

“Anexo I
MODELO DEL ESTADO DE CUENTA PARA TARJETAS DE CRÉDITO
El contenido del presente modelo deberá entenderse como el mínimo requerido.

Banco MMM, cédula jurídica XXX-XX-XXXX-X, Marca		*AVISOS IMPORTANTES*	
Número de Cuenta	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX:	
Dueño de Cuenta	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Fecha de Corte	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Fecha límite de pago de contado	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Fecha límite de pago mínimo	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Plazo del crédito de la tarjeta, en meses	XXXXXXXXXXXX	En esta Casilla pueden induirse únicamente modificaciones que no impliquen alteraciones unilaterales a las condiciones esenciales de la contratación.	
Límite de crédito	XXXXXXXXXXXX	Para presentación de reclamaciones escribir el correo electrónico _____ o en cualquier sucursal. Para ello se establece el siguiente procedimiento: XXXXXXXXXXXXXXXX	
Saldo disponible	XXXXXXXXXXXX		
Fecha de emisión:	xx/xx/xxxx		
Mes y año del estado de cuenta:	MES / AÑO		
Fecha de vencimiento de la Tarjeta	MES / AÑO		

RESUMEN TARJETA DE CREDITO					
Fecha límite del pago	Concepto	Monto total de la cuota	Desglose pago mínimo		Interés moratorio calculado por los días de mora: xx días
			Pago de Intereses	Abono al principal	
XX/XX/XXXX	Total pago mínimo ^A	XXXXXXXX ^{AA}	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXX
XX/XX/XXXX	Total pago mínimo en US\$ ^A	XXXX ^{AAA}	XXX	XXX	XX
XX/XX/XXXX	Total pago de contado ^B	EN COLONES	XXXXXXX ^{BB}	EN US\$	XXX ^{BBB}

DETALLE DE PAGO					
DETALLE PAGO MÍNIMO			PAGO DE CONTADO		
Concepto	Colones	Dolares	Concepto	Colones	Dolares
Pago mínimo amortización	XXXXXX	XXX	Saldo del principal adeudado (compras)	XXXXXX	XXX
Pago intereses del período	XXXXXX	XXX	Pago intereses corrientes del período (anteriores)	XXXXXX	XXX
Pago intereses de financiamiento (corrientes)	XXXXXX	XXX	Pago intereses de financiamiento (corrientes)	XXXXXX	XXX
Pago intereses moratorios	XXXXXX	XXX	Pago intereses moratorios	XXXXXX	XXX
Pago de otros cargos	XXXXXX	XXX	Pago otros cargos	XXXXXX	XXX
Cargo eleccion voluntaria	XXXXXX	XXX	Cargo eleccion voluntaria	XXXXXX	XXX
Gestión de cobro	XXXXXX	XXX	Gestión de cobro	XXXXXX	XXX
Pago mínimo consumo del mes	XXXXXX	XXX	Pago de contado consumo del mes	XXXXXX	XXX
Cuota de la línea de financiamiento 1	XXXXX	XX	Cuota línea de financiamiento 1	XXXXX	XX
Cuota de la línea de financiamiento 2	XXXXX	XX	Cuota línea de financiamiento 2	XXXXX	XX
Total pago mínimo ^A	XXXXXX ^{AA}	XXX ^{AAA}	Total pago de contado ^B	XXXXXX ^{BB}	XXX ^{BBB}

MOVIMIENTOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO					
		Transacciones en colones	Interés en colones	Transacciones en US\$	Interés en US\$
Saldo Anterior (Fecha xx/xx/xxxx)		XXXXXX	XXX	XXX	XX
Detalle de pagos del período					
Fecha de pago	Concepto / Descripción	Transacciones en colones	Interés en colones	Transacciones en US\$	Interés en US\$
xx/xx/xxxx	Pago recibido 1 (Indicar monto total del pago)	- XXXXX	- XXXX		
xx/xx/xxxx	Pago recibido 2 (Indicar monto total del pago)	- XXXXX	- XXXX		
xx/xx/xxxx	Pago recibido 3 (Indicar monto total del pago)			- XX	- XX
xx/xx/xxxx	Pago recibido 4 (Indicar monto total del pago)			- XX	
xx/xx/xxxx		- XXXXX			
Total pagos recibidos: (Indicar monto total de los pagos recibidos)					

