentes para el informe.



### [Alerta de Seguridad: Frenos Promax Solve DSK-925 y DSK- 927 en bicicletas Trek, años 2021-2023](#)

Deportes Sparta SpA informa al SERNAC sobre una alerta de seguridad en bicicletas marca Trek, modelos Efectos 2, Verve3 Verve+3 (2021) FX2, FX3 Dual Sport 2, Dual Sport 3, Verve 3 Verve+3, FX Sport 4,5,6 (2022) FX2; FX3, Dual Sport+2 FX Sport 4,5,6, FX+2 (2023). Estos modelos contienen los Frenos Promax Solve DSK-925 y F1 DSK-927, comercializados en Chile entre 2021 y 2023. El defecto en la sujeción de las mangueras de los frenos representa un riesgo para los consumidores, con posibles accidentes graves y consecuencias mortales debido a la pérdida de capacidad de frenado en las bicicletas afectadas.





EL SALVADOR



### Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de quemaduras por el uso de máquinas PowerXL para hacer Waffles rellenos.

El retiro del mercado lo efectúa la empresa Empower Brands, e involucra a las wafleras de relleno PowerXL modelos ESWM02 y ESWM03. El waffle o relleno caliente puede salir expulsado de la waflera durante el uso, o al abrirla, situación que representa un potencial riesgo de sufrir quemaduras. Se vendieron en 11 colores: negro, blanco, rojo, canela, gris, lavanda, limón, océano, pizarra, espuma de mar y salvia. La empresa ha recibido 44 informes de incidentes.



### Defensoría del Consumidor alerta sobre el uso de gabinetes de cocina de pared por riesgo de impacto.

La empresa American Woodmark realiza el retiro de gabinetes, los que pueden desprenderse de la pared con el potencial riesgo de causar lesiones por impacto. En EE.UU. la empresa ha recibido 90 informes de incidentes por 111 gabinetes que se separaron o desprendieron parcialmente de la pared sin reportar consumidores lesionados. El retiro comprende los modelos Continental y Hampton Bay. Los gabinetes fueron vendidos desde febrero de 2022 hasta marzo de 2023.





EL SALVADOR



### Defensoría del Consumidor alerta por riesgos de lesiones e ingestión de partículas por uso de exprimidores de jugo

El retiro del mercado lo efectúa la empresa Empower Brands e involucra a los exprimidores de jugo PowerXL, los cuales pueden romperse durante el uso y golpear y lacerar al usuario, o dejar pequeñas virutas de partículas en el jugo, lo que representa un riesgo para los consumidores. En EE. UU hay 261 informes de incidentes que incluyen lesiones, algunos con cortes graves, puntos, hematomas e ingestión de partículas pequeñas; en Canadá hay 1 informe sin lesiones.





ESTADOS UNIDOS



CONSUMO  
SEGURO

### [La CPSC emite un nuevo estándar de seguridad federal obligatorio para las barandas portátiles para camas de adultos.](#)

Recientemente, la CPSC tomó medidas para proteger a adultos mayores y otros consumidores vulnerables de riesgos irrazonables de lesiones y muerte asociados con el atrapamiento por barandas portátiles para camas de adultos (APBRs). El panel completo de comisionados de la CPSC votó a favor de adoptar un estándar de seguridad obligatorio para estos dispositivos. El estándar establece requisitos de rendimiento y pruebas para todas las APBRs vendidas en los Estados Unidos.

### [CPSC emite un nuevo informe sobre ahogamientos con fatalidades infantiles; recordatorio para mantener una vigilancia extra en la seguridad acuática.](#)

El informe anual de ahogamientos e inmersiones publicado hoy por CPSC muestra que los ahogamientos fatales y las lesiones no fatales por ahogamiento en niños menores de 15 años siguen siendo altos. CPSC insta a las familias con niños pequeños y a las comunidades históricamente excluidas a priorizar la seguridad acuática, especialmente debido a que pasan más tiempo en y alrededor de piscinas durante el verano. Los ahogamientos infantiles continúan siendo la principal causa de muerte en niños de 1 a 4 años.



MÉXICO



### Alerta 20/2023 Volvo

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha detectado un posible problema en el software del módulo de control de frenado, en los modelos S60, C40, XC40, XC60, XC90 año 2023. Podría presentarse una pérdida en la función del frenado de apoyo.

