



BOLETÍN BIMESTRAL



OCTUBRE – NOVIEMBRE 2022

Comité de Gestión 2022-2023

Tras elecciones realizadas durante la reunión plenaria de la Red, el nuevo comité de gestión 2022-2023 quedó conformado de la siguiente manera:

- Presidencia: Argentina
- Vicepresidencia: Colombia y El Salvador
- Miembros delegados: Costa Rica, Estados Unidos.
- Miembros colaboradores: Chile y Jamaica



RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD
Octubre – Noviembre 2022



EVENTOS

[La Red Consumo Seguro y Salud de la OEA celebra su 9ª Reunión plenaria Ordinaria y Taller Internacional sobre Seguridad de Productos 2022](#)

La Novena Reunión Plenaria Ordinaria de la Red Consumo Seguro y Salud de la OEA (RCSS), auspiciada por la Subsecretaría de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores de Argentina, se celebró de manera híbrida el 2 de noviembre. De los 21 Estados miembros de la RCSS, 19 participaron en la reunión plenaria de este año: 7 países, incluido el anfitrión Argentina, se reunieron en persona en Buenos Aires, mientras que los otros 12 participaron de manera virtual.



“Taller Internacional sobre Seguridad de Productos”

El día miércoles 2 de noviembre, en el marco de la *“Semana de la Protección Internacional de las y los Consumidores”*, se llevó a cabo el **“Taller Internacional sobre Seguridad de Productos”**, organizado por la Subsecretaría de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores de Argentina como Presidencia de la Red de Consumo Seguro y Saludo para el período 2022-2023. En dicho encuentro, autoridades de protección al consumidor y reconocidos expertos en la materia, compartieron sus experiencias y las políticas adoptadas en relación a la materia.

Para acceder al video completo del taller, utilizar el siguiente link: <https://youtu.be/SxVrfdZIAF8>



Taller internacional sobre seguridad de productos - RCSS - OEA



[IX Reunión Ordinaria Anual de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA](#)

El 2/11/22 se realizó en Argentina la IX Reunión Ordinaria Anual de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA, en el marco de la Semana de la Protección Internacional de las y los Consumidores, con participación de funcionarios de los Estados Miembros de la Red y de la OEA.



[Inmetro y UFPE renuevan el acuerdo de cooperación para la inspección de juguetes](#)

El Convenio tiene como principal objetivo convertir el laboratorio de la Universidad en un laboratorio de pruebas en el área de la seguridad infantil y permitirá que las acciones de vigilancia del mercado tengan mayor agilidad y eficacia dentro del ámbito normativo del Inmetro.



[El Ministerio de Justicia decreta una medida que prohíbe la venta de cigarrillos electrónicos](#)

El Ministerio ha ordenado que se suspenda la venta de cigarrillos electrónicos en todo el país. Ya que el producto presenta riesgos para la salud pública.

[Senacon determina la retirada inmediata de los snacks para mascotas BRF](#)

Muchos bocadillos estarían contaminados por la sustancia etilenglicol, una sustancia tóxica cuya ingestión debe considerarse una emergencia médica.





Director Nacional se reúne con funcionarios de la Defensoría del Consumidor de El Salvador

Los funcionarios centroamericanos se reunieron con diferentes equipos del SERNAC para interiorizarse de cómo realiza una serie de gestiones, entre ellas, cómo clasifica los reclamos de los consumidores; cómo desarrolla sus procesos de fiscalización; cómo desarrolla realiza las investigaciones y estudios relacionados con temáticas financieras y de seguridad y calidad de productos, entre otros.



Alerta de Seguridad: Lámpara Mr. Maria Miffy, años 2018-2021

Tortuga Inversiones ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para su lámpara MR. MARIA, modelo Miffy first light, comercializado en Chile durante los años 2018 a 2021, debido a un posible desperfecto que provocaría un sobrecalentamiento durante su uso.



Recomendaciones para disfrutar de una fiesta de Halloween segura

El Servicio se sumó a la campaña de prevención de quemaduras liderada por el Ministerio de Salud y COANIQUEM.





COLOMBIA

Previo a la temporada de Halloween, la SIC ordenó el retiro de 10 referencias de máscaras de disfraces (4 para adultos y 6 para niños) por riesgo de asfixia

Tras averiguaciones preliminares, la SIC ordenó retirar 10 referencias de máscaras por riesgo de asfixia e inició investigación contra 6 sociedades por desconocer lo ordenado en la Resolución 33/2013 que prohíbe la fabricación, distribución y venta de máscaras que cubran completamente cabeza y rostro cuando no cuenten con orificios a la altura de los ojos, además de aquellos que permitan al usuario respirar naturalmente, o cuando sean difíciles de retirar.



COSTA RICA

Acciones del Comité de Seguridad de Productos en Costa Rica

En noviembre Costa Rica lanzará campaña informativa (21 mensajes) para dar a conocer las competencias sobre la seguridad de los productos que en protección al consumidor y usuario poseen las instituciones que conforman el Comité de Seguridad de Productos, Decreto Ejecutivo 41988-MP-MEIC.

MEIC informa a los comerciantes sobre la alerta de mercado de las freidoras de aire Magic Chef

Se comparte con el comercio la alerta internacional emitida por la CPSC sobre el retiro de freidoras de aire Magic Chef modelos MCAF56DB (negro) y MCAF56DW (blanco).