Detalle de compras de período				
Fecha de la transacción	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$
xx/xx/xxxx	Consumo 1	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Consumo 2	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Reversión consumo 3	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Reversión consumo 4	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Aplicación contracargo 5	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Aplicación contracargo 6	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
Total de compras del período (del xx/xx/xxxx al xx/xx/xxxx)			XXXXXX	XXX

Detalle de intereses			
Concepto / Descripción	Interés en colones	Interés en US\$	
Monto por intereses corrientes	XXXX	XX	
Monto por intereses corrientes del período actual	XXXX	XX	
Reversión de intereses corrientes del período anterior	-XXXX	-XX	
Reversión de intereses por aplicación de contracargo u otros (cuando aplique)			
Monto por intereses corrientes de períodos anteriores (cuando aplique)	XXXX	XX	
Monto por intereses moratorios	XXXX	XX	
Total por concepto de intereses	XXXXXX	XX	

Detalle de otros cargos					
En este apartado se incluyen por separado todos los cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones con la descripción. (Ejemplo: Seguro obligatorio XXXX, retiro de efectivo XXXXX, cargo por renovación XXXXX (*))					
Fecha	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$	
xx/xx/xxxx	Cargo 1	xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx	Cargo 2	xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx		xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx	Reversión cargo 3	xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
xx/xx/xxxx	Reversión cargo 4	xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
xx/xx/xxxx		xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
Total por concepto otros cargos			xxxxxxx	xxx	
Detalle de productos y servicios de elección voluntaria					
En este apartado incluir por separado todos los costos por servicios cuya eleccion es voluntaria (**)					
Fecha	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$	
xx/xx/xxxx	Servicios bancarios voluntarios 1	xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx	Servicios bancarios voluntarios 2	xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx		xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx	Reversión servicios bancarios voluntarios 3	xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
xx/xx/xxxx	Reversión servicios bancarios voluntarios 4	xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
xx/xx/xxxx		xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
Total por concepto Productos y Servicios de Eleccion Voluntaria			xxxxxxx	xxx	
Cargos por gestión evidenciable de cobro					
(5% de la parte del abono al principal que se encuentra en mora hasta un máximo de \$12)					
Fecha	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$	
xx/xx/xxxx	Cargo 1	xxxxxxxxxx / xx	xxxxxxx	xx	
xx/xx/xxxx	Reversión cargo 2	xxxxxxxxxx / xx	-xxxxxxx	-xx	
Total cargos por gestión evidenciable de cobro			xxxxxxx	xxx	
(*) Descripcion sucinta del tipo de cargo. En caso de seguros indicar así mismo donde se encuentra la información completa sobre este producto (póliza). Dichos cargos deben separarse del "detalle de compras del periodo " de la tarjeta.					
(**) Los cargos de elección voluntaria pueden ser revocados en cualquier momento por el consumidor sin ningún tipo de penalización o cargo. En caso de seguros indicar así mismo donde se encuentra la información completa sobre este producto (póliza). Dichos cargos deben separarse del "detalle de compras del periodo " de la tarjeta.					
