

## DICIEMBRE 2022

### Inicio Plan de Trabajo 2023 RCSS

Durante el mes de febrero, la Presidencia de la RCSS OEA, en cumplimiento con el mandato de la AG/RES. 2989 (LII-O/22) "Protección del Consumidor en las Américas", circulará una encuesta entre los Miembros de la Red, a fin de relevar información para la posterior elaboración de un informe sobre las medidas que se han adoptado para proteger la salud y la seguridad de los consumidores en el período 2021-2022.

Asimismo, se invita a las autoridades a incorporarse a los grupos de trabajo activos, entre ellos, comunicaciones, gestión de riesgos, alianzas estratégicas, comercio electrónico. Para ello, deberán contactarse con la Secretaría Técnica al siguiente correo electrónico:

[rcss@oas.org](mailto:rcss@oas.org)

**RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD**  
Diciembre 2022





## BRASIL

### Primero la seguridad: Inmetro participa de la campaña mundial de compras en marketplaces.

Inmetro y Senacon lideran acción global en Brasil por la seguridad de los productos vendidos en línea, coordinada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la campaña 'La Seguridad Primero' involucra a 21 países.



### Alerta Anvisa sobre falsa inmunoglobulina

A Anvisa pide a los servicios de salud que, si detectan unidades con características falsificadas, no utilicen los productos y comuniquen el hecho a Anvisa.



### Ministerio de Justicia promulga medida que prohíbe la venta de cigarrillos electrónicos

El Ministerio de Justicia y Seguridad Pública ordenó a 32 empresas de todo el país suspender la venta de cigarrillos electrónicos. Si no cumplen, dentro de las 48 horas siguientes a la notificación, con la medida impuesta por la Secretaría Nacional del Consumidor, deberán pagar una multa diaria en el valor de R\$ 5 mil reales. La medida cautelar fue publicada en el Diario Oficial este jueves (1ro).





CHILE

### Alerta de Seguridad: Zapatos Clarks Breeze Step, año 2022

C & J Clark Latin América, Inc. ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para los zapatos de mujer, marca Clarks, modelo Breeze Step Navy/Dark Navy, comercializados en Chile en el año 2022 en tiendas Falabella Retail S.A., debido a que podrían contener colorantes azoicos, implicando un riesgo para la salud y por ende seguridad de los consumidores.



### Alerta de Seguridad: Porta bicicletas Thule Camber 4 bike, año 2022

Thule Inc. ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para los porta bicicletas marca Thule, modelo Camber 4 bike, comercializados en Chile durante el año 2022, debido a un posible desperfecto en la soldadura del mástil, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.



### Empresas deben informar la vida útil de los productos durables en condiciones normales de uso

En el marco de la “Campaña Pro Consumidor”, el SERNAC recuerda además que los proveedores tienen que informar la vida útil estimada de estos productos, el plazo que dispondrán de repuestos y servicio técnico disponible. Además, dictó una circular interpretativa que establece las directrices para aplicar la normativa y según un sondeo reveló que un 98% de los consumidores consideraría en su compra que la vida útil estuviera rotulado de los productos.





## COSTA RICA

### [MEIC lanzó campaña sobre seguridad de productos en el marco del Comité de Seguridad de Productos de Costa Rica](#)

La campaña busca capacitar y empoderar a la población en la toma de decisiones de consumo y consta de 21 infografías referidas a medicamentos de venta libre, amenazas, riesgos y seguridad de los productos, registros sanitarios, empaques, camuflaje de sustancias ilícitas en los productos, entre otros. Además, se llevó a cabo un webinar en el que se dieron a conocer las competencias que tienen las instituciones que conforman el Comité.





## EL SALVADOR

### Defensoría del Consumidor presidirá instancia de coordinación interamericana de consumo seguro y salud.

La Defensoría del Consumidor asumirá junto a Colombia una de las dos vicepresidencias de la Red Consumo Seguro y Salud (RCSS) para el período 2022-2023. Al mismo tiempo, la Defensoría salvadoreña ha sido electa para liderar la presidencia de esta red interamericana de protección al consumidor, a partir de noviembre de 2023. El presidente de la Defensoría del Consumidor, expreso que El Salvador asumirá esta designación con responsabilidad, entusiasmo y compromiso.



**COMUNICADO  
DE PRENSA**

### Defensoría del Consumidor entrega distinción a proveedores por respetar los derechos de los consumidores.

La Defensoría del Consumidor entregó distinción a 32 proveedores adheridos al programa “Manual de Buenas Prácticas para la protección de los intereses de las personas consumidoras en sus relaciones con los proveedores”. Un atributo del Manual es la adopción voluntaria por parte de los agentes económicos, con el fin de promover prácticas empresariales respetuosas de los consumidores e introducir un distintivo de calidad en los productos y servicios que prestan.



### Defensoría del Consumidor activa operativo navideño para proteger a consumidores en el marco del Plan Fin de Año 2022

La Defensoría activó a nivel nacional un operativo navideño de inspecciones y de servicios de información, asesoría y atención de denuncias, en el marco del Plan Fin de Año 2022, para proteger los derechos e intereses de los consumidores durante navidad y fin de año. El plan comprende la atención a consumidores, verificación de las promociones y ofertas que ofrecen los establecimientos en los principales centros comerciales y comercio electrónico.



MEXICO

**Si vas a comprar alguna extensión eléctrica o alguna barra multicontacto, infórmate, pues muchas de ellas no son seguras.**

Consulta los resultados de nuestro Estudio De Calidad para que conozcas sus características. ¡Elige informado!