**V O L V O**

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

### Estudios de Calidad - Croquetas para perros

En México, existen una gran cantidad de croquetas para perro adulto en el mercado. Se presentan los resultados del análisis al que fueron sometidas varias marcas.



### Vapeadores y productos emergentes de tabaco

Debido a que el uso de los cigarrillos electrónicos se asocia con graves daños para la salud las autoridades sanitarias han emitido una alerta.

**ALERTA  
SANITARIA**



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**COFEPRIS**  
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN  
CONTRA RIESGOS SANITARIOS



PANAMÁ



### Retiro de Portabicicletas para Vehículos

Los productos Thule Camber 2 Bike (905800) con códigos de fecha del 14/04/22-23/06/22 presentan un posible problema de seguridad debido a un defecto de fabricación en el ensamblaje del brazo de la bicicleta, que pudiera ocasionar que el brazo falle y se agriete, resultando en un posible accidente. Por lo anterior, se decidió de manera voluntaria y preventivamente, retirar del mercado panameño los productos.





PARAGUAY



## Comunicación Las Tacuaras S.A. – Nutrihuevos

SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO, advierte:

Que el Proveedor Las Tacuaras S.A. - Nutrihuevos ha comunicado, según nota adjunta, sobre el uso indebido de la marca registrada “Nutrihuevos”.



Se ha identificado que un local comercial individualizado del distrito de San Juan Nepomuceno (Caazapá), ha estado comercializando productos bajo la marca Nutrihuevos que no pertenecen ni han sido distribuidos por Las Tacuaras S.A.

## Comunicación de inicio de campaña de retiro de productos.

Primer Informe Stanley Black & Decker, el producto fue fabricado en las instalaciones de BLACK & DECKER INC. entre abril de 2019 y abril de 2022 e identificados con los lotes 2019 04 a 2022 04.

## Alerta de Producto VICAR S.A.

Que el Proveedor VICAR S.A. distribuidor y representante de Honda Motor Co., .Ltd. en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley Nº 1334/1998 y el Decreto Nº 3039/2019 “Por el cual se incorpora al ordenamiento jurídico nacional la Resolución del Grupo Mercado Común del MERCOSUR Nº 04/2017, “Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios considerados potencialmente nocivos o peligrosos en el MERCOSUR”, ha comunicado una Campaña de Servicios que afectan a vehículos Honda modelos Odyssey 2018 – 2019, CR-V 2018, Accord 2018 comercializados entre los años 2018 y 2019, debido a un posible desperfecto en los enganches de los cinturones de seguridad delanteros, del lado del conductor y/o pasajero, los vehículos involucrados pueden necesitar reemplazar solo el lado del conductor o el lado del pasajero, o reemplazar ambos lados.



URUGUAY



### Actividad del Grupo de Trabajo OEA en Defensa del Consumidor

El 11 de mayo de 2023 el Sector Internacional de UDECO realizó ante la Comisión de Asuntos Jurídicos y Políticos de OEA la presentación del informe final correspondiente al grupo de trabajo sobre "Directrices para la protección de los consumidores en la detección temprana de productos de consumo inseguros o que presentan un riesgo no previsto en contexto post pandémico".



### Recall - Campaña de alerta respiradores nasales marca Phillips

AVISO DE RIESGO – PRODUCTO DEFECTUOSO  
Comunicado a los consumidores por cambio de distancia entre las mascarillas y dispositivos activos.



Producto: Campaña de alerta Respiradores Nasales marca Phillips modelo Wisp, fabricados en Alemania, siendo 482 unidades, afectadas desde el año 2015 al año 2022.

Defecto: En la máscara se utilizan imanes con un campo magnético 400 mT de fuerza que pueden afectar el funcionamiento de ciertos dispositivos implantados, como por ejemplo; marcapasos, desfibriladores, implantes cocleares, etc. En la actualidad, las instrucciones de uso establecen que se debe mantener una distancia de 50 mm entre las mascarillas nasales y dichos dispositivos.

### Recall - automóvil Chevrolet

AVISO DE RIESGO – PRODUCTO DEFECTUOSO  
COMUNICADO A LOS CONSUMIDORES POR FALLA EN FUSIBLES DE VENTILADOR DE ALTA Y BAJA VELOCIDAD Y FUSIBLE DE AIRE ACONDICIONADO,  
Producto: Automóvil Chevrolet Modelo Captiva, fabricados en China, siendo 505 unidades, afectadas desde el año 2019 al año 2023.