			Monto en colones consumos y productos y servicios voluntarios	Monto en colones: intereses, cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones	Monto en US\$ consumos y productos y servicios voluntarios
			xxxxxxx	xxxxxxx	xxx
					xxx
Saldos al Corte por rubro:					
	TASA NOMINAL ANUAL	TASA INTERES TOTAL ANUALIZADA	TASA ANUAL MAXIMA (TAM)	TASA DE INTERES MORATORIO ANUAL	
MONEDA LOCAL	XX,XX%	XX,XX%	XX,XX%	XX,XX%	
MONEDA DOLARES	XX,XX%	XX,XX%	XX,XX%	XX,XX%	
OTRAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO O PLANES DE LEALTAD Y OTROS (LINEA #1)					
Monto del crédito:	xxxxxxxxxx	Plazo del crédito, en meses (cuotas)		X,XX%	
Moneda del crédito:	xxxxx	Tasa nominal anual		X,XX%	
Origen del credito (establecimiento)	xxxxxxxxxxxxxx	Tasa de interés total anualizada		X,XX%	
Fecha de inicio del crédito:	xx/xx/xxxxxx	Tasa de interés moratoria anual		X,XX%	
Monto de la cuota otra línea de financiamiento (***):	xxxxxxxxxxxxxx	Fecha de finalización del crédito		xx/xx/xxxxxx	
Límite de pago	Concepto	Monto total de la cuota	Desglose de la cuota		Interés diario moratorio (no pago)
xx/xx/xxxx	Pago de la cuota número XXX de XXX	xxxxxxx	Pago de intereses	Abono al principal	xxxxxxx
Fechas de transacción		Saldo anterior	Abono	Intereses moratorios	Saldo al corte
xx/xx/xxxx		xxxxxxx	xxxxxxx	xxx	xxxxxxx
(***) Dicha cuota debe separarse del "detalle de compras del periodo " de la tarjeta.					
OTRAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO O PLANES DE LEALTAD Y OTROS (LINEA #2)					
Monto del crédito:	xxxxxxxxxx	Plazo del crédito, en meses (cuotas)		X,XX%	
Moneda del crédito:	xxxxx	Tasa nominal anual		X,XX%	
Origen del credito (establecimiento)	xxxxxxxxxxxxxx	Tasa de interés total anualizada		X,XX%	
Fecha de inicio del crédito:	xx/xx/xxxxxx	Tasa de interés moratoria anual		X,XX%	
Monto de la cuota otra línea de financiamiento (***):	xxxxxxxxxxxxxx	Fecha de finalización del crédito		xx/xx/xxxxxx	
Límite de pago	Concepto	Monto total de la cuota	Desglose de la cuota		Interés diario moratorio (no pago)
xx/xx/xxxx	Pago de la cuota número XXX de XXX	xxxxxxx	Pago de intereses	Abono al principal	xxxxxxx
Fechas de transacción		Saldo anterior	Abono	Intereses moratorios	Saldo al corte
xx/xx/xxxx		xxxxxxx	xxxxxxx	xxx	xxxxxxx
(***) Dicha cuota debe separarse del "detalle de compras del periodo " de la tarjeta.					
ASPECTOS DESTACADOS					
Cargos por gestión de cobranza en los créditos que presenten mora o atraso en el pago de las obligaciones, siempre y cuando se trate de una gestión administrativa evidenciable y no sobrepase en ningún caso, el monto equivalente al cinco por ciento (5%) de la parte del abono al principal que se encuentra en mora, no pudiendo superar nunca el monto equivalente a doce dólares (US\$ 12). Esta multa o cargo, no será considerado para efectos del cálculo de la Tasa de Interés Total Anualizada y aplicará únicamente a partir del quinto día de atraso, no pudiendo aplicarse más de una vez al mes.			Los acreedores deben remitir al menos una vez al mes, un estado de cuenta sin costo, en los cinco primeros días de cada mes para las operaciones de crédito. Este envío deberá realizarse por el medio de comunicación elegido por el consumidor, el cual deberá disponer distintas alternativas diseñadas para atender acceso a la información. No se podrá negar información actualizada al titular que lo solicite en cualquier momento. En iguales condiciones deberá estar a disposición del titular en sus oficinas o agencias Medios de contacto: Teléfonos, dirección electrónica, dirección física Acceda al tarifario de servicios asociados a la tarjeta de crédito en el siguiente link: XXXXXXXXXXXXXXX Acceda a los reglamento asociados a la tarjeta de crédito en el siguiente link: XXXXXXXX		