**HONDA de México, hace un llamado a revisión para los vehículos HR-V, año 2023.**

La campaña inició el 16 de noviembre de 2022, con una vigencia indeterminada.



**TESLA México, hace un llamado a revisión para los vehículos MODEL 3, año 2023 y MODEL Y, años 2020 a 2023**

La campaña inició el 17 de noviembre de 2022, con una vigencia de 12 meses.





### [Acodeco realiza operativo nocturno en supermercados retirando más de 1,500 productos vencidos](#)

La ACODECO durante un operativo nocturno realizado en supermercados de todo el país, detectó diversas anomalías más encontradas fue la venta de 1,508 productos vencidos, 376 sin fecha de vencimiento, 716 productos deteriorados, 65 artículos con fecha no clara, 228 productos sin precios a la vista, 79 productos que no cumplieron con la prueba de escáner (precio diferente al registrado en caja y el anunciado en el producto o anaquel).



### [Acodeco advierte sobre empresa dedicada a planes vacacionales](#)

En base al artículo 88 de la Ley 45 de 31 de octubre de 2007, la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco), informa que en lo que va del año 2022, contra la empresa VIP GLOBAL MARKETING, S.A., dedicada a la venta de paquetes vacacionales, se han presentado diversas quejas que representan un incremento de 145.45%, con respecto a las presentadas en el año 2021



### [Minsa en alerta ante retiro voluntario de lote de champús en Estados Unidos](#)

El Ministerio de Salud (Minsa), a través de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas, le da seguimiento al comunicado emitido por la empresa Unilever US, que hace referencia a un retiro voluntario en Estados Unidos de lotes de champús secos, seleccionados debido a la posible presencia de benceno (conocido también como benzol, es un líquido incoloro de olor dulce).





### Pro Consumidor incauta miles de medicamentos no aptos para consumo durante operativo.

Pro Consumidor retiró miles de cajas de medicamentos no aptos para el consumo durante operativo realizado, porque con ellos se estaba violando lo que establece la Ley 358-05 de Protección a los Derechos del Consumidor. Entre los medicamentos decomisados se encuentran miles de pastillas para las enfermedades de la presión Arterial, colesterol, diabetes y circulación, así como jabones vaginales, óvulos, vitaminas, calcio, mentol y otros.



### Alerta Retiro Voluntario Producto Similac 1 Líquido Presentación 2 onzas/60 ml.

El Producto identificado en la alerta es de un lote de Similac 1 Líquido en presentación de 2 onzas (60ml), Registro No 45309, enviado a República Dominicana, fabricado en la Planta ubicada en Columbus, Ohio, USA. de lote es 40749N2 que podría tener tapas que pueden no haberse sellado por completo, lo que podría provocar el deterioro del producto. Los Productos identificados representan un pequeño porcentaje menor al 1% de botellas. Responsablemente Abbott, con el respaldo de Proconsumidor procedieron con el retiro voluntario y proactivo del lote mencionado.



### Alerta internacional Muñecas Cry Babys Contienen Sustancias Tóxicas

Alerta internacional sobre la existencia de un lote de juguetes denominados Cry Babys, se detalla que el material plástico de la cabeza de la muñeca contendría una concentración excesiva de la sustancia ftalato de bis (2-etilhexilo) (DEHP), lo cual podría afectar la salud de los niños, causando daños en su sistema reproductivo.





## ESTADOS UNIDOS

### [La CPSC insta a los fabricantes a cumplir las normas de seguridad de los productos que funcionan con pilas para reducir el riesgo de lesiones y muerte.](#)

La Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de EE.UU. (CPSC) ha pedido a los fabricantes de patinetes eléctricos, patinetes de autoequilibrio (también conocidos como hoverboards), bicicletas eléctricas y monociclos eléctricos que revisen sus líneas de productos y se aseguren de que cumplen las normas de seguridad voluntarias establecidas o se enfrenten a posibles medidas coercitivas.

### [Peloton acuerda pagar una multa civil de 19 millones de dólares por no informar inmediatamente de los riesgos de atrapamiento en las cintas de correr Tread+ y por distribuir las cintas de correr retiradas.](#)

La Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de EE.UU. (CPSC) anuncia que Peloton Interactive Inc. de Nueva York, ha acordado pagar una multa civil de 19.065.000 dólares. El acuerdo resuelve las acusaciones de la CPSC de que Peloton, a sabiendas, no informó inmediatamente a la CPSC, como exige la ley, de que su cinta de correr Tread+ contenía un defecto que podía crear un peligro sustancial del producto y creaba un riesgo irrazonable de lesiones graves a los consumidores. La sanción civil también resuelve las acusaciones de que Peloton distribuyó a sabiendas cintas de correr retiradas del mercado, infringiendo la Ley de Seguridad de los Productos de Consumo (CPSA).



Recall'd Peloton Tread+ treadmill

### [Norma de seguridad para unidades de almacenamiento de ropa](#)

La CPSC de EE.UU. ha determinado que existe un riesgo excesivo de lesiones y muerte, en particular de niños, asociado al vuelco de las unidades de almacenamiento de ropa ("UAR"). Para hacer frente a este riesgo, la Comisión ha promulgado una norma que exige que las UAR sean sometidas a pruebas de estabilidad, superen los requisitos mínimos de estabilidad, lleven etiquetas con información sobre seguridad e identificación y exhiban una etiqueta colgante con datos técnicos y de rendimiento sobre la estabilidad de la UAR.



**FEDERAL REGISTER**  
The Daily Journal of the United States Government



**CONSUMO**