EL SALVADOR

Defensoría del Consumidor informa el retiro del juguete “My First Activity Desk”, y alerta por peligro de atrapamiento de mandíbula para niños y niñas menores de 18 meses.

Si el juguete se coloca en una cuna, la perilla que sobresale de éste puede enredarse con la ropa del infante, lo que representa un riesgo. También, la abertura en el mango del juguete de escritorio representa un peligro de atrapamiento de la mandíbula de niños y niñas menores de 18 meses. La alerta aplica al modelo “G02587” el cual se encuentra junto al nombre del producto, en la parte inferior del juguete. En EE.UU. se vendieron 8,200 unidades, y 1,800 en Canadá.

Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de incendio y quemaduras por freidoras de aire Magic Chef.

Esta freidora puede sobrecalentarse y provocar un incendio, aspecto que representa un potencial riesgo de quemaduras para la persona usuaria. Pueden identificarse por su número de modelo MCAF56DB (negro) y MCAF56DW (blanco). El nombre “Magic Chef” está impreso en la parte superior de las freidoras. Las freidoras miden alrededor de 13 pulgadas por 15 pulgadas por 14 pulgadas, y de acuerdo con el reporte, en los EE.UU. se vendieron aproximadamente 11,750 unidades.



**Freidora de aire
Magic chef**





ESTADOS UNIDOS

[La CPSC recuerda a los compradores anticipados que sigan estos consejos de seguridad](#)

Ahora que los compradores de las fiestas se dirigen a los centros comerciales y a las tiendas en línea, la CPSC de EE.UU. recuerda a los consumidores que deben priorizar la seguridad en su lista de compras de juguetes e insta a los fabricantes y a los consumidores a estar atentos, especialmente cuando se trata de comprar juguetes para niños.

[La CPSC aprueba una nueva norma federal de seguridad para las cómodas y otras unidades de almacenamiento de ropa](#)

La CPSC ha aprobado una nueva norma obligatoria para las unidades de almacenamiento de ropa que cambiará significativamente la forma en que se prueban y etiquetan las unidades de almacenamiento de ropa. Los niños pequeños son los que más riesgo corren de sufrir lesiones o morir por incidentes de vuelco con este tipo de muebles, que incluyen productos como baúles, buroes, cómodas, armarios, cómodas, cajoneras, chifforobes y arcones.

[Los cordones de las cubiertas de las ventanas se consideran ahora un riesgo sustancial del producto](#)

En un esfuerzo por reducir el riesgo de muertes por estrangulamiento y lesiones graves que ponen en peligro la vida de los niños a causa de las cubiertas de ventanas con cordón, la CPSC aprobó una nueva norma federal de seguridad para el funcionamiento de los cordones de las cubiertas de ventanas a medida.



[Acodeco verifica contenido neto de jabones de fregar](#)

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco) está verificando el contenido neto de 31 presentaciones de jabones de fregar, con la participación de los dueños o representantes de las marcas.



[Acodeco verifica balanzas de equipajes en aeropuertos](#)

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco) realizó verificación técnica de las balanzas utilizadas para equipajes, en los aeropuertos de Tocumen y Panamá Pacífico, para comprobar el cumplimiento del reglamento técnico 37-2002 Metrología.



[Acodeco demanda a un banco por cláusulas abusivas](#)

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco), de manera oficiosa, presentó una demanda de protección al consumidor contra un banco local, por cláusulas abusivas en contrato de adhesión denominado 'Contrato para la Emisión y Uso de las Tarjetas de Crédito', por presuntas infracciones a la Ley 45 de 2007.



PARAGUAY

Capacitación: Hábitos de Consumo Saludable

SEDECO en el marco del Plan de Capacitaciones Virtuales dirigida a Consumidores, Usuarios, Proveedores y ciudadanía en general de Paraguay e Iberoamérica llevo a cabo el Webinar sobre "Hábitos de Consumo Saludable" con la participación de funcionarias del Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición - INAN.

Alerta de Producto EUROCAR S.A.

SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO, informa:

Que el Proveedor EUROCAR S.A. en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 "Por el cual se incorpora al ordenamiento jurídico nacional la Resolución del Grupo Mercado Común del MERCOSUR"

SEDECO lanza nuevo portal web oficial

La Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO), mediante el apoyo del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación – MITIC ha desarrollado mejoras en la presentación en el Portal Web Oficial de la SEDECO www.sedeco.gov.py siguiendo los estándares establecidos por el MITIC.





REPÚBLICA DOMINICANA

Alerta epidemiologica leche Similac-2-onzas-60ml

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor) y la Empresa Abbott, informan a los Consumidores Dominicanos que se emite una Alerta de retiro voluntario de Producto.

Alerta de Seguridad: Vehículos Mercedes Benz Vans Vito - Viano Años 2007-2015

Alerta de seguridad para los vehículos de marca Mercedes Benz Vans, modelo Vito - Viano, comercializado durante los años 2007 a 2015, debido a un posible desperfecto en los sistemas Airbag, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.



Riesgo por uso Cepillos de Aire caliente BrushX

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor), confirma alerta de seguridad emitida por La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC, Siglas en inglés), quienes iniciaron un proceso para retiro del mercado de EEUU, de los Cepillos de aire caliente BrushX, de fabricación China.

